



volaris

# ENTRE NU BES

*de Volaris*



*Deja volar*  
**TU ANTOJO**





# COM Volaris

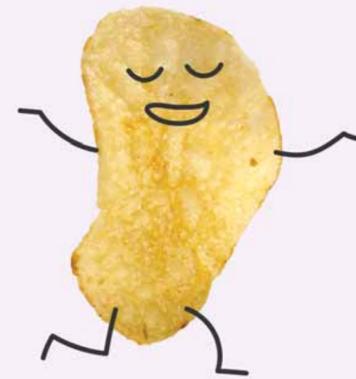


**\$210**  
MXN

Ahorra hasta  
Save up to  
**\$45** MXN

**Crea tu combinación perfecta, ahorra y disfruta durante el vuelo.**

*Create your perfect combination, save and enjoy!*



**1**

**Aborda TU HAMBRE**

**Elige Club Sándwich o Cuernito de pechuga de pavo**  
Club Sandwich or Turkey Croissant



**2**

**Despega TU ANTOJO**

**Elige tu snack favorito**  
Choose your favorite snack



**3**

**Aterriza TU BEBIDA**

**Elige tu Bebida**  
Choose your favorite soft drink

Coca Cola®, Coca Cola Sin Azúcar®, Sprite®, Ciel Purificada®, Ciel Mineralizada®, Del Valle® Jugo de manzana, Clamato Original®, Nescafé® Clásico, Nescafé® Cappuccino, Nature's Heart® Té.

**+\$30**  
MXN

**Cambia tu bebida por una cerveza.**

*Level up your on-board experience changing your soft drink for a beer.*  
(Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra®, Heineken®)

**+\$5MXN Convierte tu cerveza en michelada con un Miche Mix®**



**En servicio a bordo de Volaris® estamos comprometidos con la protección del medio ambiente.**

**Nuestro objetivo para los próximos 5 años es garantizar que el 100% de los empaques de nuestros productos e insumos sean amigables con el planeta.**

Es decir, biodegradables o reciclables, eliminando los plásticos de un solo uso. Además, reemplazar el equipo de venta a bordo por carritos de servicio super ligeros y cuidar las cantidades de la mezcla de producto

para venta, nos permite reducir el peso a bordo de nuestras aeronaves para optimizar el consumo de combustible y el impacto ambiental en cada operación.

Volaris® on board service is fully committed to protect the environment. For the next 5 years our goal is to guarantee that 100% of the packaging of our products and supplies are environmentally friendly. That is, biodegradable or recyclable, and to eliminate single-use plastics. In addition, we are replacing the on-board sales equipment with super-lightweight trolleys and taking care of the product mix, allowing us to reduce the on-board weight and optimize fuel consumption to minimize the environmental impact in each operation.



## COMBO *recarga* COMBUSTIBLE

**\$105**  
MXN

Ahorra hasta  
Save up to  
**\$15** MXN



Elige una botana salada  
+ un refresco de la familia  
CocaCola®

Enjoy a salty snack  
+ one soft drink



## COMBO *VUELOS* amigos

**\$195**  
MXN

Ahorra hasta  
Save up to  
**\$25** MXN

Elige 2 de nuestras cervezas:  
Tecate Light®, XXLager®, Amstel Ultra®, Heineken®

Enjoy 2 beers, choose between:

Tecate Light®, XXLager®, Amstel Ultra®, Heineken®



# COMBOS COMBOS

## COMBO *VUELA* onda

**\$230**  
MXN

Ahorra hasta  
Save up to  
**\$25** MXN



Elige un Licor\*

Enjoy your favorite spirit\*

\*Licores de \$135 MXN.



