

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA RESIDENTES DE CALIFORNIA

La presente Política de Privacidad para residentes de California aplica exclusivamente para nuestros clientes, pasajeros y otras personas que residen en el Estado de California, Estados Unidos de América (en lo sucesivo el “Cliente” o “usted”) de quienes recabamos datos personales en el sitio de internet www.volaris.com, las aplicaciones móviles para iOS y Android y en el centro de atención telefónica y redes sociales (en lo sucesivo los “Servicios”), todos pertenecientes a Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (“Volaris”). Adoptamos esta Política para dar cumplimiento a la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (Cal. Civ.Code §1798.11 et seq), incluyendo cualquier regulación complementaria (“CCPA”). Los términos no definidos en el presente, tendrá el significado que se les atribuye en el CCPA.

Esta Política de Privacidad es una declaración que ponemos a disposición de los Clientes, la cual describe las prácticas de Volaris en relación con la recolección, uso y revelación de datos personales a través de los Servicios. Esta Política también describe los derechos de los Clientes en relación con sus datos personales.

QUE RECABAMOS, DE DONDE LO OBTENIMOS Y PARA QUE LO USAMOS

INFORMACIÓN QUE SE RECOLECTA:

Volaris podrá recabar de tiempo a tiempo, y puede que haya recabado en los 12 (doce) meses anteriores, las siguientes categorías de datos personales:

1. Identificadores
2. Información comercial, como productos comprados y servicios contratados.
3. Información de internet u otra información de actividades en redes electrónicas (historial de búsqueda y navegación) e información de su interacción con los Servicios.*
4. Datos de geolocalización*
5. Información profesional o relacionada al empleo
6. Deduciones acerca de comportamientos y preferencias obtenidas con base en la información anteriormente señalada, con el fin de crear un perfil sobre usted, que refleje sus preferencias, características, inclinaciones psicológicas, predisposiciones, conductas, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes.*

* Volaris en su Servicios utiliza cookies para grabar la información de la sesión, tales como servicios agregados a la reservación o información específica sobre que páginas visitas como usuario.

MEDIOS DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Todas las categorías de datos personales que recabamos las obtenemos de las siguientes fuentes:

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES	MEDIOS DE OBTENCIÓN
Identificadores	Cliente
Información comercial	Cliente
Información de internet u otra información de actividades en redes electrónicas (historial de búsqueda y navegación) e información de su interacción con los Servicios.**	Cookies, web beacons o tecnologías similares
Datos de geolocalización **	Cookies, web beacons o tecnologías similares
Información profesional o relacionada al empleo	Cliente
Deduciones acerca de comportamientos y preferencias obtenidas con base en la información anteriormente señalada, con el fin de crear un perfil sobre usted, que refleje sus preferencias, características, inclinaciones psicológicas, predisposiciones, conductas, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes.**	Cookies, web beacons o tecnologías similares y Cliente

** Por favor ver referencia arriba marcada con un asterisco (*).

PROPÓSITOS POR LOS CUALES LA INFORMACIÓN PERSONAL PUEDE SER USADA O REVELADA

En general, la información que recabamos será utilizada para proveer servicios de transporte aéreo o productos y servicios adicionales que pueda solicitar a través de los Servicios, ya sea prestados por Volaris o por nuestros socios comerciales, o aerolíneas con quienes tenemos un convenio de código compartido y/o alianzas similares, así como actividades relacionadas con lo anterior. Su información también podría ser utilizada para lo siguiente:

CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN PERSONAL	PROPOSITOS DE RECOLECCION
Identificadores:	Para brindarle el servicio al cliente, procesar o dar cumplimiento a órdenes y transacciones, verificar la información del Cliente, procesamiento de pagos, proporcionar publicidad o servicios de mercadeo, para enviarle cotizaciones e información sobre nuestros servicios o productos y realizar encuestas de servicios contratados.
Información comercial	Para brindarle servicio al cliente, procesar o dar cumplimiento a órdenes y transacciones, para enviarle cotizaciones e información sobre nuestros servicios o productos verificar la información del cliente, procesamiento de pagos, proporcionar publicidad o servicios de mercadeo y realizar encuestas de servicios contratados
Información de internet u otra información de actividades en redes electrónicas	Proporcionar publicidad o servicios de mercadeo, para enviarle cotizaciones e información sobre nuestros servicios o productos
Datos de geolocalización	Brindarle servicio al Cliente, proporcionar publicidad o servicios de mercadeo
Información profesional o relacionada al empleo:	Brindarle servicio al cliente, proporcionar publicidad o servicios de mercadeo.
Deducciones acerca de comportamientos y preferencias obtenidas con base en la información anteriormente señalada, con el fin de crear un perfil sobre usted, que refleje sus preferencias, características, inclinaciones psicológicas, predisposiciones, conductas, actitudes, habilidades y aptitudes	Proporcionar publicidad o servicios de mercadeo, para enviarle cotizaciones e información sobre nuestros servicios o productos,

