

## Términos y condiciones “Spin Premia” para Clientes Volaris

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos, requisitos y condiciones aplicables para la acumulación y redención de puntos del programa de lealtad SPIN PREMIA ® (en lo sucesivo, el “Programa”) para clientes Volaris, desarrollado y operado por Lealtad Mercadotecnia y Conocimiento Agregados, S.A.P.I de C.V. (en lo sucesivo denominado “Spin Premia”) en los Canales de Venta, del cual Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo denominado “Volaris”) es empresa participante y aliado al Programa.

Los clientes Volaris que deseen acumular y redimir puntos del Programa en los Canales de Venta podrán hacerlo bajo los presentes Términos y Condiciones, los cuales son aceptados por el cliente al momento de suscribirse al Programa y realizar transacciones la acumulación y redención de Puntos en los Canales de Venta .

### Definiciones

Para efectos de la interpretación y aplicación de lo previsto en el presente documento, el uso de las siguientes palabras tendrá el significado y connotación que se indica a continuación de cada una de ellas, sin perjuicio de que las mismas sean utilizadas en singular o plural, mayúsculas o minúsculas, masculino o femenino y las cuales se entenderán como términos definidos, en ese sentido, se entenderá por:

**Acumulación de Puntos o Acumulación:** Significa la actividad específica que realiza un Cliente para la acreditación de puntos, que se abonarán al mismo por el uso de los servicios compradas a través de Canales de Venta, a los cuales tiene derecho el Cliente conforme a los Términos y Condiciones del programa Spin Premia.

**App Spin Premia:** Se refiere a la aplicación móvil oficial del Programa, donde los Clientes se registran y administran todas las funcionalidades aplicables al Programa cuya administración es ajena a Volaris.

**Beneficio:** Significa el beneficio que permite a los Clientes la Acumulación y Redención de puntos por el uso o compra de los Servicios Volaris en Canales de Venta.

**Canales de Venta:** Se refiere a la aplicación móvil oficial de Volaris y/o a la página web [www.volaris.com](http://www.volaris.com).

**Clientes:** Significa las personas que se han dado de alta o registrado en el Programa de Lealtad Spin Premia de conformidad con los Términos y Condiciones del Programa Spin Premia .

**Día:** Significa día calendario.

**Mes:** Significa mes calendario.

**Pago con Redención:** Significa el mecanismo de compra de Servicios Volaris a través de la Redención de Puntos y el uso de una tarjeta de crédito o débito propia del Cliente.

**Pago sin Redención:** Significa el mecanismo de compra de Servicios Volaris a través del uso de una tarjeta de crédito o débito propia del Cliente.

**Programa y/o Programa de lealtad Spin Premia®:** se refiere al Programa de lealtad Spin Premia® abierto al público en general, cuyo propietario y administrador es Lealtad Mercadotecnia y Conocimiento Agregados, S.A.P.I de C.V., que permite a los Clientes acumular Puntos y Redimir los mismos en los puntos de venta de los aliados, mismos que pueden redimirse por los Beneficios estipulados conforme a los Términos y Condiciones del Programa Spin Premia. Es responsabilidad única de Spin Premia el contenido, desarrollo y aplicación de los Puntos y del Programa.

**Puntos:** Significa los puntos que son emitidos y otorgados a los Clientes por Spin Premia en el Programa, mismos que podrán acumularse y redimirse en los Canales de Venta y de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones. Los Puntos no pueden intercambiarse por dinero o por cualquier otro concepto que no sea permitido por los presentes Términos y Condiciones.



**Redención de Puntos o Redención:** Significa la actividad específica que realizará un Cliente para el uso de sus Puntos acumulados para intercambiarlos por Servicios Volaris, en términos de lo establecido en el presente documento.

**Servicios Volaris:** Significa los Servicios ofrecidos por Volaris en sus Canales de Venta y que aplican para acumulación y redención de Puntos conforme al Programa, de acuerdo a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. Estos Servicios Volaris están regidos por sus propias políticas, términos y condiciones aplicables establecidas por Volaris para cada uno.