Un refresco o agua mineral o natural

One soft drink



Una botana salada

One Salty Snack

\*Elige entre: Jim Beam® Whiskey Bourbon, Ron Bacardi® Tequila Orendain® / Choose between: Jim Beam® Bourbon Whiskey, Bacardi® Rum, Orendain® Tequila.\*



## COMBO *entre* NOODLES

**\$140**  
MXN

Ahorra hasta  
Save up to  
**\$30** MXN

Sopa Cup Noodles Nissin® (80 g)

Cup Noodles Nissin® Pollo o camarón /  
Chicken or shrimp.



Una bebida

One drink



Un Snack Dulce

One Sweet Snack

**\$60**  
MXN

\*Noodles Nissin®  
Presentación en vaso de 80 g  
Precio individual / Sin Combo  
\*Sabor sujeto a disponibilidad





# COMBO TE DA alas

**\$135**  
MXN

Ahorra hasta  
Save up to  
**\$20** MXN

Disfruta un RedBull®  
Enjoy a RedBull®

+ Una botana salada  
One Salty Snack



# COMBO VUELOS días

**\$95**  
MXN

Ahorra hasta  
Save up to  
**\$5** MXN

Nescafé® Cappuccino



+ Galletas, Pan dulce Bimbo® o una Botana Dulce  
Cookies, Sweet Bread Bimbo® or Sweet Snack

Pregunta por el pan de temporada



# COMBOS

# COMBOS

# COMBO CONTINTO contento

**\$180**  
MXN

Ahorra hasta  
Save up to  
**\$30** MXN

+ Disfruta de un vino tinto La Cetto®  
Enjoy a La Cetto® red wine

+ Una opción de botana Salada\*  
An option of Salty Snack\*

\*Elige entre: Chips®, Takis®, Cheez It®, Pringles®, Hot Nuts®, Kiyakis®, Food News®, Cashitas® o Nature's Heart® / Choose between: Chips®, Takis®, Cheez It®, Pringles®, Hot Nuts®, Kiyakis, Food News®, Cashitas® or Nature's Heart®.



# COMBO CAPI jr.

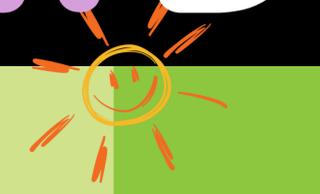
**\$280**  
MXN

Ahorra hasta  
Save up to  
**\$20** MXN

+ Disfruta un Jugo  
Enjoy a juice

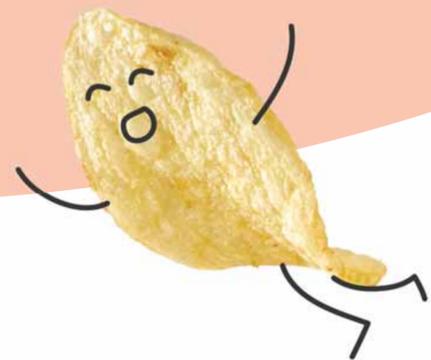
+ Un Snack Dulce  
One Sweet Snack

+ Un libro de actividades o kit de juegos  
Activity Book or Game Kit





# SNACKS *Salados*



**\$60**  
MXN



**Chips®** 42 g  
Sal de Mar,  
Jalapeño, Fuego



**Cheez It®** 42 g  
Snap'd Doble Queso  
Snap'd Crema y Cebolla  
con Queso



**Takis®** 56 g  
Fuego, Original,  
Blue **\*NUEVO**



**Pringles®** 40 g  
Queso, Crema y Cebolla



**Hot Nuts®** 100 g  
Original  
**Kiyakis®** 70 g  
Cacahuete Japonés



**Food News®**  
**Krunchix** 35 g  
Salsa Negra **\*NUEVO**



**Cashitas®**  
Pepita de calabaza tostada 36 g,  
Nuez de la India y cacahuete  
con sal 45 g, Cacahuete  
Japonés 60 g **\*NUEVO**



**\$90** MXN  
**Nachos**  
Caja de 105 g  
Incluye queso sabor  
jalapeño. **En Combo**  
**\$165 MXN.** Incluye bebida  
y botana dulce.



