



### Formulario para reclamo de equipaje para vuelos operados por Vuela Aviación S.A.

Estimado cliente, sinceramente lamentamos los inconvenientes causados debido a los problemas que han surgido con su equipaje que registro con nosotros. Hacemos de su conocimiento que los documentos necesarios para el trámite del presente reclamo son: copia del boleto del vuelo, copia del Reporte de incidencias de Equipaje y copia del recibo de exceso de equipaje (si aplica).

Aviso sobre limitaciones de responsabilidad por equipaje. Aviso sobre limitaciones de responsabilidad por equipaje: Los tratados internacionales aplicables, la Ley General de Aviación Civil de la República de Costa Rica, el Convenio de Montreal y los procedimientos que rigen el transporte aéreo de bienes y/o personas por las empresas aéreas en estos casos serán aplicadas para determinar la cantidad a pagar por el presente reclamo. Para más información consulte nuestro Contrato de Servicios de Transporte Aéreo Nacional o Internacional según aplique.

### Baggage Claim Form for flights operated by Vuela Aviación S.A.

*Dear customer, we deeply regret the inconvenience that you have had to bear due to the problems that have arisen with the luggage that you registered with us. The necessary documents for the process of this claim are: Copy of the flight ticket, copy of the irregularity report, the original bag tag and copy of the excess bag receipt (if applicable).*

*Notice of baggage liability limitations: International applicable treaties, General Civil Aviation Law of the Republic of Costa Rica, Montreal Convention and provisions that govern Air Transport of passengers and/or goods, airline companies will determine the amount to be paid for this claim. For further information, check our Passenger National or International Air Transport Service Agreement, as applicable.*

Nombre | *First name:* \_\_\_\_\_

Apellidos | *Last name:* \_\_\_\_\_

No. de Pasaporte | *Passport No.:* \_\_\_\_\_

No. de boleto | *Ticket No.:* \_\_\_\_\_

Teléfono trabajo | *Work phone:* \_\_\_\_\_ Teléfono casa | *House phone:* \_\_\_\_\_

Teléfono celular | *Cellular phone:* \_\_\_\_\_

Correo electrónico | *E- mail:* \_\_\_\_\_

Dirección permanente | *Permanent address:* \_\_\_\_\_

Contacto temporal | *Temporary contact:* \_\_\_\_\_

