POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA RESIDENTES EN EE.UU.

Esta Política de Privacidad se aplica a los residentes de los Estados Unidos y es aplicable exclusivamente a nuestros consumidores, pasajeros y otras personas residentes en los Estados Unidos de América (en lo sucesivo, el "Consumidor" o "usted"), de quienes recabamos información personal en el sitio web www.volaris.com, a través de las aplicaciones móviles iOS y Android, en los aeropuertos, a través de nuestro Centro de Atención Telefónica y de las Redes Sociales (en lo sucesivo, los "Servicios"), todos ellos propiedad de Vuela El Salvador S.A. de C.V. ("Volaris"). La presente Política se emite de conformidad con la legislación aplicable en los Estados Unidos, incluida la Ley de Privacidad del Consumidor de California modificada por la Ley de Derechos de Privacidad de California (conjuntamente, la "CCPA"), incluida cualquier normativa complementaria. Los términos no definidos en el presente documento tendrán el significado que se les atribuye en la CCPA.

CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOPILADA

Volaris puede recopilar, de vez en cuando, y puede haber recopilado en los 12 (doce) meses anteriores, las siguientes categorías de información personal:

1. Identificadores e información de contacto (Nombre; Dirección; Número de teléfono; Dirección de correo electrónico; Fecha de nacimiento; Sexo).
2. Información de actividad en Internet u otras redes electrónicas.
3. Información comercial, como productos y servicios adquiridos.
4. Datos de geolocalización.
5. Datos de uso.
6. Datos de pago.
7. Perfil o hábitos de compra inferidos a partir de su información personal.
8. Información de terceros que usted facilite en el momento de la compra de nuestros productos y/o servicios.
9. Información personal sensible, tal y como se describe a continuación.

INFORMACIÓN SENSIBLE

Para proporcionar los Servicios y cumplir con la ley, Volaris puede requerir que usted proporcione alguna de la siguiente información que se clasifica como "sensible" bajo algunas leyes aplicables, incluyendo:

- Información médica
- Información de pasaporte
- Información asociada con el método de pago de su elección
- Ciudadanía o estatus migratorio
- Información bancaria

Cuando recopilamos información confidencial, sólo la utilizamos con fines lícitos y de conformidad con la legislación aplicable, por ejemplo, para prestar los Servicios o proporcionar los bienes y servicios solicitados por usted o para impedir acciones maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales. No utilizamos dicha información para inferir características sobre las personas.

Su información sensible no será vendida ni compartida.

La información personal sensible se utiliza para los fines descritos en esta Política de Privacidad. No vendemos ni compartimos información personal sensible con fines de publicidad conductual entre contextos. No "vendemos" ni "compartimos" información personal confidencial tal y como se definen los términos "vender" y "compartir" en la CCPA.

CÓMO RECOPILAMOS SUS DATOS

Recogemos sus datos personales de las siguientes maneras:

Para uso exclusivo de las empresas de Grupo Volaris. Derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial.

Recolección directa. Cuando utiliza nuestras aplicaciones móviles o nuestro sitio web, cuando facilita información personal en los aeropuertos, cuando se pone en contacto con nuestro Centro de Atención Telefónica o a través de nuestras páginas en las redes sociales.

Recolección automatizada. A través de cookies y tecnologías de seguimiento similares cuando interactúa con nuestro sitio web o aplicación móvil.

Fuentes de terceros. Podemos recibir información de proveedores, como agencias de viajes, empresas de marketing y otras aerolíneas, así como de bases de datos públicas y plataformas de redes sociales.

FINALIDAD PARA LA QUE PUEDE UTILIZARSE O DIVULGARSE LA INFORMACIÓN PERSONAL

Utilizamos su información personal para:

Proporcionar Servicios y Productos. Proporcionar servicios de transporte aéreo o productos y servicios adicionales que pueda solicitar a través de los Servicios, ya sean proporcionados por Volaris o por nuestros socios comerciales, o aerolíneas con las que tengamos un acuerdo de código compartido y/o alianzas similares. Procesar pagos o reembolsos. Notificación de problemas relacionados con su vuelo. Gestionar quejas o reclamaciones.

Mejorar nuestros servicios. Analizar patrones de uso para mejorar nuestras ofertas y la experiencia del usuario.

