Volaris reafirma su compromiso de lucha contra la trata de niñas, niños y adolescentes, al impulsar un nuevo protocolo de actuación generado por el Aeropuerto Internacional de Costa Rica

- *Con estas acciones, Volaris busca inspirar a más actores del sector a sumarse en la lucha para erradicar la explotación sexual comercial en el sector de los viajes y el turismo.*

Ciudad de México, 9 de julio de 2025.— Como parte de su compromiso permanente en la lucha contra la trata de niñas, niños y adolescentes (NNA) con fines de explotación sexual comercial en el contexto de la transportación aérea, Volaris anunció hoy la firma de un Memorándum de Entendimiento (MoU, por sus siglas en inglés) con las entidades AERIS -administrador del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría en San José, Costa Rica-, ECPAT México y Fundación Paniamor, con el objetivo de promover y fortalecer las acciones de prevención y detección de casos en dicha terminal aérea, sumando a los actores claves para tal fin.

Volaris proactivamente ha generado sesiones de trabajo con AERIS, para incentivar el desarrollo de un protocolo aeroportuario específico, convencida de que solo con la participación de toda la cadena de valor —operadores aéreos, comercios, autoridades y sociedad civil— es posible generar entornos seguros para la infancia y adolescencia. Como resultado, AERIS asumió el compromiso institucional y elaboró su propio protocolo de actuación, convirtiéndose en un referente regional entre los operadores aeroportuarios.

La participación del Aeropuerto Internacional de Costa Rica en la implementación decidida de un protocolo contra el flagelo de la trata representa un paso relevante en la coordinación de esfuerzos con el ámbito aeroportuario que ha venido liderando Volaris en la región, en materia de turismo responsable.

“El trabajo de una aerolínea para generar entornos seguros en la cadena de viajes no es suficiente. Por eso, como parte del compromiso que asumimos desde 2024 de luchar contra la trata de niñas, niños y adolescentes, en Volaris nos acercamos a AERIS con el propósito de impulsar la creación de un protocolo propio en el principal aeropuerto de Costa Rica. Estamos convencidos de que la única forma de erradicar la explotación sexual comercial de niñas, niños y adolescentes es sumando a todos los actores del ecosistema turístico”, afirmó Ronny Rodríguez, Director de Sostenibilidad y Desarrollo Corporativo de Volaris.

Desde 2013, Volaris ha sido pionera en la industria aérea regional al implementar el protocolo internacional “The Code”, desarrollado por ECPAT. A la fecha, ha activado el protocolo en 180 ocasiones, permitiendo identificar 17 posibles casos de trata y contribuir al rescate de 26 niñas, niños y adolescentes, principalmente en rutas clave como Tijuana, Monterrey, Mexicali, La Paz, Hermosillo y Ciudad de México. Las víctimas identificadas han sido de nacionalidad mexicana,

guatemalteca, salvadoreña y hondureña, y canalizadas a instancias como el DIF, el Instituto Nacional de Migración y centros de justicia especializados.

En enero de 2024, la aerolínea conmemoró una década de colaboración con ECPAT México con la expansión del protocolo a sus operaciones en Centroamérica y América del Sur, y el lanzamiento de la campaña *Ojos en el Cielo.* Esta iniciativa sensibiliza a tripulación, pasajeros y sociedad sobre la gravedad de la explotación sexual comercial, empoderándolos para reportar cualquier situación sospechosa que pudiera poner en riesgo a un menor durante el vuelo.

Durante este año 2025, más de 4,200 Embajadores Volaris han sido capacitados – representando el 100% de nuestro equipo operativo— para detectar señales de alerta como documentos falsificados, inconsistencias en las respuestas entre adultos y menores, nerviosismo o desconocimiento del destino o acompañantes.

Con la firma del Memorándum, Volaris Costa Rica ratifica su compromiso de generar espacios de cooperación interinstitucional para la prevención de la explotación comercial de niños, niñas y adolescentes. Además, será la primera aerolínea en alinear completamente sus procesos internos con el nuevo protocolo aeroportuario desarrollado por AERIS, garantizando que ambas partes operen, de forma complementaria, bajo los mismos estándares nacionales e internacionales. Esta sinergia robustece la coherencia y efectividad de las acciones preventivas.

Con esta alianza, Volaris no solo fortalece su propio protocolo implementado desde 2013, sino que impulsa un modelo de colaboración regional que busca trascender fronteras, sumar voluntades y consolidar un frente común contra la trata de personas. La aerolínea refrenda así su compromiso con viajes y turismo más humanos, más conscientes y seguros para las niñas, niños y adolescentes de América Latina.

Acerca de Volaris

*Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B. de C.V. ("Volaris" o "la Compañía") (NYSE: VLRS y BMV: VOLAR), es propietaria de las aerolíneas de ultra bajo costo denominadas Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V., Vuela Aviación, S.A. y Vuela El Salvador, S.A. de C.V., con operaciones punto a punto, que sirven a México, Estados Unidos, Centro y Sudamérica. Volaris ofrece tarifas bajas con el fin de construir su mercado, proporcionando un servicio de calidad y una amplia oferta al cliente. Desde el inicio de sus operaciones en marzo de 2006, Volaris ha aumentado sus rutas de 5 a 221 y su flota de 4 a 150. Volaris ofrece 541 segmentos de vuelo diarios en rutas que conectan 44 ciudades de México y 29 ciudades de Estados Unidos, Centro y Sudamérica, con una de las flotas más jóvenes de México. Volaris se dirige a pasajeros que visitan a amigos y familiares, de negocios y de placer conscientes de los costos en México, Estados Unidos, Centro y Sudamérica. Volaris ha recibido el Distintivo ESR a la Responsabilidad Social Corporativa durante 15 años consecutivos. Para más información, visite ir.volaris.com. Volaris publica de manera cotidiana información que pudiera ser importante para sus inversionistas en su página web de relación con inversionistas. La Compañía invita a sus inversionistas y potenciales inversionistas a consultar regularmente la página web de Volaris para información importante de Volaris.

Contacto exclusivo para medios de comunicación
Israel Álvarez | ialvarez@gcya.net | +52 55 4577 0826