

Bases de la Dinámica Promocional “Maratón”

Las presentes bases (en lo sucesivo, las “**Bases**”) tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos aplicables a la dinámica promocional denominada “**Maratón**” (en lo sucesivo, la “**Dinámica**”) organizada por Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo, “**Volaris**”).

I. DINÁMICA

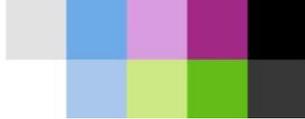
Bases de la Dinámica

La presente Dinámica tiene por objeto (i) promocionar y hacer publicidad de marca Volaris® para aumentar el número de usuarios que conocen y siguen la marca de Volaris® en medios digitales dentro del blog oficial de Volaris denominado BlogVolaris®, mismo que se encuentra disponible en la siguiente liga <https://www.blogvolaris.com> (en lo sucesivo, la “**Red Social**”); y (ii) realizar una publicación en la que se invitará a los seguidores de Volaris en el Blog a participar en la Dinámica, la cual consistirá en completar los campos de un formulario dentro del Blog en la sección “*Maratón*” (en lo sucesivo, el “**Formulario del Blog**”) para dejar registrada su participación en la Dinámica y escribir dentro del Formulario del Blog la frase regia más original y divertida, a fin de que 5 (cinco) personas, cuyas frases hayan sido seleccionadas por un jurado interno compuesto por personal de Volaris (en lo sucesivo, el “**Jurado Volaris**”) como las más originales y divertidas, obtengan 1 (un) pase anual de Volaris (cada uno de dichos pases será referido en lo sucesivo como el “**Pase Anual**” y conjuntamente como los “**Pases Anuales**”).

El Pase Anual te permitirá viajar durante 1 (un) año a más de 190 destinos en México, Estados Unidos, Centroamérica y Sudamérica, pagando únicamente los impuestos y la tarifa de uso de aeropuerto o TUA, derechos, cargos por cancelación o por servicios adicionales y/o especiales aplicables a cada reserva realizada. Para conocer más sobre el pase anual de Volaris, por favor ingresa al siguiente enlace de la página web de Volaris: <https://paseanual.volaris.com/y4/subscriptions/vplus>.

En el Formulario del Blog, la persona que se registre en la Dinámica proporcionará sus datos personales y podrá optar en recibir o no las mejores promociones y descuentos de los productos y servicios de Volaris.

A partir de las **9:00 horas** (hora local de la Ciudad de México) del día **16 de octubre de 2024** y hasta las **13:00 horas** (hora local de la Ciudad de México) del día **8 de diciembre de 2024**, en el Blog, se invitará a los participantes para que completen los campos del Formulario del Blog para dejar registrada su participación en la Dinámica y escriban dentro del Formulario del Blog la frase regia más original y divertida. Como ya se mencionó, solo 5 (cinco) personas, cuyas frases hayan sido seleccionadas por el Jurado Volaris como las más originales y divertidas, obtendrán 1 (un) Pase Anual. Para tales efectos se contactará a las personas que hayan sido seleccionadas para obtener el Pase Anual a más tardar a las **23:00 horas** (hora local de la Ciudad de México) del **8 de diciembre de 2024**, enviando a cada participante seleccionado por el Jurado Volaris, un mensaje de correo electrónico a la dirección que haya sido registrada en el Formulario del Blog, el cual será enviado desde la dirección socialmedia@volaris.com.



Como parte de la Dinámica, Volaris publicará “historias” a través de sus cuentas oficiales en distintas redes sociales para redireccionar a los participantes a la publicación principal de la presente Dinámica en el Blog, e invitarlos a participar en la misma.

La mecánica de participación en la Dinámica será la siguiente:

Toda persona que desee participar en la Dinámica (en lo sucesivo, un “**Participante**” y, en su conjunto, los “**Participantes**”) deberá ingresar al Blog, completar los campos del Formulario del Blog para dejar registrada su participación en la Dinámica y escribir dentro del Formulario del Blog la frase regia más original y divertida.

Confirmación de Asignación de los Pases Anuales.

Las 5 (cinco) personas que hayan obtenido el Pase Anual serán contactadas por personal de Volaris mediante mensaje de correo electrónico a la dirección que haya sido registrada en el Formulario del Blog, el cual será enviado desde la dirección socialmedia@volaris.com, a más tardar a las **23:00 horas** (hora local de la Ciudad de México) del **8 de diciembre de 2024** (en lo sucesivo, la “**Persona Asignada**” y conjuntamente como las “**Personas Asignadas**”).