Marketing y personalización. Enviar ofertas, promociones y anuncios personalizados basados en sus preferencias y comportamientos.

Seguridad y prevención del fraude. Garantizar la seguridad de nuestros Servicios y detectar actividades fraudulentas.

Cumplimiento y obligaciones legales. Cumplir las leyes aplicables y las órdenes de las autoridades.

Podemos revelar su información personal a:

Proveedores de servicios. Empresas que nos ayudan con el procesamiento de pagos, el servicio de atención al cliente, el soporte informático, marketing y otros servicios operativos.

Socios comerciales. Agencias de viajes, cadenas hoteleras, empresas de alquiler de coches, Hopper, Spin Premia, socios de código compartido, compañías de seguros y otros socios para servicios coordinados.

Evento corporativo. Nos reservamos el derecho a transferir a otra entidad o a sus filiales o proveedores de servicios parte o toda la información sobre usted en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, adquisición, venta de activos o de cualquier línea de negocio, cambio en el control de la propiedad o transacción de financiación.

Autoridades gubernamentales. Para fines de seguridad, aduanas, inmigración, reglamentación y otros fines de cumplimiento legal.

Otras compañías aéreas. Otras aerolíneas para satisfacer sus solicitudes de reserva relacionadas con sus vuelos.

VENDER Y/O COMPARTIR SU INFORMACIÓN PERSONAL/PUBLICIDAD DIRIGIDA

Volaris no participa en actividades relacionadas con la venta de su información personal a cambio de una contraprestación monetaria o de cualquier otro tipo, no comparte su información personal con terceros con

Para uso exclusivo de las empresas de Grupo Volaris. Derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial.

el fin de ejecutar publicidad conductual contextual cruzada, ni divulga su información personal a terceros con el fin de realizar publicidad dirigida.

Las categorías de información personal pueden ser divulgadas y manejadas, dentro y fuera de México, en los últimos 12 meses, por las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades, todas ellas independientes de nosotros:

TERCEROS
Terceros que prestan servicios de alojamiento del sitio web y terceros relacionados con el proveedor
Terceros que prestan servicios adicionales contratados
Filiales y subsidiarias de Volaris
Personas que prestan servicios de Call Center
Agencias de Publicidad y otros servicios de publicidad o marketing de terceros
Otras aerolíneas con las que Volaris tenga relación contractual de código compartido o alianzas similares o relacionadas
Instituciones Bancarias y Financieras para, por ejemplo, procesar pagos realizados a través de los Servicios
Autoridades

Volaris se asegurará mediante la firma de acuerdos y/o la adopción de otros documentos vinculantes, de que dichos terceros mantengan las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para salvaguardar sus datos personales, así como de que dichos terceros sólo utilicen sus datos personales para los fines para los que fueron recabados y de conformidad con la presente Política de Privacidad.

DERECHOS EN RELACIÓN CON LA INFORMACIÓN PERSONAL Y CÓMO EJERCERLOS

Los residentes en California y algunos otros estados tienen ciertos derechos de privacidad. Estos derechos no son absolutos, y nos reservamos el derecho a negarnos a dar respuesta a una parte o a la totalidad de sus solicitudes en la medida en que lo permita la ley. Estos derechos de privacidad incluyen:

Derecho a saber

Tiene derecho a solicitar información sobre:

- Las categorías de información personal que hemos recopilado sobre usted.
- Las categorías de fuentes de las que se recoge la información personal.
- La finalidad empresarial o comercial de la recogida, venta o intercambio de información personal.
- Las categorías de terceros a los que hemos revelado, vendido o compartido información personal; y
- La información personal específica que hemos recopilado sobre usted.

Derecho de supresión

Usted puede tener derecho a solicitar la supresión de cualquier información personal que hayamos recopilado sobre usted, sujeto a ciertas excepciones (por ejemplo, completar una transacción, detectar incidentes de seguridad, cumplir con una obligación legal).

Derecho a corregir datos personales inexactos

Puede tener derecho a solicitar la corrección de la información personal inexacta que conservamos sobre usted, teniendo en cuenta la naturaleza de la información personal y los fines del tratamiento de dicha información personal. Previa verificación, corregiremos cualquier inexactitud en su información personal.

