Bases de la Dinámica Promocional
"Toluca en una Frase"

Las presentes bases (en lo sucesivo, las "**Bases**") tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos aplicables a la dinámica promocional denominada **"Toluca en una Frase"** (en lo sucesivo, la "**Dinámica**") organizada por Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo, "**Volaris**").

I. DINÁMICA

Bases de la Dinámica

La presente Dinámica tiene por objeto (i) promocionar y hacer publicidad de marca Volaris® para aumentar el número de usuarios que conocen y siguen la marca de Volaris® en las redes sociales oficiales de Volaris en Facebook® y X® (antes Twitter®) en la dirección @viajavolaris (en lo sucesivo serán referidas como las "**Redes Sociales**"); y (ii) que los seguidores de Volaris agreguen, en la sección de "*comentarios*" de las publicaciones realizadas en las Redes Sociales, una descripción sobre el Deportivo Toluca Futbol Club® (en lo sucesivo, "**Toluca FC**") en una sola frase, usando el hashtag #VolarisToluca #DiablosRojos, a fin de que 5 (cinco) personas, cuyas frases hayan sido seleccionadas por un jurado interno compuesto por personal de Volaris (en lo sucesivo, el "**Jurado Volaris**") como las más emotivas y creativas, obtengan 1 (un) pase doble de entrada para asistir al partido de Toluca contra Monterrey que se llevará a cabo el día **18 de enero de 2025**, a las **21:00 horas** en el Estadio Nemesio Diez®, ubicado en calle Constituyentes Poniente número 1000, Barrio de San Bernardino, código postal 50080 Toluca de Lerdo, Estado de México (cada uno de dichos pases será referido en lo sucesivo como el "**Pase del Partido**" y conjuntamente como los "**Pases del Partido**"). Para efectos de claridad, Volaris otorgará solamente 5 (cinco) Pases del Partido a 5 (cinco) personas participantes en la Dinámica.

A partir de las **19:00 horas** (hora local de la Ciudad de México) y hasta las **20:00 horas** (hora local de la Ciudad de México) del día **17 de enero de 2025**, se invitará a los participantes para que agreguen en la sección de "*comentarios*" de las publicaciones realizadas en las Redes Sociales una descripción sobre el **Toluca FC** en una sola frase, usando el hashtag #VolarisToluca #DiablosRojos, a fin de que 5 (cinco) personas, cuyas frases hayan sido seleccionadas por Jurado Volaris como las más emotivas y creativas, obtengan 1 (un) Pase del Partido cada una de ellas. Para tales efectos se contactará a las personas que hayan sido seleccionadas por el Jurado Volaris para obtener el Pase del Partido a más tardar a las **23:59 horas** (hora local de la Ciudad de México) del mismo **17 de enero de 2025**, enviándole a cada participante seleccionado por el Jurado Volaris, un mensaje directo en las Redes Sociales para indicarle la mecánica que debe seguir para tener su Pase del Partido.

Como parte de la Dinámica, Volaris publicará "*historias*" a través de sus cuentas oficiales en distintas redes sociales para redireccionar a los participantes a la publicación principal de la presente Dinámica, e invitarlos a participar en la misma.

Toda persona que desee participar en la Dinámica (en lo sucesivo, un "**Participante**" y, en su conjunto, los "**Participantes**") deberá ingresar a las Redes Sociales, dirigirse a la publicación de la presente Dinámica y, una vez dentro de la publicación, agregar en la sección de "*comentarios*" una descripción sobre el **Toluca FC** en una sola frase, usando el hashtag #VolarisToluca #DiablosRojos.

Confirmación de Asignación de los Pases del Partido.

Las 5 (cinco) personas que hayan obtenido el Pase del Partido serán contactadas por personal de Volaris mediante mensaje directo en las Redes Sociales, a más tardar a las **23:59 horas** (hora local de la Ciudad de México) del **17 de enero de 2024** (en lo sucesivo, la "**Persona Asignada**" y conjuntamente como las "**Personas Asignadas**").

En el mensaje directo que le sea enviado por Volaris a través de las Redes Sociales se le indicará a cada Persona Asignada el proceso que debe de seguir para obtener y usar el Pase del Partido.

