

Términos y Condiciones para pago con SafetyPay

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos aplicables al producto denominado “pago con SafetyPay1 ” (en lo sucesivo el “Producto”), el cual se encuentra a disposición de aquellas personas que adquieran los servicios de transporte aéreo de pasajeros (“Clientes”) que presta Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (“Volaris”), a través de la página de Internet www.volaris.com, como se describe a continuación:

Los Clientes de Volaris que deseen pagar los servicios de transporte aéreo de pasajeros y demás productos adicionales haciendo uso del Producto, tendrán, a través del portal que SafetyPay pondrá a su disposición, la opción de pago en cualquiera de las sucursales de los bancos y establecimientos participantes para poder concluir con el pago.

En caso de que el Cliente elija la opción de pago en bancos y establecimientos, dicho pago se sujetará a los siguientes términos:

1) La opción de pago en sucursal solamente aparecerá si reservas con al menos 48 horas de anticipación a la hora de salida del vuelo elegido.

2) Esta forma de pago, tiene un costo adicional por cada persona incluida en la reservación.

3) Si generaste tu reservación de lunes a sábado, tendrás disponibles para pago las siguientes sucursales:

a. Banamex

b. Bancomer

c. Banco Azteca (Aceptan pagos los 365 días del año)

d. Banorte

e. IXE

f. Inbursa

g. HSBC

h. Santander

i. Scotiabank

j. Tiendas de conveniencia como (7Eleven, Extra, Farmacias del Ahorro, Farmacias Benavides, Walmart, Superama, Sam’s Club, Bodega Aurrera, Farmacias Guadalajara, entre otras)

4) Si tu reservación es generada en domingo, únicamente podrás pagar en las siguientes sucursales:

a. Tiendas de conveniencia (7Eleven, Extra, Farmacias del Ahorro, Farmacias Benavides, Walmart, Superama, Sam’s Club, Bodega Aurrera, Farmacias Guadalajara, entre otras).

5) Una vez generada tu reservación, tienes 24 horas para acudir con tu referencia impresa a cualquiera de las sucursales antes mencionadas para concretar el pago correspondiente (no se aceptan pagos parciales).

6) Una vez pagada tu reservación, el establecimiento de que se trate notificará a Volaris del mismo y una vez que Volaris aplique el pago a tu reservación recibirás un correo electrónico con la confirmación, de tu itinerario.

Importante: Para cualquier aclaración debes conservar tu comprobante de pago.

7) El día de tu vuelo, no olvides llevar tu código de reservación, comprobante de pago y una identificación oficial.

Especificaciones por Sucursal

o Bancomer

o Indica al ejecutivo que harás un pago a SAFTPAY MEXICO S DE RL DE CV

o Indicar al cajero número de convenio 1147722 y referencia

o Formas de pago aceptadas: Efectivo

o Banamex

o Indica al ejecutivo que harás un pago a SAFTPAY MEXICO S DE RL DE CV

o Indicar al cajero que se va a realizar un pago de servicio SAFETYPAY

o Formas de pago aceptadas: Efectivo

o Banco Azteca

o Indica al ejecutivo que harás un pago a SAFTPAY MEXICO S DE RL DE CV

o Indicar al cajero que se va a realizar un pago de servicio SAFETYPAY

o Formas de pago: Efectivo

o Banorte

o Indica al ejecutivo que harás un pago a SAFTPAY MEXICO S DE RL DE CV

o Indicar al cajero número de convenio 131896 y referencia

o Formas de pago: Efectivo

o IXE

o Indica al ejecutivo que harás un pago a SAFTPAY MEXICO S DE RL DE CV

o Indicar al cajero número de convenio 131896 y referencia

o Formas de pago: Efectivo

o Inbursa

o Indica al ejecutivo que harás un pago a SAFTPAY MEXICO S DE RL DE CV

o Indicar al cajero número de convenio 88800000 5520 y referencia

o Formas de pago: Efectivo

o HSBC

o Indica al ejecutivo que harás un pago a SAFTPAY MEXICO S DE RL DE CV

o Indicar al cajero número de convenio 741 y referencia

o Formas de pago: Efectivo

o Santander

o Indica al ejecutivo que harás un pago a SAFTPAY MEXICO S DE RL DE CV

o Indicar al cajero número de convenio 5029 y referencia

o Formas de pago: Efectivo

o Scotiabank

o Indica al ejecutivo que harás un pago a SAFTPAY MEXICO S DE RL DE CV

o Indicar al cajero número de convenio 3838 y referencia

o Formas de pago: Efectivo

o Tiendas de conveniencia

o Acude a cualquier establecimiento: (7Eleven, Extra, Farmacias del Ahorro, Farmacias Benavides, Walmart, Superama, Sam's Club, Bodega Aurrera, Farmacias Guadalajara, entre otras)

o Menciona al cajero que realizarás un pago de servicio Paynet

o Se cobrará una comisión por transacción

o Solo pagos en efectivo

o Monto máximo a pagar hasta \$30,000 pesos (consulta previa al pago con el encargado de la tienda)