En el correo que sea enviado por Volaris se le indicará a cada Persona Asignada el proceso que debe de seguir para poder reclamar, redimir y activar su Pase Anual.

II. VIGENCIA DE LA DINÁMICA

La vigencia de la Dinámica iniciará a las **9:00 horas** (hora local de la Ciudad de México) del día **16 de octubre de 2024** y concluirá a las **13:00 horas** (hora local de la Ciudad de México) del día **8 de diciembre de 2024**, o hasta la hora en que se tengan a las 5 (cinco) Personas Asignadas que hayan obtenido un Pase Anual, lo que suceda primero.

La presente Dinámica podrá terminar su vigencia con anticipación en caso de que Volaris publique una dinámica que la sustituya o que decida darla por terminado con el correspondiente aviso.

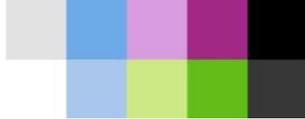
III. TERRITORIO

La Dinámica será aplicable únicamente en la Ciudad de Monterrey y zona metropolitana inmediata o alrededores cercanos.

IV. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Los requisitos para participar en la Dinámica son los siguientes:

- Contar con 18 (dieciocho) años cumplidos al momento de participar, y contar con identificación oficial vigente.
- Residir en la Ciudad de Monterrey y zona metropolitana inmediata o alrededores cercanos.
- A partir del momento en que cada Participante ingrese al Blog para participar en la Dinámica y llene el Formulario del Blog, se entenderá que dicho Participante (i) ha leído en su totalidad, (ii) entendido y conoce a cabalidad, y (iii) aceptado, para todos



los efectos a que haya lugar, el alcance y fuerza legal de las presentes Bases y del Aviso de Privacidad, mismos que también han sido dados a conocer en todas las publicaciones realizadas de la presente Dinámica, a través del Blog.

- Cada Persona Asignada, en lo individual, autoriza a Volaris para contactarlo con el propósito de generar entrevistas presenciales, por medios digitales o vía telefónica, obtener grabaciones en audio y/o video, así como tomar fotografías, sin recibir remuneración alguna. Asimismo, cada Persona Asignada, en lo individual, autoriza a Volaris a publicar dichas entrevistas, fotografías y/o grabaciones de audio y video, a través de cualquier medio masivo de comunicación que Volaris decida, incluyendo sin limitación el Blog, sin que por ello cada uno de ellos se haga acreedor a recibir algún tipo de remuneración por el uso de su voz y de su imagen.
- Volaris también podrá solicitar a cada Persona Asignada, en lo individual, su ayuda (sin que sea obligatorio proporcionarla), para generar activaciones comerciales, así como cualquier clase de promociones dentro o fuera de su ciudad de residencia, sin que esto cada uno de ellos se haga acreedor a recibir algún tipo de remuneración.
- Cada Persona Asignada de manera individual, autoriza a Volaris para que utilice la imagen y/o voz de dicho Persona Asignada con fines publicitarios en medios tradicionales (cartelera, televisión, radio, entre otros) y en medios digitales (redes sociales, banners, entre otros), sin que por ello se hagan acreedores a recibir algún tipo de remuneración por el uso de la voz y la imagen de dicha Persona Asignada.

V. PASES ANUALES

Cada una de las 5 (cinco) personas cuyas frases hayan sido seleccionadas por el Jurado Volaris recibirán 1 (un) Pase Anual.

El Pase Anual te permitirá viajar durante 1 (un) año a más de 190 destinos en México, Estados Unidos, Centroamérica y Sudamérica, pagando únicamente los impuestos y la tarifa de uso de aeropuerto o TUA, los derechos cargos por cancelación o por servicios adicionales y/o especiales aplicables a cada reserva realizada. Para conocer más sobre el pase anual Volaris, por favor ingresa al siguiente enlace de la página web de Volaris: <https://paseanual.volaris.com/y4/subscriptions/vplus>.

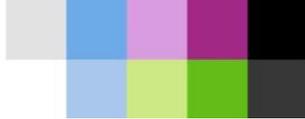
Por correo electrónico se le indicará a cada uno de las Personas Asignadas los pasos que debe seguir para poder reclamar, redimir y activar el Pase Anual.

Cada Pase Anual es personal e intransferible y, por lo mismo, no podrá ser negociado, ni intercambiado, rembolsado, reclamado, canjeado ni cobrado en efectivo por cualquier Persona Asignada ni por terceros, ni es acumulable con otras promociones o dinámicas.