Derecho a oponerse a la venta o intercambio de información personal

Para uso exclusivo de las empresas de Grupo Volaris. Derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial.

Usted puede tener derecho, en cualquier momento, a ordenar a Volaris que no venda ni comparta la información personal del Consumidor. Dado que Volaris no vende ni comparte información personal de los Consumidores, usted ya ha optado por no hacerlo.

Derecho a limitar el uso de información personal sensible

Usted puede tener derecho a limitar el uso y divulgación de su información personal sensible a sólo lo necesario para la prestación de servicios o según lo exija la ley. No utilizamos información personal definida como sensible para inferir características sobre usted, por lo que este derecho no es aplicable a nuestras operaciones actuales.

Derecho a oponerse a la publicidad dirigida y a la toma de decisiones automatizada

Usted puede tener derecho a excluirse voluntariamente del uso y divulgación de su información personal con fines de publicidad dirigida y/o toma de decisiones automatizada.

Derecho a no sufrir represalias tras la exclusión voluntaria o el ejercicio de otros derechos.

Volaris no discriminará a un Consumidor por haber ejercido cualquiera de los derechos que le asisten en virtud de la legislación estatal sobre privacidad integral y de la presente Política de Privacidad.

CÓMO EJERCER SUS DERECHOS.

Para ejercer sus derechos, envíe una solicitud a través de uno de los siguientes métodos:

- Formulario web: Centro de Privacidad
- Teléfono: Llame a nuestro número gratuito 1855 551 8789

Verificaremos su identidad mediante la información facilitada en su solicitud o a través de un agente autorizado antes de proceder.

Los consumidores podrán ejercer sus derechos con respecto a su información personal de conformidad con la presente Política de Privacidad, si procede, presentando una solicitud verificable. Además, si desea darse de baja de los boletines electrónicos de Volaris, puede hacerlo total o parcialmente haciendo clic en el enlace “Darse de baja” situado en la parte inferior de los correos electrónicos.

La solicitud verificable del consumidor debe incluir como mínimo Nombre del Consumidor titular de la información personal sobre la que se pretende ejercer un derecho, dirección de correo electrónico, descripción clara y precisa de la solicitud, y cualquier otro dato que permita la localización de la información personal (por ejemplo, el lugar donde se recogieron los datos o su registro de vuelo). Volaris podrá exigir una autenticación del Consumidor que sea razonable para la naturaleza de la solicitud. Para verificar su solicitud, Volaris tomará las medidas razonables para asegurarse de que la persona que realiza la solicitud es la persona de la que estamos recopilando la información. Podemos pedirle su nombre, dirección de correo electrónico y/o número de teléfono de contacto. También podemos pedirle que nos envíe un documento de identidad expedido por su estado de residencia.

El plazo para responder a una solicitud será de 45 días a partir de la recepción de una solicitud verificable del Consumidor. Volaris tomará las medidas razonables para determinar si la solicitud es una solicitud de consumidor verificable. Podremos prorrogar el plazo para proporcionar la información requerida una vez por 45 días adicionales cuando sea razonablemente necesario, y le proporcionaremos una notificación de la prórroga. La divulgación de la información requerida se realizará por escrito y se entregará al consumidor en la dirección de correo electrónico a través de la cual se envió la solicitud, o a través de la que se indique en la solicitud.

Tenga en cuenta que su solicitud puede ser denegada o no proceder inmediatamente porque su solicitud no sea verificable, no se demuestre el consentimiento o por obligación legal. Asimismo, debe tener en cuenta que, para determinados fines, la revocación o limitación de su consentimiento implicará que no

Para uso exclusivo de las empresas de Grupo Volaris. Derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial.

podamos seguir prestándole el servicio que nos solicitó o supondrá la finalización de la relación con nosotros.

En caso de que deneguemos su solicitud, usted podrá recurrir nuestra decisión enviando una solicitud en el Formulario Web: Centro de Privacidad sección “Consultas sobre información personal”.

