



Sociedad Mexicana de Normalización y Certificación, S. C.

Av. San Antonio No. 256, 7º Piso, Col. Ampliación Nápoles; C.P. 03840 Alcaldía Bénéto Juárez, Ciudad de México

Certifica que la Organización Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V.

Av. Antonio Dovali Jaime No. 70, Torre B, Piso 13, Col. Zedec Santa Fe; 01210 Alcaldía
Álvaro Obregón, Ciudad de México.



volaris

Ha establecido y mantiene en desarrollo continuo un
Sistema de Gestión Integrado de conformidad con las normas:

**Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos.
NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015**

Para los procesos:

- Ingeniería de Operaciones
- Despacho de vuelos y Centro de Control Operacional (CCO)
- Planeación de Tripulaciones
- Adiestramiento de Pilotos*
- Operaciones Carga
- Procedimientos administrativos de la organización de Sobrecargos*
- Monitoreo de Emisiones
- Programa de Ahorro de Combustible
- Manejo de Crisis
- Programas ambientales en las oficinas corporativas (Oficinas Ecológicas)⁽¹⁾

(*) en su fase administrativa

**Certificado No.
003/SI**

Fecha 1ª edición: 02/12/2014
Fecha de dictaminación: 08/07/2022

**Válido hasta
02/12/2023**



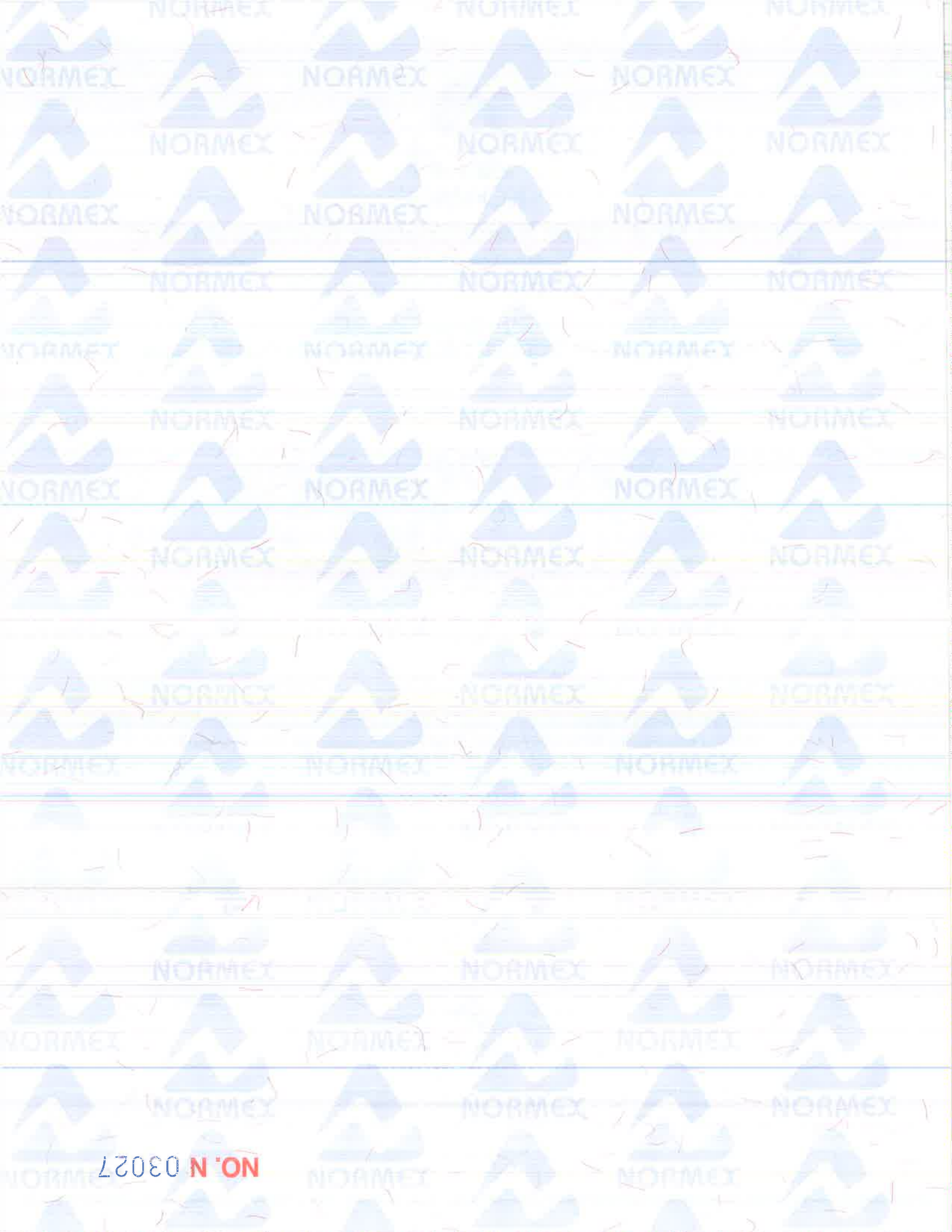
Ciudad de México, a 02 de Diciembre de 2020




Lic. Lourdes M. De Cosío González
Directora General
NORMEX

1) "Para mayor información relacionada con el alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos de las normas NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015 y NMX-SAA-14001-IMNC-2015/ ISO 14001:2015 puede consultarse con NORMEX".

2) Este certificado sustituye al emitido con folio: N02181, por ampliación del alcance-



NO. N 03027



Sociedad Mexicana de Normalización y Certificación, S. C.

Av. San Antonio No. 256, 7º Piso, Col. Ampliación Nápoles; C.P. 03840 Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México

Sistemas de Gestión Ambiental – Requisitos con orientación para su uso NMX-SAA-14001-IMNC-2015 / ISO 14001:2015

Para los procesos:

- Despacho de vuelos y Centro de Control Operacional (CCO)
- Planeación de Tripulaciones
- Manejo de Crisis
- Operaciones Carga
- Monitoreo de emisiones
- Programa de Ahorro de Combustible
- Compra de bonos de carbono
- Programas ambientales de manejo de residuos y gestión de energía en las oficinas corporativas (Oficinas Ecológicas) ⁽¹⁾

Certificado No.
003/SI


Fecha 1ª edición: 02/12/2014
Fecha de dictaminación: 08/07/2022

Válido hasta
02/12/2023



Ciudad de México, a 02 de Diciembre de 2020




Lic. Lourdes M. De Cosío González
Directora General
NORMEX

1) "Para mayor información relacionada con el alcance de este certificado y la aplicación de los requisitos de las normas NMX-CC-9001-IMNC-2015 / ISO 9001:2015 y NMX-SAA-14001-IMNC-2015/ ISO 14001:2015 puede consultarse con NORMEX".

2) Este certificado sustituye al emitido con folio: N02181, por ampliación del alcance-



87030 NO.N 03028