**Términos y Condiciones del Programa Spin Premia:** Significan los términos y condiciones bajo los que se rige el Programa aplicables a los Clientes para la Acumulación y Redención de Puntos establecidos y operados bajo la responsabilidad de Lealtad Mercadotecnia y Conocimiento Agregados, S.A.P.I de C.V. en sus canales ya sean propios o externos y sus futuras modificaciones, publicados en el sitio web <https://spinpremia.com/terminos-y-condiciones-del-programa/>. Es responsabilidad de Spin Premia el sitio web y los Términos y Condiciones descritos en esta sección.

## Registro en el Programa

Para realizar el registro en el Programa del Cliente deberá consultar y aceptar los Términos y Condiciones del Programa Spin Premia, así como aceptar el Aviso de Privacidad en: [www.spinpremia.com](http://www.spinpremia.com).

## Canales de Venta

La Acumulación y Redención de Puntos en Servicios Volaris solo podrán llevarse a cabo a través de los Canales de Venta definidos en este documento y bajo lo establecido en el presente.

## Servicios Volaris

Solo los Servicios Volaris que se enlistan a continuación participan en el Beneficio en los Canales de Venta:

1. Tarifa Base – Precio de servicio de transporte aéreo en vuelo sencillo, redondo, directo, en conexión, nacional y/o internacional

Los siguientes servicios solo aplican en la Acumulación y/o Redención de Puntos siempre que los mismos se adquieran en conjunto y al mismo tiempo con la reservación área, por lo que, si los mismos son adquiridos de manera individual y/o por separado a la reservación aérea y/o con posterioridad a la generación de la reservación área, no participaran para la acumulación ni redención de Puntos:

2. Equipaje – Costo de equipaje de mano, maletas documentadas, equipaje deportivo y musical
3. Asientos – Costo asociado a la elección de un lugar específico dentro de la cabina
4. Combos Volaris – Costo asociado a los Combos Flexibilidad, Business, Más Equipaje y Más Rapidez
5. Volaris Te Acompaña– Costo asociado a los servicios de acompañamiento que presta Volaris y que aplican para brindar asistencia a menores de 18 años y adultos mayores que viajen solos
6. Mascotas – costo del servicio especial de transporte de mascotas abordado o en área de equipaje / carga.
7. Membresía v.club – costo asociado únicamente para la adquisición de membresía v.club.

El Beneficio no aplica para la Acumulación y/o Redención de Puntos en el pago de impuestos ni cualquier otro cargo aeroportuario (como la Tarifa de Uso Aeroportuario) o gubernamental, ni en ningún otro producto o servicio distinto de los antes descritos incluyendo sin limitar el costo por servicio a bordo, CBX, seguros, v.pass, membresía v.club stand-alone, cambios, pago de penalidades o exceso de peso y dimensión de equipaje. Si el Cliente desea adquirir Productos y/o Servicios no aplicables al Programa no podrá pagar estos con Puntos, sino que deberá pagarlos con otras formas de pago autorizadas por Volaris. Consulta los términos, condiciones y precios de los productos y servicios en [www.volaris.com](http://www.volaris.com)

Para la Acumulación de Puntos con Volaris los Clientes deberán:

### A) Pago sin Redención:

1. Ingresar a [www.volaris.com](http://www.volaris.com) o a la aplicación móvil Volaris
2. Realizar una reserva de vuelo y pagar únicamente con tarjeta de crédito o débito.
3. Una vez pagada en su totalidad la reservación, el Cliente podrá visualizar en el Canal de Venta la confirmación de la compra y un apartado en el que se indicará cuantos Puntos se obtuvieron por la transacción con un código QR y una liga (en lo sucesivo, "Código QR/liga") con los que el Cliente podrá acumular sus Puntos de acuerdo con lo siguiente:

a) Dispositivo móvil - dicho Código QR/liga redirigirá al Cliente a la aplicación móvil "Spin Premia" (en caso de aún no contar con la aplicación, se le redirigirá a su descarga en la tienda de aplicaciones de su dispositivo). Una vez dentro de la aplicación, y después de registrarse de acuerdo a los Términos y Condiciones del Programa Spin Premia o al iniciar sesión en su cuenta, se reflejarán la cantidad de Puntos correspondientes a acumular con estatus "En curso", en el entendido de que se hará la Acumulación de los Puntos al Cliente hasta un día después de la fecha programada del último vuelo de la reservación originalmente contratada, independiente de los cambios de fecha en los vuelos que puedan suceder, por cualquier motivo.

b) Dispositivo fijo (computadora o laptop) - dicho Código QR/liga debe ser escaneado con el dispositivo móvil del cliente cual redirigirá al Cliente a la aplicación móvil "Spin Premia" (en caso de aún no contar con la aplicación, se le redirigirá a su descarga en la tienda de aplicaciones de su dispositivo). Una vez dentro de la aplicación, y después de registrarse de acuerdo a los Términos y Condiciones del Programa Spin Premia o al iniciar sesión en su cuenta, se reflejarán la cantidad de Puntos correspondientes a acumular con estatus "En curso", en el entendido de que se hará la Acumulación de los Puntos al Cliente hasta un día después de la fecha programada del último vuelo de la reservación originalmente contratada, independiente de los cambios de fecha en los vuelos que puedan suceder, por cualquier motivo.

### B) Pago con Redención:

Los Clientes que realicen su reservación a través de un Pago con Redención podrán Acumular Puntos de la siguiente manera:

1. Ingresar a [www.volaris.com](http://www.volaris.com)
2. Seleccionar el vuelo
3. En la sección de "Selecciona tu método de pago", elegir la opción de Spin Premia
4. Iniciar sesión en el Programa realizando la verificación con el número telefónico asociado a la cuenta del Programa.
5. Realizar el pago de reservación con Puntos, en combinación con una Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito. Únicamente la parte pagada con tarjeta de crédito o débito acumulará Puntos.
6. Los Puntos correspondientes se registrarán de forma automática en la cuenta del Programa del Cliente, de acuerdo con las Restricciones y reglas de la Acumulación de puntos.
7. Una vez pagada la reservación, el Cliente podrá visualizar en el sitio web de Volaris la confirmación de la compra y un apartado en el que se indicará cuantos Puntos se obtuvieron por la compra.

Una vez que el Cliente concluya el último vuelo registrado en su clave de reservación (vuelo de regreso en caso de viaje redondo), los Puntos cambiarán de estatus "En curso" y se procederá a su acumulación en el saldo de la cuenta de Puntos del Cliente en un lapso no mayor a 1 (un) día posteriores a la fecha de conclusión del vuelo.

Los Clientes podrán verificar el estatus de las transacciones de acumulación de Puntos desde la aplicación "Spin Premia", en la sección "Consulta tu historial", así como verificar el detalle de la transacción al dar clic en cualquiera de los movimientos mostrados en el historial de los Puntos ganados.

