



## Etiqueta de equipaje impresa en casa

Ahora puedes obtener por web la etiqueta de tu equipaje, la imprimes junto con tu pase de abordar para registro y posterior documentación en aeropuerto para tu vuelo, a través de [www.volaris.com](http://www.volaris.com)

La Etiqueta de equipaje impresa en casa, te permite mayor rapidez en la documentación de tu equipaje en aeropuerto, ya que al imprimirla, cuentas con la etiqueta de registro de tu equipaje que está inactiva y que deberá ser activada en la zona de **Bag Drop**(1) del Aeropuerto con nuestros Asesores de **Servicio al Cliente**(2) para complementar tu documentación, de conformidad con los términos y condiciones que a continuación se señalan.

### ¿Cómo funciona tu Etiqueta de equipaje impresa en casa?

- 1) Una vez que hayas contratado tu reservación y requieras llevar equipaje documentado en tu vuelo, deberás registrar el mismo a través de nuestro servicio, para lo cual deberás ingresar a nuestra página [www.volaris.com](http://www.volaris.com), en la sección "volaris.com/Administra tu viaje/Imprime tu pase de abordar" y sigue los pasos que en la misma se indican.
- 2) Una vez realizado el proceso de registro, deberás imprimir tu pase de abordar, tu Etiqueta de equipaje impresa en casa y tu contraseña en una hoja cada documento, asegurándote de imprimir solamente por un lado de la misma. Tu Etiqueta de equipaje al momento de imprimirla está desactivada y no tiene validez alguna hasta su activación posterior en el aeropuerto por uno de nuestros Asesores de Servicio al Cliente, el simple registro no tendrá validez alguna y tu equipaje no podrá ser documentado ni transportado por la aerolínea.
- 3) Lleva tu pase de abordar y Etiqueta de equipaje impresas al área de Bag Drop de Volaris en el aeropuerto con nuestros Asesores de Servicio al Cliente, coloca tu **contraseña** (3) dentro de tu equipaje. No olvides llevar una identificación oficial vigente así como cualquier tipo de documentación requerida para tu viaje en el caso de vuelos internacionales.



**volaris**

- 4) Al llegar con nuestros Asesores de Servicio al Cliente, dobla tu Etiqueta de equipaje en 2 partes como lo indican las instrucciones impresas en tu etiqueta y ve al área de Bag Drop de Volaris, donde te proporcionarán una **bolsa** (4) para que insertes tu Etiqueta de equipaje que previamente imprimiste en casa y posteriormente sea activada en el sistema de la aerolínea (Checked). Una vez realizado lo anterior, se tendrá por documentado tu equipaje y podrás dejarlo en el Bag Drop de Volaris para su transporte.
- 5) Recuerda que si tu Etiqueta de equipaje no es activada (Checked) conforme al proceso anterior, no se tendrá por documentado tu equipaje, por lo que no podrá ser transportado ni mucho menos podrás reclamarlo en caso de pérdida, daño o extravío.
- 6) Si llevas equipaje e imprimiste tu pase de abordar y tu Etiqueta de equipaje, deberás llegar al aeropuerto con un mínimo de 2 horas antes de la salida de tu vuelo nacional o 3 horas en caso de vuelos internacionales, ya que de lo contrario tu etiqueta no podrá ser activada (checked) y tu equipaje no podrá ser documentado ni transportado.
  - (1) Zona o área de Volaris dentro del aeropuerto donde un Asesor de Servicio al Cliente activara tu Etiqueta de Equipaje para que puedas documentar válidamente tu equipaje y este pueda ser transportado.
  - (2) Personal de Volaris en mostradores.
  - (3) Tu contraseña es un identificador con tu clave de reservación para que en caso de ser necesario, se pueda identificar tu maleta en caso de extravío.
  - (4) Bolsa porta etiqueta que colocas en el asa de tu equipaje. Puedes utilizarla en múltiples ocasiones por lo que puedes guardarlo y ocuparlo para tu siguiente vuelo.

**Información Importante:**

- En caso de que necesites llevar equipaje adicional a tu viaje, puedes adquirir dichos servicios durante tu proceso de documentación (web check in) pagando el cargo que corresponda con tu tarjeta de debito o crédito.
- El número de etiqueta de tu equipaje está en tu pase de abordar y únicamente será válido al activarse por el Asesor Volaris conforme a lo señalado en los



**volaris**

presentes términos y condiciones, de lo contrario, esa etiqueta permanecerá inactiva, no tendrá validez y no podrá ser transportado tu equipaje, por lo que tampoco podrás realizar reclamo posterior alguno.

- De momento, la Etiqueta de Equipaje impresa en casa estará disponible para las siguientes rutas:
  - De México D.F. Guadalajara
- Si tu equipaje tiene sobredimensión, es un instrumento musical, es un perro/gato para documentar o excede el límite de peso permitido, por favor acércate con algún Asesor de Servicio al Cliente de Volaris en el aeropuerto ya que estos servicios no están disponibles para que puedas imprimir tu Etiqueta de equipaje desde casa.
- Si compras equipaje extra por web asegúrate que sean las piezas correctas, ya que las piezas extras que compres no serán reembolsables en caso de que el día de tu viaje no lleves dicho equipaje. Consulta términos y condiciones de equipaje así como de nuestros servicios adicionales en [www.volaris.com](http://www.volaris.com).
- Si no llevas tu Etiqueta de equipaje impresa en casa, podrás documentar tu equipaje en el modulo de documentación de pasajeros de Volaris que se encuentra dentro del aeropuerto.

Todos los servicios se sujetan al Contrato de Transporte Aéreo Nacional Regular de Pasajeros así como a los términos y condiciones descritos y demás disponibles en [www.volaris.com](http://www.volaris.com).