IMÁGENES ALUSIVAS AL SABOR DEL PRODUCTO

COME BIEN.

AGRANDADO PARA MOSTRAR TEXTURA



# Bebidas



**\$50**  
MXN

Ciel Purificada®,  
600 ml

**\$60**  
MXN

Refrescos de la familia CocaCola®  
355 ml  
Ciel Mineralizada®  
355 ml

**\$50**  
MXN

Del Valle®  
Manzana  
200 ml

**\$95**  
MXN

Red Bull®  
Regular,  
Sugar Free  
250 ml **NUEVO**

**\$60**  
MXN

Clamato®  
295 ml

## EL SECRETO PARA TRIUNFAR ESTÁ A BORDO

## RED BULL TE DA AAALAS



### AUTÉNTICO CORAJILLO®

UN CORAJILLO EN LAS NUBES

autenticocorajillo.com

EVITA EL EXCESO



# SNACKS Dulces

**\$50  
MXN**



**Chokis®** 76 g  
**Emperador®**  
**Combinado** 91 g



**Mamut®** 44 g  
**Nature's Heart®** 35 g  
Frutas y Chocolate



**Okko®** Honey  
**Rice Cakes**  
40 g **\*NUEVO**



**Bigotes®**  
**Tía Rosa®** 60 g  
Con relleno de chocolate **\*NUEVO**



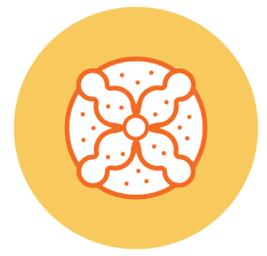
**TOYOU®** 40 g  
Healty Snack Caramelo,  
Sal de Mar y Chocolate  
Oscuro / Healty Snack  
Mango, Yoghurt



**Lucky Gummys®**  
96 g  
Lombriz Neón,  
Manguitos, **Ositos** **\*NUEVO**



**Smart Sweets®**  
**Pretzel** 40 g  
Cubierto con chocolate **\*NUEVO**



**\*NUEVO**  
**Pan de temporada** 80 g  
Pan de muerto,  
Rosca de Reyes



# CERVEZAS y licores

**\$180  
MXN**  
**\*NUEVO** 50 ml  
MEZCAL  
**sanjo  
gusano®**

**\$150  
MXN**  
**LA Cetto®**  
**Vino Tinto**  
187 ml



**\$80  
MXN**

**Heineken®** 355 ml  
**Amstel Ultra®** 355 ml  
**Tecate®** Light 355 ml  
**XX Lager®** 355 ml

**\$135  
MXN**

**Jim Beam®** Whiskey  
**Bourbon** 50 ml  
**Bacardi®** Ron 50 ml  
**Orendain®** Tequila 45 ml

**\$250  
MXN**

**Gran Orendain®**  
**Tequila Reposado**  
50 ml

**\$180  
MXN**

**Corajillo®** 100 ml



# BEBIDAS calientes



**\$50**  
MXN

Nescafé®  
Cappuccino 20 g  
Nescafé®  
Cappuccino Vainilla 22 g

**\$45**  
MXN

Nature's Heart®  
Té verde 1.4 g  
Nature's Heart®  
Té Manzanilla 1.2 g



**\$45**  
MXN

Nescafé® Clásico 2 g  
Nescafé® Decaf 2 g



# DISFRUTA EN LAS NUBES DEL CAFÉ QUE YA CONOCES





# COMIDA fresca

**\$135**  
MXN



## Cuernito de pechuga de pavo

Elaborado con pechuga de pavo, queso blanco, jitomate, lechuga italiana, con aderezo de chipotle.

Made with turkey ham, white cheese, tomato, italian lettuce, with creamy chipotle sauce.

## Club Sandwich

Sandwich elaborado con pan de caja grillado, pechuga de pollo, aderezo de mayonesa, queso gouda, jitomate, lechuga y tocino de cerdo.