## Restricciones y reglas de la Acumulación de Puntos

1. La Acumulación de Puntos se calcula sobre la cantidad pagada de la tarifa base del vuelo y, en su caso, el costo de los servicios adicionales participantes conforme a lo establecido en el presente documento, sin considerar impuestos ni cualquier otro cargo aeroportuario o gubernamental.
2. La compra de cualquiera de los Servicios Volaris realizada de forma posterior a la reservación del vuelo no será elegible para la Acumulación de Puntos, tampoco los productos y/o servicios a bordo de la aeronave.
3. La Acumulación es de 1 (un) Punto por cada \$10.00 (diez pesos 00/100 MXN) gastados en los Canales de Venta.
4. En caso de compras totales o parciales con Puntos como método de pago, dicho monto no aplicará para Acumulación, únicamente se considerará el monto pagado con tarjeta de crédito o débito.
5. Además de lo establecido en otras partes del presente documento, la acumulación de Puntos no aplica en los siguientes casos:
  - a) En caso de que el Cliente/Cliente desconozca el cargo realizado a su Tarjeta Bancaria, sea esta de crédito o débito.
  - b) En caso de cancelación de la reservación por pago parcial.
  - c) La acumulación de Puntos no aplica en vuelos e itinerarios de código compartido u otras alianzas que Volaris tenga con otra aerolínea ni para grupos mayores de 10 personas.
6. Para acumular Puntos es necesario que el Cliente esté debidamente registrado en el Programa y cumpla con los Términos y Condiciones del Programa Spin Premia y los presentes.
7. La Acumulación de Puntos con Volaris está sujeta a los siguientes límites:
  - a) El Cliente solamente podrá acumular por 1 compra en Canales de Venta un máximo de 3,000 Puntos.
  - b) El Cliente solamente podrá acumular por Día un máximo de 3,000 Puntos.
  - c) El Cliente solamente podrá acumular Puntos por Día en 2 compras en Canales de Venta.
  - d) El Cliente solamente podrá acumular por Mes un total de 4,500 Puntos en Canales de Venta.
  - e) El Cliente solamente podrá acumular Puntos por Mes en 30 compras en Canales de Venta.
8. Los Clientes con cuenta en el Programa suspendida o cancelada, no podrán acumular Puntos por sus compras.
9. Compras a través de agencias de viajes, terceros, módulos de Venta y en lugares distintos a los Canales de Venta no aplican para acumulación de Puntos con Volaris.
10. La Acumulación de Puntos para compras realizadas en otras monedas se calculará utilizando el tipo de cambio de la fecha de compra, el cual podrá ser consultado en el sitio web: <https://site.volaris.com/muestratipocambio/>.
11. Sólo será posible la acumulación de Puntos sobre los montos pagados con el método de pago de Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito. Cualquier compra realizada con Paypal, servicio de pago en línea, efectivo, Invex wallet, Puntos, crédito electrónico/voucher y/o código de pago no serán aplicables para Acumulación.

## Mecánica de Redención de Puntos

Los Puntos podrán ser redimidos por los Clientes para la adquisición de Servicios Volaris según la equivalencia que corresponda utilizando la totalidad de los mismos, o bien, una parte del precio con Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito y el resto con Puntos.

### A) Redención con Puntos en Volaris.com:

Para Redimir los Puntos en [www.volaris.com](http://www.volaris.com), los Clientes deberán:

1. Ingresar a [www.volaris.com](http://www.volaris.com)
2. Realizar una reserva de vuelo.
3. En la sección de "Selecciona tu método de pago", elegir la opción de "Spin Premia".
4. Iniciar sesión en el Programa realizando la verificación con el número telefónico asociado a la cuenta del Programa.

5. El Cliente podrá ver los Puntos disponibles para el uso en Volaris del saldo de su cuenta del Programa para usar en el pago de la reservación.
6. El Cliente deberá elegir la cantidad de Puntos a usar para pagar los Servicios Volaris. En caso de que no cubra la totalidad de la reservación, el Cliente deberá pagar la diferencia con Tarjeta de Crédito y/o Tarjeta de Débito.

## **B) Redención con Código de pago:**

Para Redimir Puntos con Código de pago, sujeto a los Términos y Condiciones del Programa Spin Premia, los Clientes deberán:

1. Ingresar a la aplicación móvil "Spin Premia".
2. Ingresar a la sección "Beneficios".
3. Seleccionar la opción "Cambia tus puntos".
4. Seleccionar la opción "Crear certificado de regalo".
5. Elegir la opción de "Volaris".
6. Seleccionar la cantidad de Puntos a usar/redimir y elegir "Continuar".
7. Seleccionar la opción "Confirmar" para realizar la redención de Puntos.
8. El Cliente obtendrá un código de pago , que podrá utilizar como método de pago para una reservación en los Canales de Venta.

