

## Formulario para reclamo de equipaje

### Para vuelos operados por Vuela El Salvador, S.A. de C.V.

Estimado cliente, sinceramente lamentamos los inconvenientes causados debido a los problemas que han surgido con su equipaje que registro con nosotros. Hacemos de su conocimiento que los documentos necesarios para el trámite del presente reclamo son: copia del boleto del vuelo, copia del Reporte de incidencias de Equipaje y copia del recibo de exceso de equipaje (si aplica).

Aviso sobre limitaciones de responsabilidad por equipaje: Los tratados internacionales aplicables, La Ley Orgánica de Aviación Civil de El Salvador, el Convenio de Montreal y los procedimientos que rigen el transporte aéreo de bienes y/o personas por las empresas aéreas en estos casos serán aplicadas para determinar la cantidad a pagar por el presente reclamo.

Para mayor información consulte nuestro Contrato de Servicios de Transporte Aéreo Nacional e Internacional.

## Baggage claim form

### For flights operated by Vuela El Salvador, S.A. de C.V.

Dear customer, we deeply regret the inconvenience that you have had to bear due to the problems that have arisen with the luggage that you registered with us. The necessary documents for the process of this claim are: Copy of the flight ticket, copy of the irregularity report, the original bag tag and copy of the excess bag receipt (if applicable).

Notice of baggage liability limitations: International applicable treaties, El Salvadorian Organic Civil Aviation Law, Montreal Convention and provisions that govern Air Transport of passengers and/or goods, airline companies will determine the amount to be paid for this claim.

For further information, check our Passenger National and International Air Transport Service Agreement.

Nombre | *First name*: \_\_\_\_\_  
Apellidos | *Last name*: \_\_\_\_\_  
No. de Pasaporte | *Passport No.*: \_\_\_\_\_  
No. de boleto | *Ticket No.*: \_\_\_\_\_  
Teléfono trabajo | *Work phone*: \_\_\_\_\_ Teléfono casa | *House phone*: \_\_\_\_\_  
Teléfono celular | *Cellular phone*: \_\_\_\_\_  
Correo electrónico | *E-mail*: \_\_\_\_\_  
Dirección permanente | *Permanent address*: \_\_\_\_\_  
Contacto temporal | *Temporary contact*: \_\_\_\_\_

Tipo de reclamo | Type of claim:  Demora | Delay  Daño | Damage  Saqueo | Pilferage  Pérdida | Loss  
 Reclamo por | Claim is for:  Equipaje permitido | Free allowance  Equipaje sujeto a espacio | Standby bag  
 Decomisada al abordar | Taken at gate  Decomisada por seguridad | Taken by security

Cantidad de piezas chequeadas | No. of bags checked \_\_\_\_\_ Cantidad de piezas afectadas | No. of bag affected \_\_\_\_\_  
 ¿Cuándo y dónde fue la última vez que vio su equipaje? | When and where was the last time you saw your baggage? \_\_\_\_\_

Si pagó por exceso ¿Cuánto pagó? | If you paid for excess baggage, how much did you pay? \_\_\_\_\_  
 Si declaró exceso de valor al chequearse en el Aeropuerto, ¿Cuánto declaró? | If you declared excess value at the airport check in, what amount was declared? \_\_\_\_\_  
 ¿Cuántas personas viajan con usted? | How many people are traveling with you? \_\_\_\_\_

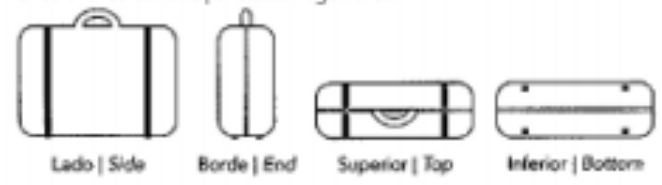
Descripción del equipaje   Baggage description				
Num de etiqueta   Tag No.	Marca   Brand	Color   Color	Detalles exteriores   Exterior details	Otros nombres en plaza   Other names on bag
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Itinerario de vuelo completo   Complete flight itinerary				
De   From	A   To	Aerolínea   Airline	Vuelo   Flight	Fecha   Date
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____

Listado de artículos   List of articles					
Cantidad   Quantity	Descripción del artículo   Description of the article	Marca   Brand	Nuevo   New	Usado   Used	Costo original   Original cost USD
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

Si necesita más espacio, puede utilizar un formulario adicional | If you require more space you can use an additional form Total | Total \_\_\_\_\_

**Completar únicamente si el reclamo es por daño**  
**Complete only if claim is for damage**



¿Alguna información adicional relacionada al caso?  
 Any additional information?

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Estoy de acuerdo en que el hecho de que se me haya proporcionado esta forma de reclamo y cualquier ayuda que me hayan dado los empleados de esta y otra aerolínea, no supone una admisión de responsabilidad legal por parte de las compañías aéreas por su pérdida o deterioro, antes de hacer las investigaciones respectivas. Declaro ser propietario absoluto de los efectos relacionados con este reclamo. Declaro bajo juramento que los datos que contiene este reporte son correctos y verdaderos de acuerdo a mis conocimientos.

*It is expressly and agreed by me that the furnishing of this claim form and any assistance given to me by employees of any carrier are acts of courtesy and not a waiver of any rights or an admission of liability by or on the part of any carrier, prior to making a complete investigation. I hereby warrant to be the absolute owner of the property for which I am making the present claim. The statements contained herein, including the value placed upon the items being claimed, are true and correct to the best of my knowledge and belief.*

Nombre y firma del agente Volaris | Name and signature of Volaris agent \_\_\_\_\_ Firma del cliente | Customer's signature \_\_\_\_\_ Fecha | Date \_\_\_\_\_

**volaris**