La Dinámica únicamente se realiza con fines publicitarios, por lo que los Pases Anuales asignados a las Personas Asignadas no tienen valor alguno, ya sea comercial, económico o de cualquier naturaleza, para Volaris, su controladora, las afiliadas, filiales y subsidiarias de Volaris o su controladora, y/o cualquier otra sociedad integrante del mismo grupo económico o que se llegare a constituir (en lo sucesivo, “**Grupo Volaris**”).

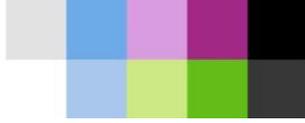
VI. CONDICIONES GENERALES:

- Por motivos de transparencia, no podrán participar en la Dinámica, todas aquellas personas que tengan relación laboral alguna con Grupo Volaris, así como los familiares hasta el segundo grado en línea ascendente o descendente o hasta



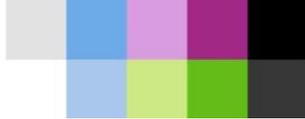
cuarto grado en línea colateral de las personas que tengan relación laboral con Grupo Volaris, ni por los proveedores o personas que tengan relación comercial con Grupo Volaris.

- La Dinámica únicamente aplica durante el Periodo de Vigencia y de acuerdo con las Bases descritas en el presente documento.
- Al terminar el Periodo de Vigencia de la Dinámica o bien, en caso de que hayan asignados los Pases Anuales a las 5 (cinco) Personas Asignadas, lo que suceda primero, se contactará en lo individual a cada Persona Asignada por medio de correo electrónico proveniente de la dirección socialmedia@volaris.com.
- Cada Pase Anual es personal e intransferible y, por lo mismo, no podrá ser negociado, ni intercambiado, rembolsado, reclamado, canjeado ni cobrado en efectivo por la Persona Asignada ni por terceros, ni es acumulable con otras promociones.
- Cada Pase Anual no incluye algún otro beneficio adicional, complementario y/o especial distinto a lo mencionado en la Sección V de las presentes Bases.
- La Dinámica únicamente se realiza con fines publicitarios, por lo que los Pases Anuales asignados a las Personas Asignadas no tienen valor alguno, ya sea comercial, económico o de cualquier naturaleza, para Grupo Volaris.
- Volaris se reserva el derecho de descalificar de la Dinámica y no asignar el Pase Anual a aquellos Participantes que, directa o indirectamente, hayan alterado, incumplido o violado, las normas establecidas en las presentes Bases; lo anterior sin responsabilidad alguna para Grupo Volaris.
- Queda estrictamente prohibido el uso de cualquier software, script u otro proceso (como “robots” o “bots”), que automatice, intente automatizar, o sustituya de cualquier modo una acción humana. En este caso, los que incumplan esta regla serán descalificados, sin responsabilidad para Grupo Volaris, renunciado desde este momento a ejercer cualquier tipo de acción legal u ordinaria en contra de Volaris, su controladora o las filiales y/o subsidiarias de su controladora. En el caso de que la dirección de la empresa determine que el Participante está incumpliendo esta condición, en consecuencia, el Participante quedará automáticamente descalificado.
- Volaris se reserva el derecho de iniciar acción legal; acción que para efectos de la legislación cibernética puede considerarse un delito federal.
- Si Volaris sospecha alguna anomalía dentro de la Dinámica especificada en este documento se reserva el derecho a declarar al responsable como descalificado, y se asignará el Pase Anual al siguiente Participante inmediato posterior en el ranking final.
- Volaris se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario y/o Participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente Dinámica. Volaris pretende que todos los usuarios participen en igualdad de condiciones y con estricto respeto a las normas de la buena fe, la moral y las buenas costumbres. Por ello, cualquier utilización abusiva o fraudulenta de las bases, dará lugar a la descalificación y anulación del usuario y/o Participante de esta Dinámica.
- Volaris se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la Dinámica, como en el caso de “*hackers*” (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal) o “caza promociones” (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos



económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la Dinámica sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales, como crear perfiles falsos en las redes sociales o bien, correos electrónicos falsos para participar más de una vez dentro de la misma dinámica).

- Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la Dinámica, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del organizador sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del Participante que incurra en tal conducta.
- En caso de descalificación de un Participante por cualquiera de estos motivos, Volaris conserva el derecho de poder realizar la asignación del Pase Anual, realizando una nueva selección de los Participantes o disponer de éste como mejor les parezca.
- Toda decisión del Jurado Volaris con respecto a la selección de Persona Asignada será inapelable, definitiva y, por lo mismo, sin posibilidad de empate.
- Volaris no tendrá ninguna responsabilidad frente a las participaciones y/o los registros/inscripciones perdidas, retrasadas, mal enviadas, incompletas o que no se hayan podido ingresar dentro de la aplicación de la Dinámica, debido a fallas técnicas o de cualquier otra índole. Para efectos de localización de los Participantes, Volaris no será responsable por el error que pueda surgir en los datos proporcionados por una Persona Asignada al momento de participar en la Dinámica.
- Grupo Volaris no es responsable, y los Participantes, por medio del presente, liberan a Grupo Volaris, así como a sus proveedores, consejeros, directores, representantes y empleados en contra de cualquier demanda derivada de:
 - Fallas técnicas de cualquier clase (computadoras, cables, conexión a la red, hardware o software).
 - La indisponibilidad o inaccesibilidad de cualquier servicio de internet.
- Volaris se reserva el derecho de modificar total o parcialmente las Bases y condiciones de esta Dinámica, debiendo dar publicidad a las nuevas condiciones con anticipación a su entrada en vigor.



Aviso de Privacidad

En Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (“**Volaris**”), con domicilio en Avenida Antonio Dovalí Jaime número 70, Torre B, piso 13, Colonia Zedec Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, código postal 01210, Ciudad de México, nos comprometemos a proteger tu privacidad. Este Aviso de Privacidad detalla la información que como Participante o, en su caso, como Persona Asignada nos proporcionas, cómo la recabamos, lo que hacemos con ella y cómo la protegemos.

¿Con qué fines recabamos y utilizamos tus datos personales?

Los datos personales recabados serán utilizados para registrarte y para que puedas participar en la dinámica promocional denominada “**Maratón**” (en lo sucesivo la “**Dinámica**”); así como para poder hacerte entrega del Pase Anual, en caso de que hayas sido seleccionado por el Jurado Volaris como Persona Asignada. De igual forma, para realizar encuestas acerca del servicio contratado y para que recibas por correo electrónico y/o vía telefónica información de las promociones y servicios adicionales que nosotros o nuestros socios comerciales ofrecemos.

Medios de obtención de datos personales

Los datos personales recabados con los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad son recabados al momento en que sean contactados por Volaris los Participantes o, en su caso, las Personas Asignadas, mediante correo electrónico de la dirección socialmedia@volaris.com, o, en su caso, al proporcionar datos personales para la entrega del Pase Anual o bien, vía correo electrónico o vía telefónica al ostentarte como Participante de la Dinámica o, en su caso, como Persona Asignada del Pase Anual.

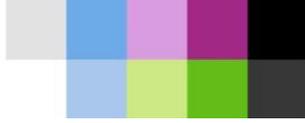
Información que podrá ser recolectada del Participante o, en su caso, de la Persona Asignada:

- Nombre(s)
- Apellido Paterno
- Apellido Materno
- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico
- Número de teléfono de contacto y/o teléfono móvil
- Código postal
- Municipio de residencia

Seguridad

Volaris cuenta con medidas apropiadas de seguridad que protegen la información que nos proporcionas contra pérdida, mal uso o alteración.

Los datos personales que nos proporcionas podrán ser transferidos a terceros que presten el servicio de hosting del sitio web y terceros relacionados con dicho proveedor, así como a nuestra sociedad controladora y a las filiales y subsidiarias de nuestra controladora y socios comerciales, lo cual aceptas al momento de enviarnos tus datos.



Los datos personales únicamente podrán ser transferidos a terceros distintos de los mencionados en el párrafo anterior mediante: (i) consentimiento expreso, (ii) por resolución u orden de autoridad judicial o administrativa y (iii) cuando se trate de información personal que por disposición de ley es considerada pública.

Cambios al Aviso de Privacidad

Volaris se reserva el derecho de modificar total o parcialmente los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, mismos que serán notificados a través de nuestras distintas plataformas consultables en <https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/aviso-privacidad---y4.pdf>.

Ejercicio de derechos ARCO

Podrás ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (A.R.C.O) y/o de Revocación previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, respecto de los datos personales recabados y limitar su uso, enviando una solicitud al correo electrónico datos.personales@volaris.com o por escrito a la siguiente dirección: Avenida Antonio Dovalí Jaime número 70, Torre B, piso 13, Colonia Zedec Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, código postal 01210, Ciudad de México. Atención – Protección de Datos Personales.

Información de Contacto

Puedes contactarnos por teléfono al 01800 122 8000 desde el Interior de la República, al 55 1102 8000 desde la Ciudad de México y área metropolitana.