Para canjear el Código de Pago descrito anteriormente en los Canales de Venta el Cliente deberá:

1. Ingresar a los Canales de Venta.
2. Realizar una reservación de vuelo.
3. En la pantalla de "Selecciona tu forma de pago", elegir la sección "Crédito electrónico/Voucher".
4. Ingresar el Código de Pago previamente generado en el campo correspondiente y elegir la opción "Activar" o "Usar este monto".
5. En caso de que el importe del Código de Pago no sea suficiente para cubrir el costo total de la reservación el Cliente podrá pagar, en su caso, el costo restante y/o faltante de la reservación con otro método de pago autorizado por Volaris

Los Clientes podrán verificar el estatus de las transacciones de sus Puntos desde la App Spin Premia, en la sección "Consulta tu historial", así como verificar el detalle de la transacción al dar clic en cualquiera de los movimientos mostrados en el historial de los puntos usados.

## **Restricciones y reglas de Redención de Puntos**

1. Los Puntos son válidos con Volaris únicamente como método de pago en los Canales de Venta y se podrán utilizar para pagar de manera total o parcial los Servicios Volaris indicados en estos Términos y Condiciones. En caso de que los Puntos no cubran la totalidad de la reservación, el Cliente deberá pagar la diferencia con otro método de pago siendo sólo posible tarjeta de crédito y/o tarjeta de débito.
2. En caso de que el importe de los Puntos que se uticen no sea suficiente para cubrir el costo total de la reservación el Cliente deberá pagarel costo restante y/o faltante de la reservación con otro método de pago autorizado por Volaris.
3. El Código de pago que se genere para Volaris tiene una vigencia de uso de 7 días a partir de la generación del mismo. En caso de no ser utilizado en dicho plazo, el Código de pago caducará y los Puntos serán reembolsados en la Cuenta de SPIN PREMIA del Cliente.
4. En caso de caducard el Código de pago y no utilizar la totalidad del saldo y/o Puntos amparados por el código de pago generado, el remanente será reembolsado en la Cuenta SPIN PREMIA del Cliente en un lapso no mayor a 24 horas posteriores a la fecha de caducidad del mismo.



5. El valor de Redención de 1 Punto es de \$0.10 (diez centavos 10/100 MXN).
6. El monto mínimo de Puntos para usar en Volaris es de 10 Puntos, equivalentes a \$1.00 (un peso 00/100 MXN)
7. El monto máximo de Puntos para usar en Volaris es del total de monto aplicable en una compra o el total de Puntos del Cliente, cual sea mayor.
8. El monto mínimo de Puntos para crear el Código de pago es de 100 puntos, equivalentes a \$10.00 (diez pesos 00/100 M.N).
9. El monto máximo de Puntos para crear el Código de pago es de 10,000 puntos, equivalentes a \$1,000.00 (mil pesos 00/100 M.N).
10. La Redención de Puntos con Volaris está sujeta a los siguientes límites:
  - El Cliente solamente podrá Redimir sus Puntos 4 veces por Día
  - El Cliente solamente podrá Redimir sus Puntos 120 veces por Mes
11. Los Clientes con cuentas suspendidas o canceladas, no podrán Redimir Puntos con Volaris.
12. En caso de Redención de Puntos en Volaris.com, los Puntos sólo podrán ser redimidos para compras realizadas en MXN pesos mexicanos; con cualquier otra moneda no será posible finalizar la compra.
13. Los Puntos no podrán ser canjeados y/o convertidos por moneda de curso legal en territorio nacional o en cualquier otra jurisdicción, independientemente de cualquier valor de redención que pueda especificarse por cada Punto, por lo que de ninguna forma los Puntos implican o constituyen un instrumento de almacenamiento de valor monetario.

## Cancelaciones

Las siguientes reglas de cancelaciones son única y exclusivamente aplicables a los Puntos del Programa y a los presentes Términos y Condiciones. Respecto a los montos de compras con cualquier otro método de pago aceptado por Volaris, distinto a los Puntos, se regirá por las políticas y términos y condiciones que se encuentran en el sitio de web [www.volaris.com](http://www.volaris.com).

