Volaris carga

Estamos comprometidos a transportar tus envíos de manera eficiente y segura en el menor tiempo posible entre los más de 25 destinos dentro de la República Mexicana y muy pronto también desde Estados Unidos.

Transportamos desde Carga General hasta aquellos productos que debido a su naturaleza requieren un manejo especial o prioridad como Artículos Perecederos, Restos Humanos y Animales Vivos.

Cobertura

Puedes hacer tus envíos en la modalidad aeropuerto-aeropuerto entre las ciudades donde contamos con el servicio de Carga:

Cancún, Q. Roo (CUN)	Mazatlán, Sin (MZT)	Querétaro, Qro (QRO)
Chihuahua, Chih (CUU)	Mérida, Yuc (MID)	San José del Cabo, B.C.S. (SJD)
Ciudad Juárez (CJS) *	Mexicali, B.C. (MXL)	Tijuana, B.C. (TIJ)
Culiacán, Sin (CUL)*	México, D.F. (MEX)	Toluca, Méx (TLC)
Guadalajara, Jal (GDL)	Monterrey, N.L. (MTY)	Tuxtla Gutiérrez, Chis (TGZ)
Hermosillo, Son (HMO)	Oaxaca, Oax (OAX)	Uruapan, Mich (UPN)*
La Paz, BCS (LAP)	Puebla, Pue (PBC)	
León - Bajío, Gto (BJX)	Puerto Vallarta, Jal (PVR)	

*Solo llegada

Directorio de estaciones con servicio de Volaris Carga

Cancún, Q. Roo (CUN)

Proveedor	Integradores de Carga Aérea
Tel	(998) 886-2185 / 886-2213

Chihuahua, Chih (CUU)

Proveedor	Integradores de Carga Aérea
Tel	(614) 446-8011

Ciudad Juárez (CJS)

Proveedor	Integradores de Carga Aérea
Tel	(656) 311-5073

Culiacán, Sin (CUL)

Proveedor	Domestic Air Cargo
Tel	(667) 760-3131

Guadalajara, Jal (GDL)

Proveedor	Domestic Air Cargo
Tel	(33) 3110-0031

Hermosillo, Son (HMO)

Proveedor	Domestic Air Cargo
Tel	(662) 261-1261

La Paz, BCS (LAP)

Proveedor	Soporte Aéreo Ejecutivo y Carga
Tel	(612) 138-7199 / 189-5019

León - Bajío, Gto (BJX)

Proveedor	Soporte Aéreo Ejecutivo y Carga
Tel	(472) 723-2731 / (477) 121-1450

Mazatlán, Sin (MZT)

Proveedor	Integradores de Carga Aérea
Tel	(669) 202-2995 / 211-1618

Mérida, Yuc (MID)

Proveedor	Corporación Oaxaqueña de Express y Carga
Tel	(999) 946-0236

Mexicali, B.C. (MXL)

Proveedor	Domestic Air Cargo
Tel	(686) 552-3655

México, D.F. (MEX)

Proveedor	Domestic Air Cargo
Tel	(55) 1560-0408

Monterrey, N.L. (MTY)

Proveedor	Logísitica Torres
Tel	(81) 1088-8297 / 1088-8330

Oaxaca, Oax (OAX)

Proveedor	Corporación Oaxaqueña de Express y Carga
Tel	(951) 513-7661 / 143-8728

Puebla, Pue (PBC)

Proveedor	Envíos Avicar
Tel	(227) 271-5010

Puerto Vallarta, Jal (PVR)

Proveedor	Integradores de Carga Aérea
Tel	(322) 209-1653

Querétaro, Qro (QRO)

Proveedor	Logísitica Torres
Tel	(442) 207-1029/ 414-6954

San José del Cabo, B.C.S. (SJD)

Proveedor	Integradores de Carga Aérea
Tel	(624) 172-7780 / 172-6620

Tijuana, B.C. (TIJ)

Proveedor	Soporte Aéreo Ejecutivo y Carga
Tel	(664) 683-8184

Toluca, Méx (TLC)

Proveedor	Logísitica Torres
Tel	(722) 273-0775

Tuxtla Gutiérrez, Chis (TGZ)

Proveedor	Corporación Oaxaqueña de Express y Carga
Tel	(961) 111-9053 / 611-3276

Uruapan, Mich (UPN)

Proveedor	Envíos Avicar
Tel	(452) 119-5291 / 161-0272

Preguntas frecuentes

1. ¿Cómo puedo solicitar una cotización?

   Llena el formulario en línea, escribe a carga@volaris.com o comunícate directamente a la oficina del aeropuerto más cercano a ti

2. ¿Dónde puedo documentar mi envío?

   Deberás acudir al área de carga del aeropuerto más cercano a ti y presentarte en el almacén de Volaris, donde nuestros representantes te apoyarán con mucho gusto. Es importante que confirmes la disponibilidad del servicio en la ruta que necesitas. Para ello nos puedes escribir a carga@volaris.com y a la brevedad posible estaremos en contacto contigo

3. ¿Cómo puedo pagar mi envío?

   El pago se realiza en efectivo en el mostrador del almacén de carga de la ciudad de origen antes de ser embarcado

4. ¿Cuáles son los límites máximos permitidos por pieza?

   El peso máximo es de 135 kg. por pieza y con dimensiones de hasta 200 cm. de largo, 140 cm. de ancho y 115 cm. de alto

5. ¿Cómo se determina el peso cobrable?

   Es el que resulte mayor entre el peso real y el peso volumétrico, éste último se obtiene de aplicar la siguiente fórmula:

   $$\frac{\text{Largo X Ancho X Alto, en centímetros}}{6000} = \text{Factor de peso/volumen en kilogramos}$$

6. ¿Cómo puedo saber el estatus de una guía?

   Deberás ingresar a volaris.cargo-sales.net y escribir el número de tu guía aérea (Prefijo: 036 o A02 + 8 dígitos)

7. ¿Mi envío viaja asegurado?

   Volaris cuenta con una responsabilidad de acuerdo a los límites que se encuentran establecidos en la Ley de Aviación Civil; si quisieras un seguro adicional lo deberás contratar por tu cuenta

8. ¿Qué tipo de mercancía transportamos?

   Volaris transporta casi todo tipo de mercancías, sólo exceptuando las siguientes:

   - Animales muertos
   - Pieles y/o cueros de animales en peligro de extinción
   - Artículos de marfil
   - Plantas
   - Bebidas alcohólicas hasta 24°
   - Solventes y/o corrosivos
   - Medicamentos controlados y de circulación restringida

- Artículos congelados o refrigerados
- Muestras para laboratorio (tóxicas, peligrosas o de manejo especial)
- Mercancías de procedencia extranjera, sin documentos de importación
- Estupefacientes, substancias psicotrópicas e inhalantes en términos de la Ley General de Salud
- Materiales radioactivos o magnéticos
- Armas de fuego y sus componentes o parque
- Dinero, títulos de crédito, valores, metales preciosos y joyas
- Explosivos y gases comprimidos
- Líquidos o sólidos inflamables
- Materiales oxidantes
- Materiales irritantes y sustancias infecciosas
- Vehículos
- Materiales tóxicos, restringidos y/o peligrosos, de conformidad con las normas y lineamientos emitidos por la Organización de la Aviación Civil Internacional (OACI)
- Mercancías cuya naturaleza constituya un riesgo o peligro para la aeronave, las personas y demás bienes, y cuyo transporte esté prohibido por cualquier disposición legal aplicable
- Cualquier otro bien que Volaris considere que por su naturaleza no es susceptible de ser transportado