CALIFORNIA SHINE THE LIGHT

Los residentes en California también tienen derecho a solicitar información sobre los terceros a los que Volaris haya revelado determinadas categorías de información personal durante el año anterior con fines de marketing directo de dichos terceros, en virtud de la ley “Shine the Light” de California (Cal. Civ. Code § 1798.83). Según esta ley de California, por información personal se entiende “cualquier información que en el momento de su divulgación identificara, describiera o pudiera asociarse con una persona”. No revelamos este tipo de información personal a terceros para sus propios fines y le permitimos optar por no recibir ninguna revelación de información personal no identificable. No obstante, si usted es residente en California y desea obtener más información, envíe su solicitud en: Centro de Privacidad.

INFORMACIÓN PERSONAL DE TERCEROS

Si adquiere servicios para otros Consumidores o compañeros Consumidores, debe asegurarse de que tiene derecho a proporcionarnos su información personal y de que esos otros Consumidores han aceptado cómo utilizamos su información según lo establecido en esta Política. La información personal de otros Consumidores se recopila únicamente con el fin de proporcionar dicha información personal para cumplir con el servicio solicitado, o según lo requiera o permita la legislación aplicable.

MENORES

Debe tener 18 años o más para utilizar el sitio. Nuestros Servicios no están dirigidos ni pensados para ser utilizados por niños. No recopilamos conscientemente información de menores de 18 años. Las circunstancias limitadas en las que podríamos necesitar recopilar información personal de niños menores de 18 años incluyen: como parte de una reserva, la compra de otros servicios relacionados con vuelos o en otras circunstancias excepcionales. Estos datos sólo se utilizarán y recopilarán de acuerdo con las indicaciones de los padres o tutores y con su consentimiento. Si tiene conocimiento de que su hijo o algún menor a su cargo nos ha proporcionado información personal sin su consentimiento, póngase en contacto con nosotros.

AGENTE AUTORIZADO

Ciertos residentes estatales pueden designar a un agente autorizado para que realice solicitudes sobre su información personal en su nombre. El agente autorizado o el Cliente deben proporcionar a Volaris Consentimiento por escrito (significa cualquier indicación libremente dada, específica, informada e inequívoca del Consumidor) por parte del Consumidor para actuar en su nombre, incluso mediante una declaración o poder notarial y verificar su identidad directamente con nosotros.

CANAL DE DENUNCIAS

En Volaris nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales. Si en algún momento tiene alguna preocupación o sospecha sobre un manejo inadecuado de su información personal, le pedimos que nos lo comunique inmediatamente a través de nuestro Canal de Denuncias.

Nuestro Canal de Denuncias está diseñado para proporcionarle un recurso seguro y confidencial para informar de cualquier incidente relacionado con la privacidad y seguridad de su información personal. Puede utilizar este canal para informar de cualquier preocupación, como el acceso no autorizado a su información personal, la pérdida accidental de su información personal, el uso indebido de sus datos o

Para uso exclusivo de las empresas de Grupo Volaris. Derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial.

cualquier otra actividad sospechosa que pueda afectar a la privacidad y seguridad de su información personal.

Para presentar una queja o informar de un incidente, puede ponerse en contacto con nosotros enviando una solicitud en el Formulario Web: Centro de Privacidad sección “Consultas sobre datos personales” o por teléfono llamando al 1 855 551 8789.

Cualquier denuncia recibida a través de nuestro Canal de Denuncias será tratada con la máxima confidencialidad y será investigada de forma diligente y oportuna. Nos comprometemos a tomar las medidas necesarias para atender y resolver cualquier inquietud relacionada con la protección de su información personal.

USO DE COOKIES, WEB BEACONS Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestro sitio web y aplicaciones nos permiten hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que sirven para cumplir con las finalidades informadas en esta Política de Privacidad.

Los diferentes tipos de cookies que utilizamos para obtener datos identificativos y datos relacionados con el comportamiento de compra del Consumidor y el uso de servicios en Internet son:

- **Cookies esenciales.** Estas tecnologías permiten el correcto uso de las funcionalidades tecnológicas de nuestro sitio web, por lo que no pueden ser deshabilitadas.
- **Cookies para recordar preferencias y experiencia del titular.** A través de estas tecnologías obtenemos horas de navegación, tiempo de navegación en nuestra web, secciones consultadas y páginas de Internet accedidas con anterioridad a la nuestra. Estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- **Cookies con fines analíticos y de rendimiento.** Podemos utilizar cookies propias y de terceros (incluyendo Google Analytics) para obtener datos técnicos y estadísticos que nos permitan identificar cómo utiliza nuestros servicios para mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.
- **Cookies publicitarias propias y de terceros.** Podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros para obtener información sobre sus preferencias de compra, consumo y visualización del sitio web para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.