Sandwich made with grilled box bread, chicken breast, mayonnaise dressing, gouda cheese, tomato, lettuce and pork bacon.

## BOUTIQUE



**\$200**  
MXN

**Libro de juegos**  
45 juegos (Disponibilidad de libro por ruta)



**Kit de actividades**  
Contiene tarjetas de trivia, tablero, fichas, ruletas y juegos de memoria

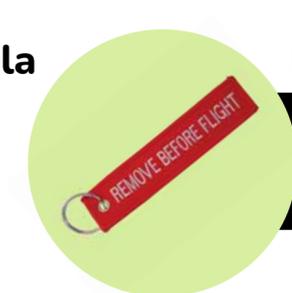


**Manta**  
**\$90**  
MXN

★ NUEVO



**Avión a escala**  
**\$350**  
MXN



**Llavero**  
**\$100**  
MXN



¡BIENVENIDOS A BORDO!

ESTÉS DONDE ESTÉS, DATE UN GUSTO CON



Nutrición que vuela contigo.





# MENÚ CENTRO- AMÉRICA

COM *Volaris*

JUST

**\$14**  
USD

Save up to  
**\$3** USD

**Crea tu combinación perfecta,  
ahorra y disfruta durante el vuelo.**

*Create your perfect combination, save and  
enjoy!*



**1**

**Cuernito de pechuga de pavo**

*Turkey Croissant*



**2**

**Elige tu snack  
favorito**

*Choose your  
favorite snack*



**3**

**Elige tu Bebida**

*Choose your favorite soft drink*

Coca Cola®, Coca Cola Sin Azúcar®, Sprite®, Ciel Purificada®, Ciel Mineralizada®, Del Valle® Jugo de manzana, Nescafé® Clásico, Nescafé® Cappuccino, Nature's Heart® Té.

**GET READY  
IT'S SHOWTIME!**

**PREVENTA ESPECIAL**

PAGA

**\$1,600 MXN**

ahorra \$200 ~~\$1,800 MXN~~

Paga \$400 MXN a bordo y con sólo presentar tu brazalete y ticket pagas \$1,200 MXN en la taquilla de Coco Bongo.

[X](#) [i](#) [f](#) [y](#) [t](#)

@COCOBONGOSHOW / @COCOBONGOSHOWDISCO

Promoción limitada • Sólo aplica en Cancún y Playa del Carmen • Sólo aplica para mayores de 18 años • No aplica con otras promociones • La promoción sólo aplica comprando durante el vuelo  
Esta promoción no aplica al 31 de diciembre de cualquier año • No aplica en eventos especiales. \*Esta promoción aplica solamente presentando su ticket y brazalete. \*\*Playa del Carmen no abre los domingos.  
Cualquier situación relacionada o duda, favor de contactar directamente al proveedor: 800 8414636 servicio al cliente. No hay cambios ni devoluciones. Los servicios son brindados por un proveedor externo.  
Gate Retail Onboard México no asume ninguna responsabilidad sobre estos servicios. Los precios incluyen IVA. Inventario limitado por vuelo, lamentamos si durante el vuelo se agotan.