II. VIGENCIA DE LA DINÁMICA

La vigencia de la Dinámica iniciará a las **19:00 horas** (hora local de la Ciudad de México) y concluirá a las **20:00 horas** (hora local de la Ciudad de México) del día **17 de enero de 2025**, o hasta la hora en que se tengan a las 5 (cinco) Personas Asignadas que hayan obtenido un Pase del Partido, lo que suceda primero.

La presente Dinámica podrá terminar su vigencia con anticipación en caso de que Volaris publique una dinámica que la substituya o que decida darla por terminado con el correspondiente aviso.

III. TERRITORIO

La Dinámica será aplicable únicamente en la Ciudad de México, en la Ciudad de Toluca y en las zonas metropolitanas inmediatas o alrededores cercanos.

IV. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Los requisitos para participar en la Dinámica son los siguientes:

- Contar con 18 (dieciocho) años cumplidos al momento de participar, y contar con identificación oficial vigente.
- Residir en la Ciudad de México, en la Ciudad de Toluca y en las zonas metropolitanas inmediatas o alrededores cercanos.
- A partir del momento en que cada Participante ingrese a cualquiera de las Redes Sociales para participar en la Dinámica y agregue en la sección de "*comentarios*" de las publicaciones en las Redes Sociales, una descripción sobre el **Toluca FC** en una sola frase, usando el hashtag #VolarisToluca #DiablosRojos, se entenderá que dicho Participante (i) ha leído en su totalidad, (ii) entendido y conoce a cabalidad, y (iii) aceptado, para todos los efectos a que haya lugar, el alcance y fuerza legal de las presentes Bases y del Aviso de Privacidad, mismos que también han sido dados a conocer en todas las publicaciones realizadas de la presente Dinámica.

- Cada Persona Asignada, en lo individual, autoriza a Volaris para contactarlo con el propósito de generar entrevistas presenciales, por medios digitales o vía telefónica, obtener grabaciones en audio y/o video, así como tomar fotografías, sin recibir remuneración alguna. Asimismo, cada Persona Asignada, en lo individual, autoriza a Volaris a publicar dichas entrevistas, fotografías y/o grabaciones de audio y video, a través de cualquier medio masivo de comunicación que Volaris decida, incluyendo sin limitación las Redes Sociales, sin que por ello cada uno de ellos se haga acreedor a recibir algún tipo de remuneración por el uso de su voz y de su imagen.
- Volaris también podrá solicitar a cada Persona Asignada, en lo individual, su ayuda (sin que sea obligatorio proporcionarla), para generar activaciones comerciales, así como cualquier clase de promociones dentro o fuera de su ciudad de residencia, sin que esto cada uno de ellos se haga acreedor a recibir algún tipo de remuneración.
- Cada Persona Asignada de manera individual, autoriza a Volaris para que utilice la imagen y/o voz de dicho Persona Asignada con fines publicitarios en medios tradicionales (carteleras, televisión, radio, entre otros) y en medios digitales (redes sociales, banners, entre otros), sin que por ello se hagan acreedores a recibir algún tipo de remuneración por el uso de la voz y la imagen de dicha Persona Asignada.

V. PASES DEL PARTIDO

Cada una de las 5 (cinco) personas cuyas descripciones hayan sido seleccionadas por el Jurado Volaris, como las más emotivas y creativas, recibirán 1 (un) pase doble para asistir al partido de Toluca contra Monterrey que se llevará a cabo el día **18 de enero de 2025**, a las 21:00 (veintiún) horas en el Estadio Nemesio Diez®, ubicado en calle Constituyentes Poniente número 1000, Barrio de San Bernardino, código postal 50080 Toluca de Lerdo, Estado de México.

En el mensaje directo que le sea enviado por Volaris a través de las Redes Sociales se le indicará a cada Persona Asignada el proceso que debe de seguir para obtener y usar el Pase del Partido.

Cada Pase del Partido es personal e intransferible y, por lo mismo, no podrá ser negociado, ni intercambiado, rembolsado, reclamado, canjeado ni cobrado en efectivo por cualquier Persona Asignada, ni por su acompañante ni por terceros, ni es acumulable con otras promociones o dinámicas.

La Dinámica únicamente se realiza con fines publicitarios, por lo que los Pases del Partido asignados a las Personas Asignadas no tienen valor alguno, ya sea comercial, económico o de cualquier naturaleza, para Volaris, su controladora, las afiliadas, filiales y subsidiarias de Volaris o su controladora, y/o cualquier otra sociedad integrante del mismo grupo económico o que se llegare a constituir (en lo sucesivo, "**Grupo Volaris**").