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser transferidos y/o tratados dentro y fuera del país con las siguientes personas, compañías, organizaciones y autoridades, todas independientes de nosotros:

TERCEROS
Terceros que presten los servicios de hosting del sitio web y terceros relacionados con dicho proveedor
Terceros que brindan servicios adicionales contratados a través de los Servicios.
Afiliadas y subsidiarias de Volaris
Personas que prestan los servicios de Call Center
Otras aerolíneas con quienes Volaris opere vuelos en código compartido o alianzas similares y conexas
Agencias de publicidad
Instituciones Bancarias y Financieras: esta información se comparte con fines informativos y para procesar cargos a través de los Servicios.
Autoridades

SUS DERECHOS

Derecho de acceso. Usted tiene el derecho de solicitarnos que le informemos qué categorías o datos específicos de sus datos personales recabamos, utilizamos y transferimos a terceros, dentro de los 12 meses anteriores a la fecha de su solicitud. Adicionalmente, usted tiene el derecho de solicitar que le informemos las categorías de fuentes de las cuales se recabaron sus datos personales, los propósitos comerciales o de negocio para los cuales se recabaron sus datos personales y las categorías de terceros a los que se han transferido sus datos personales, dentro de los 12 meses anteriores a la fecha de su solicitud.

Derecho de eliminación. Usted tiene el derecho de solicitarnos que eliminemos cualquier dato personal que hayamos recabado de usted. En términos de la legislación aplicable, la información que recabamos de usted será almacenada por un periodo de cinco (5) años y será tratada estrictamente de acuerdo con las leyes de privacidad aplicables. Cuando nos solicite que eliminemos sus datos personales, eliminaremos aquellos datos que requiramos almacenar en términos de la legislación aplicable. Respecto de la información que requiramos almacenar, cancelaremos el uso de su información bloqueando cualquier acceso no autorizado y una vez que transcurra el plazo de cinco años, su información ya no podrá ser identificada en nuestro sistema de forma permanente

CÓMO EJERCER SUS DERECHOS

Si desea hacer una solicitud, la puede realizar a través de nuestro formato web interactivo disponible en tuexperiencia.volaris.com, puede enviar un correo a privacy@volaris.com, o puede llamar sin cargo al número 1855 551 8789.

Con la finalidad de verificar su solicitud, Volaris tomará medidas razonables para asegurar que la persona que está realizando la solicitud es la persona de quien recabamos la información. Podemos para tal efecto solicitarle su nombre, correo electrónico y/o teléfono de contacto. También Podemos solicitarle que nos envíe una identificación emitida por el estado de California, Estados Unidos de América.

Por razones de seguridad, registro y auditoría, cualquier información que nos proporcione para realizar la verificación de las solicitudes será almacenada por Volaris en estricta confidencialidad y en términos de las leyes de privacidad aplicables.

NO DISCRIMINACIÓN.

Tiene derecho a no ser discriminado por ejercer cualquier de sus derechos descritos en el presente documento.

REPRESENTANTE AUTHORIZADO.

Tiene derecho a designar un representante autorizado para realizar solicitudes en su nombre. Es posible que le solicitemos que proporcione al representante autorizado un poder para ejercer sus derechos en su nombre y verificar su identidad directamente con nosotros.

CONTACTO PARA MÁS INFORMACIÓN

Si desea obtener más información sobre nuestra política de privacidad o tiene alguna pregunta relacionada al ejercicio de sus derechos, por favor contáctanos a través de nuestro formato web interactivo (tuexperiencia.volaris.com), enviando un correo a privacy@volaris.com o por teléfono a numero 1 855 551 8789.

CAMBIOS A NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (d/b/a Volaris) se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cuando realicemos cambios a esta Política de Privacidad, publicaremos la Política actualizada en nuestro sitio de internet, aplicación móvil y centro de atención telefónica y actualizaremos la fecha entrada en vigor.