### A) Acumulación

1. En caso de cancelación de la reservación aérea por decisión del Cliente éste último de conformidad con los "Términos y condiciones cancela tu reservación" de Volaris publicados en [www.volaris.com](http://www.volaris.com), el Cliente entiende y acepta que los Puntos Acumulados por la compra serán cancelados y por ningún motivo podrá reclamarlos.
2. En caso de cancelación de la reservación aérea atribuible e imputable a Volaris, el Cliente Acumulará los Puntos de conformidad con los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.

### B) Redención

1. En caso de reservación aérea pagada total o parcialmente con Puntos y cancelada por decisión del Cliente de conformidad con los "Términos y condiciones cancela tu reservación" de Volaris publicados en [www.volaris.com](http://www.volaris.com), los Puntos correspondientes se restituirán en la cuenta del Programa del Cliente en 10 (diez) días hábiles a partir de la fecha de solicitud de reembolso del monto total pagado por la reservación del vuelo. La restitución en Puntos únicamente será en forma de Puntos, no es intercambiable por dinero.
2. En caso de cancelación de la reservación aérea atribuible e imputable a Volaris, los Puntos correspondientes se restituirán en la cuenta del Programa del Cliente en 10 (diez) días hábiles a partir de la fecha de solicitud de reembolso del monto total pagado por la reservación del vuelo.

En cualquiera de los casos descritos en esta sección, si el Cliente acepta o solicita un crédito electrónico con Volaris a manera de reembolso, compensación o restitución por el total de su compra, incluida la parte utilizada con Puntos, el monto equivalente de los Puntos utilizados en la compra en la moneda nacional correspondiente se restituirán en el saldo del crédito electrónico el cual el Cliente podrá aplicar en futuras compras conforme a los términos y condiciones del mismo.

## Obligaciones del Cliente

1. Acumular y Redimir Puntos de conformidad con los presentes Términos y Condiciones y los Términos y Condiciones del Programa Spin Premia.



2. No hacer uso indebido o inapropiado del Programa y de los Canales de Venta, tales como realizar operaciones falsas, ilegales o que afecten la imagen de Spin Premia y/o Volaris.
3. Cualquier otra que se derive del presente documento y de los Términos y Condiciones del Programa Spin Premia.

## Vigencia de los Puntos

La vigencia de los Puntos será de acuerdo a lo establecido en los Términos y Condiciones del Programa.

## Atención al Cliente

En caso de dudas o aclaraciones relacionadas a los Servicios Volaris, así como los presentes Términos y Condiciones, el Cliente/Cliente podrá ponerse en contacto con el equipo de Volaris en los siguientes canales:

1. <https://tuexperiencia.volaris.com/hc/es>
2. WhatsApp de Volaris 5558988599
3. <https://cms.volaris.com/es/informacion-util>
4. <https://cms.volaris.com/es/informacion-util/opciones-de-pago/credito-electronico/>
5. <https://cms.volaris.com/es>

En caso de dudas o aclaraciones relacionadas al Programa así como a los Términos y Condiciones del Programa, deberán atenderse exclusivamente mediante los canales indicados en [www.spinpremia.com](http://www.spinpremia.com), ya que es responsabilidad única y exclusiva de LEALTAD MERCADOTECNIA Y CONOCIMIENTO AGREGADOS, S.A.P.I. DE C.V. el contenido, desarrollo y aplicación de los puntos y el Programa.

## Actividades Vulnerables

Atendiendo a lo señalado en la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita y/u otras leyes o tratados internacionales aplicables, derivado de ciertas actividades realizadas por los Clientes, que sean consideradas como actividades vulnerables, Volaris compartirá los Datos Personales de los Clientes con las autoridades correspondientes, que será utilizada para la prevención, identificación, investigación y sanción de operaciones con recursos de procedencia ilícita y demás delitos relacionados con éstas.