Los Pases del Partido son cortesía del **Toluca FC**.

VI. CONDICIONES GENERALES:

- Por motivos de transparencia, no podrán participar en la Dinámica, todas aquellas personas que tengan relación laboral alguna con Grupo Volaris, así como los familiares hasta el segundo grado en línea ascendente o descendente o hasta cuarto grado en línea colateral de las personas que tengan relación laboral con

Grupo Volaris, ni por los proveedores o personas que tengan relación comercial con Grupo Volaris.

- La Dinámica únicamente aplica durante el Periodo de Vigencia y de acuerdo con las Bases descritas en el presente documento.
- Al terminar el Periodo de Vigencia de la Dinámica o bien, en caso de que hayan asignados los Pases del Partido a las 5 (cinco) Personas Asignadas, lo que suceda primero, se contactará en lo individual a cada Persona Asignada por medio de mediante mensaje directo en las Redes Sociales, a más tardar a las **23:59 horas** (hora local de la Ciudad de México) del **17 de enero de 2025**.
- Cada Pase del Partido es personal e intransferible y, por lo mismo, no podrá ser negociado, ni intercambiado, rembolsado, reclamado, canjeado ni cobrado en efectivo por la Persona Asignada, ni por su acompañante ni por terceros, ni es acumulable con otras promociones.
- Cada Pase del Partido no incluye algún otro beneficio adicional, complementario y/o especial distinto a lo mencionado en la Sección V de las presentes Bases.
- La Dinámica únicamente se realiza con fines publicitarios, por lo que los Pases del Partido asignados a las Personas Asignadas no tienen valor alguno, ya sea comercial, económico o de cualquier naturaleza, para Grupo Volaris.
- Los Pases del Partido son cortesía del **Toluca FC**.
- Volaris se reserva el derecho de descalificar de la Dinámica y no asignar el Pase del Partido a aquellos Participantes que, directa o indirectamente, hayan alterado, incumplido o violado, las normas establecidas en las presentes Bases; lo anterior sin responsabilidad alguna para Grupo Volaris.
- Queda estrictamente prohibido el uso de cualquier software, script u otro proceso (como “robots” o “bots”), que automatice, intente automatizar, o sustituya de cualquier modo una acción humana. En este caso, los que incumplan esta regla serán descalificados, sin responsabilidad para Grupo Volaris, renunciado desde este momento a ejercer cualquier tipo de acción legal u ordinaria en contra de Volaris, su controladora o las filiales y/o subsidiarias de su controladora. En el caso de que la dirección de la empresa determine que el Participante está incumpliendo esta condición, en consecuencia, el Participante quedará automáticamente descalificado.
- Volaris se reserva el derecho de iniciar acción legal; acción que para efectos de la legislación cibernética puede considerarse un delito federal.
- Si Volaris sospecha alguna anomalía dentro de la Dinámica especificada en este documento se reserva el derecho a declarar al responsable como descalificado, y se asignará el Pase del Partido al siguiente Participante inmediato posterior en el ranking final.
- Volaris se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario y/o Participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente Dinámica. Volaris pretende que todos los usuarios participen en igualdad de condiciones y con estricto respeto a las normas de la buena fe, la moral y las buenas costumbres. Por ello, cualquier utilización abusiva o fraudulenta de las bases, dará lugar a la descalificación y anulación del usuario y/o Participante de esta Dinámica.
- Volaris se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la Dinámica, como en el caso de “*hackers*” (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal) o “caza promociones” (definido

como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la Dinámica sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales, como crear perfiles falsos en las redes sociales o bien, correos electrónicos falsos para participar más de una vez dentro de la misma dinámica).

- Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la Dinámica, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del organizador sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del Participante que incurra en tal conducta.
- En caso de descalificación de un Participante por cualquiera de estos motivos, Volaris conserva el derecho de poder realizar la asignación del Pase del Partido, realizando una nueva selección de los Participantes o disponer de éste como mejor les parezca.
- Toda decisión del Jurado Volaris con respecto a la selección de Persona Asignada será inapelable, definitiva y, por lo mismo, sin posibilidad de empate.
- Volaris no tendrá ninguna responsabilidad frente a las participaciones y/o los registros/inscripciones perdidas, retrasadas, mal enviadas, incompletas o que no se hayan podido ingresar dentro de la aplicación de la Dinámica, debido a fallas técnicas o de cualquier otra índole. Para efectos de localización de los Participantes, Volaris no será responsable por el error que pueda surgir en los datos proporcionados por una Persona Asignada al momento de participar en la Dinámica.
- Grupo Volaris no es responsable, y los Participantes, por medio del presente, liberan a Grupo Volaris, así como a sus proveedores, consejeros, directores, representantes y empleados en contra de cualquier demanda derivada de:
    - Fallas técnicas de cualquier clase (computadoras, cables, conexión a la red, hardware o software).
    - La indisponibilidad o inaccesibilidad de cualquier servicio de internet.
- Volaris se reserva el derecho de modificar total o parcialmente las Bases y condiciones de esta Dinámica, debiendo dar publicidad a las nuevas condiciones con anticipación a su entrada en vigor.

Aviso de Privacidad

En Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (“**Volaris’’**), con domicilio en Avenida Antonio Dovalí Jaime número 70, Torre B, piso 13, Colonia Zedec Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, código postal 01210, Ciudad de México, nos comprometemos a proteger tu privacidad. Este Aviso de Privacidad detalla la información que como Participante o, en su caso, como Persona Asignada nos proporcionas, cómo la recabamos, lo que hacemos con ella y cómo la protegemos.

¿Con qué fines recabamos y utilizamos tus datos personales?

Los datos personales recabados serán utilizados para registrarte y para que puedas participar en la dinámica promocional denominada “**Toluca en una Frase**” (en lo sucesivo la “**Dinámica**”); así como para poder hacerte entrega del Pase del Partido, en caso de que hayas sido seleccionado por el Jurado Volaris como Persona Asignada. De igual forma, para realizar encuestas acerca del servicio contratado y para que recibas por correo

electrónico y/o vía telefónica información de las promociones y servicios adicionales que nosotros o nuestros socios comerciales ofrecemos.

Medios de obtención de datos personales

Los datos personales recabados con los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad son recabados al momento en que sean contactados por Volaris los Participantes o, en su caso, las Personas Asignadas, mediante mensaje directo en las Redes Sociales, o, en su caso, al proporcionar datos personales para la entrega del Pase del Partido o bien, vía correo electrónico o vía telefónica al ostentarte como Participante de la Dinámica o, en su caso, como Persona Asignada del Pase del Partido.

Información que podrá ser recolectada del Participante o, en su caso, de la Persona Asigada:

- Nombre(s)
- Apellido Paterno
- Apellido Materno
- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico
- Número de teléfono de contacto y/o teléfono móvil
- Ciudad o estado de residencia

Seguridad

Volaris cuenta con medidas apropiadas de seguridad que protegen la información que nos proporcionas contra pérdida, mal uso o alteración.

Los datos personales que nos proporciones podrán ser transferidos a terceros que presten el servicio de hosting del sitio web y terceros relacionados con dicho proveedor, así como a nuestra sociedad controladora y a las filiales y subsidiarias de nuestra controladora y socios comerciales, lo cual aceptas al momento de enviarnos tus datos.

Los datos personales únicamente podrán ser transferidos a terceros distintos de los mencionados en el párrafo anterior mediante: (i) consentimiento expreso, (ii) por resolución u orden de autoridad judicial o administrativa y (iii) cuando se trate de información personal que por disposición de ley es considerada pública.

Cambios al Aviso de Privacidad

Volaris se reserva el derecho de modificar total o parcialmente los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, mismos que serán notificados a través de nuestras distintas plataformas consultables en https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/aviso-privacidad---y4.pdf.

Ejercicio de derechos ARCO

Podrás ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (A.R.C.O) y/o de Revocación previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, respecto de los datos personales recabados y limitar su uso, enviando una solicitud al correo electrónico datos.personales@volaris.com o por escrito a la siguiente dirección: Avenida Antonio Dovalí Jaime número 70, Torre B, piso 13, Colonia Zedec Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, código postal 01210, Ciudad de México. Atención – Protección de Datos Personales.

Información de Contacto

Puedes contactarnos por teléfono al 55 1102 8000 desde la Ciudad de México y área metropolitana.