Para cualquier duda o aclaración, contáctanos a través de customer.resolution@volaris.com

US

Moneygram

o Informe al agente de MoneyGram el Código de Recibo/Convenio 13008 (a nombre de SAFETY PAY)

o Indique el Número de Cuenta – Referencia

o Confirma el monto pagar y complete su operación

CRC

Banco Nacional de Costa Rica:

- Acérquese a **Banco Nacional** e indique que va a realizar el pago al servicio de **SAFETYPAY**.
- Proporcione el **código de pago** y el total a cancelar en Colones o USD

Banco Lafise

- Acérquese a **Banco Lafise** e indique que va a realizar el pago al servicio de **SAFETYPAY**.
- Proporcione el **código de pago** y el total a cancelar en Colones o USD

Banco Popular

- Acérquese a **Banco Popular** e indique que va a realizar el pago al servicio de **SAFETYPAY**.
- Proporcione el **código de pago** y el total a cancelar en Colones o USD

Banco Promerica

- Acérquese a **Banco Promerica** e indique que va a realizar el pago al servicio de **SAFETYPAY**.
- Proporcione el **código de pago** y el total a cancelar en Colones o USD

Banco Cathay

- Acérquese a **Banco Cathay** e indique que va a realizar el pago al servicio de **SAFETYPAY**.
- Proporcione el **código de pago** y el total a cancelar en Colones o USD

Mucap

- Acérquese a **Mucap** e indique que va a realizar el pago al servicio de **SAFETYPAY**.
- Proporcione el **código de pago** y el total a cancelar en Colones o USD

Mutual Alajuela

- Acérquese a **Mutual Alajuela** e indique que va a realizar el pago al servicio de **SAFETYPAY**.
- Proporcione el **código de pago** y el total a cancelar en Colones o USD

ESV

o Acude a cualquier establecimiento: Puntopress, Farmacias Económicas, Super Selectos, Walmart, AirPak, Vidri, Pagos 724, Prado, El Gallo más Gallo, entre otras.

Imprima las instrucciones de Pago. En caso el cajero no cuente con lector de código de barras, indique que hará un pago al servicio **SafetyPay** y provea el código de referencia

ESP

Disashop

o Localiza tu punto de pago: <http://www.teleingreso.es/web/buscador.php>

o Al llegar, indica que realizarás un pago a **TELEINGRESO**

- o Indica el código Teleingreso y total a pagar
- o Puedes llevar las instrucciones impresas o en tu correo

Abanca

- o Acércate a un cajero automático de **ABANCA** e inserta tu tarjeta
- o Selecciona "**Telepay pagos por internet**" y la opción "**Comprar cupón**" y finalmente "**Teleingreso**"
- o Ingresas tu código Teleingreso y el total a pagar
- o Confirma el pago, imprime el ticket con el detalle y ¡Listo!

COL

Baloto Efecty AV Villas

BRASIL

Caixa y Lotéricas Caixa

- o Diríjase a una Casa Lotérica o una agencia de Caixa
- o Informe el Convenio PEC SafetyPay Brasil 30911745
- o Provea el número identificador de cliente
- o Finalmente, confirme el monto a pagar

CAN

MoneyGram

- o Informe al agente de MoneyGram el Código de Recibo/Convenio 14644 (a nombre de SAFETY PAY)
- o Indique el Número de Cuenta – Referencia
- o Confirma el monto pagar y complete su operación

CHI

ServiEstado

- o Indica al cajero el convenio 10612963 (SAFETYPAY)
- o Indica el código Identificador
- o Paga el monto total, recibe y guarda el comprobante de pago

Caja Vecina

O Indica al cajero el convenio 12960 (SafetyPay)

o Indica el código Identificador

o Paga el monto total, recibe y guarda el comprobante de pago.

Walmart (Líder, Expres Líder, a Cuenta)

o Ubica un Tótem Servifácil e ingresa tu RUT

o Ingresa a Pago de Cuentas, selecciona Servicios y Cobranzas, y elige SafetyPay

o Ingresa tu ID Cliente, imprime el cupón y paga en cualquier caja el monto