## Datos Personales

Volaris, con domicilio en Antonio Dovalí Jaime número 70, Torre B, Piso 13, Colonia Zedec Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01210, México, Ciudad de México, nos comprometemos a proteger tu privacidad. Cuando recabamos tus datos personales a través del sitio web los utilizaremos únicamente para proporcionarte el servicio de transporte aéreo de pasajeros contratado, dar seguimiento a tu reservación, proporcionarte los productos o servicios adicionales contratados, realizar encuestas del servicio contratado, así como para que recibas por e-mail o teléfono información de las promociones y servicios adicionales que nosotros o nuestros socios comerciales ofrecemos. Para conocer como ejercer tus derechos ARCO consulta el Aviso de Privacidad completo en nuestro sitio web [www.volaris.com](http://www.volaris.com)

Los Datos Personales recabados en el Programa o en la App Spin Premia son responsabilidad única y exclusiva de Spin Premia, consulta su aviso de privacidad en la página web <https://spinpremia.com/> o en la siguiente liga <https://spinpremia.com/aviso-de-privacidad/>

## Modificación de Términos y condiciones

Volaris se reserva el derecho de modificar en cualquier tiempo, total o parcialmente, los presentes Términos y Condiciones, por lo que te sugerimos revisar periódicamente los Canales de Venta con la finalidad de conocer los Términos y Condiciones vigentes.

En caso de no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones o los Términos y Condiciones del Programa, no podrás Acumular y/o Redimir Puntos o bien deberás suspender inmediatamente su uso. Para poder tener acceso a los servicios de



Acumulación y/o Redención de Puntos ofrecidos a través de nuestros Canales de Venta aceptas que has leído, conoces y que estás de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, así como con los Términos y Condiciones del Programa.

## **Liberación de responsabilidades de Volaris**

El Programa es operado y administrado en su totalidad por Lealtad Mercadotecnia y Conocimiento Agregados, S.A.P.I de C.V., siendo responsable Clienteen todo momento del Programa, con excepción de lo relacionado Productos y/o Servicios de Volaris. La Acumulación y Redención de Puntos estará sujeta a las reglas del Programa, mismos que se encuentran disponibles en <https://spinpremia.com/terminos-y-del-programming/flying/Volaris>

La Acumulación y/o Redención de Puntos no supone garantía de disponibilidad de Productos y/o Servicios de Volaris. Volaris no es responsable de que el Cliente pueda o no acumular, utilizar, canjear o redimir sus Puntos en el Programa ya que el responsable de la administración de los Puntos es Lealtad Mercadotecnia y Conocimiento Agregados, S.A.P.I de C.V.

El Cliente acepta que la Acumulación y/o Redención de Puntos, están sujetos a los términos, condiciones, exclusiones y limitaciones de los Términos y Condiciones del Programa, así como a lo establecido en el presente documento.

Los Puntos referidos en el Programa no son puntos físicos y no son convertibles y/o canjeables, ni equivalentes a moneda corriente en efectivo o por cualquier otro concepto que no sea el permiso en términos del presente documento.

## **Prevención de fraudes**

Todas las transacciones realizadas en **www.volaris.com** serán revisadas con un sistema de prevención de fraudes, en caso de que se detecte alguna irregularidad en las transacciones, "Volaris" podrá cancelar, sin responsabilidad alguna, las mismas sin previo aviso.

## **Jurisdicción y ley aplicable**

El Cliente acepta someterse a las leyes y los tribunales competentes, ya sean federales o locales con domicilio en la Ciudad de México, para dirimir cualquier controversia con Volaris derivado de los presentes Términos y Condiciones, renunciado cualquier otro fuero por sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra cause, pudiera corresponderles.

## **Encabezados**

Los encabezados se incluyen únicamente para la facilidad en la lectura de los presentes Términos y Condiciones, pero no deberán alterar en forma alguna la interpretación de los mismos, debiéndose estar en todo momento a lo expresado en el texto del presente documento.