Algunas de las cookies que utilizamos en nuestro sitio web son necesarias para permitir su funcionamiento y no pueden desactivarse desde nuestros sistemas.

No obstante, puede desactivar aquellas cookies no esenciales siguiendo el procedimiento aplicable según el tipo de navegador que utilice para acceder a nuestro sitio web. Internet Explorer:

- Herramientas ® Internet → Opciones ® → Privacidad → ® Configuración. Para más información, puede consultar el siguiente enlace.
- Firefox: Herramientas ® → Opciones ® → Privacidad y Seguridad. Para más información, puede consultar el siguiente enlace.
- Chrome: Configuración ® Seguridad Comprobar → ® y/o ® → Privacidad y Seguridad. Para más información, puede consultar el siguiente enlace.
- Safari: Preferencias ® → Seguridad. Para más información, puede consultar el siguiente enlace.
- Opera: Ajustes ® → Privacidad, Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio. Para más información, puede consultar el siguiente enlace.

Para evitar que Google Analytics utilice su información con fines analíticos, puede instalar el complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics haciendo clic aquí.

A través de su navegador de Internet, también podrá ver las cookies que hay en su dispositivo y eliminarlas si lo considera oportuno.

Para uso exclusivo de las empresas de Grupo Volaris. Derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial.

Además, la plataforma Volaris también utiliza cookies para dispositivos móviles, por lo que si desea desactivarlas, le recomendamos que siga las instrucciones especificadas por el desarrollador del navegador de Internet para su dispositivo móvil.

Para más información sobre el uso de cookies, le recomendamos que consulte nuestra Política de Cookies en el siguiente enlace.

PERÍODO DE CONSERVACIÓN

Conservamos su información personal sólo durante el tiempo necesario para cumplir los fines para los que fue recopilada, tal y como se describe en esta Política, o según lo exija la ley. En específico:

- Datos de transacciones: Conservados durante el tiempo necesario para completar sus transacciones, mantener sus cuentas o cumplir con las obligaciones legales.
- Datos de marketing: Conservados hasta que usted opte por no recibirlos o solicite su eliminación.
- Datos legales y de cumplimiento: Conservados durante el tiempo que exijan las leyes y normativas aplicables, como por ejemplo a efectos fiscales y de auditoría.

Una vez transcurrido el periodo de conservación, eliminaremos o anonimizaremos de forma segura su información personal de acuerdo con las leyes y normativas aplicables.

ENLACES DE TERCEROS

Esta Política de Privacidad sólo se refiere a nuestros Servicios propios. No incluye enlaces a sitios web de terceros, por lo que no somos responsables del contenido ni de las prácticas de privacidad de dichos sitios. El uso de la información recogida por estos sitios es, en su totalidad, responsabilidad de los sitios web de terceros. Debe saber que otras organizaciones tienen sus propios avisos de privacidad sobre la recogida y uso de información personal, así como sobre el uso de cookies. Si le preocupa la forma en que otros sitios web pueden utilizar su información, le recomendamos que lea sus políticas de privacidad o se ponga en contacto con la organización propietaria del sitio web.

CONTACTO

Si desea más información sobre nuestra Política de Privacidad o tiene alguna duda sobre el ejercicio de sus derechos, póngase en contacto con nosotros a través de nuestro formulario web interactivo (tuexperiencia.volaris.com), enviando una solicitud a través de Webform: Centro de Privacidad o por teléfono llamando al 1 855 551 8789.

Los medios establecidos en esta política son para los fines indicados en la misma. Para cualquier otra duda o cuestión no relacionada con nuestra Política de Privacidad o Datos Personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestros canales oficiales de contacto para atención al cliente https://cms.volaris.com/en/travel-info/contact-us/?countryflag=United+States+_+English

CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Volaris se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cuando se realicen cambios en esta Política de Privacidad, la Política actualizada se publicará en nuestro sitio web, aplicación móvil y centro de llamadas.

Actualización: Marzo 3, 2025.

Para uso exclusivo de las empresas de Grupo Volaris. Derechos reservados. Prohibida su reproducción total o parcial.