**NISSIN**

**¡PRUÉBALAS!**

COME BIEN

## Botanas



**Chips®** 42 g  
Sal de Mar,  
Jalapeño, Fuego

**Pringles®** 40 g  
Original, Queso,  
Crema y Cebolla

**Takis®** 56 g  
Fuego

**Yukitas®** 40 g  
Crema y cebolla,  
Rancheras, Saladas  
\*NUEVO

**\$4**  
USD



**Chokis®**  
57 g

**Emperador®** 91 g  
Vainilla o Chocolate

**Guandy®** 40 g  
Ositos  
\*NUEVO

**\$3**  
USD

## BEBIDAS

**Coca-Cola®** **\$4** USD

Refrescos de la familia CocaCola®

CocaCola, CocaCola sin azúcar, Sprite y Ciel Mineralizada

**Del Valle®**  
**Manzana**  
200 ml

**Natures Heart®**  
**Té verde**  
(sobre 1.4g)

**Nescafé**  
**Clásico®**  
(sobre 2g)

**Nescafé**  
**Cappuccino Vainilla®**  
(sobre 20g)

**Ciel Purificada®,**  
600 ml  
**Ciel Mineralizada®**  
355 ml

**Natures Heart®**  
**Té Manzanilla**  
(sobre 1.4g)

**Nescafé**  
**Cappuccino®**  
(sobre 20g)

**Nescafé® 3 en 1**  
**Crema + Café + Azúcar**  
(sobre 20g)\*

**\$3**  
USD

## Comida



**\$9**  
USD | **Cuernito**  
**de pechuga**  
**de pavo**

Elaborado con pechuga de pavo,  
queso blanco, jitomate, lechuga  
italiana, con aderezo de chipotle.



**\$4**  
USD | **Noodles**  
**Nissin®**

Presentación en vaso de 64 g  
\*Sabor sujeto a disponibilidad.

**\$9**  
USD

**Entre**  
**Noodles**  
Save up to  
\$2 USD

Sopa Cup Noodles  
Nissin® 64 g + una  
bebida + un snack dulce.

lacetto.mx

En viaje de placer  
o de negocios, se disfruta  
muy bien un Cabernet  
Sauvignon de L.A. Cetto



# Beach Party Coco Bongo

**PAGA  
A BORDO:  
\$200MXN**

**INLCUYE:  
ENTRADA  
BEBIDAS**



Y ASEGURA EL PRECIO ESPECIAL DE PREVENTA PARA  
**BEACH PARTY COCO BONGO: \$800MXN.**  
PAGA EL RESTO (\$600 MXN) DIRECTAMENTE EN TAQUILLA  
PRESENTANDO TU BRAZALETE Y TICKET DE COMPRA.  
PRECIO REGULAR: \$950-MXN **AHORRA: \$150MXN**

Edad mínima de 18 años, presentando Id con fotografía. No aplica con otras promociones, eventos especiales y/o año nuevo. No abierto los lunes. La promoción es limitada y sólo aplica comprando durante el vuelo. No hay cambios ni devoluciones. Forzoso presentar en taquilla Beach Party Coco Bongo el brazalete y ticket de compra. Los servicios son brindados por un proveedor externo, cualquier situación relacionada favor de comunicarse directamente al proveedor: 800 841 4636. Gate Retail Onboard México no asume ninguna responsabilidad sobre estos servicios. Los precios incluyen IVA, inventario limitado por vuelo.

## Karen, ¿tenemos todo listo para mi viajecito?

Ahora con **Ya Vas** la agencia de viajes de Volaris tienes:



**PAQUETES**  
de Vuelo + Hotel



**EXPERIENCIAS**  
inolvidables en tu destino



**HOSPEDAJE**  
en nuestro outlet de hoteles



**RENTA DE AUTOS**  
con promociones exclusivas



**TRASLADOS**  
del aeropuerto al hotel



[yavas.com](https://yavas.com) | 55-5898-8598

[@YaVasMEX](https://www.facebook.com/YaVasMEX)

[yavas\\_mex](https://www.instagram.com/yavas_mex)

[yavas\\_mex](https://www.tiktok.com/yavas_mex)

**YA VAS**  
volaris

## Vuela más cómodo con espacio extra para ti.



Pregunta a los Sobrecargos  
si hay **asientos Premium\***  
disponibles en tu **vuelo**.

Vuelos nacionales:

**\$250** \*  
MXN

Vuelos internacionales:

**\$25** \*  
USD

\*Los asientos Premium se ubican en fila 1 y filas en salidas de emergencia (sujeto a disponibilidad y restricciones de seguridad). Puedes comprar tu asiento Premium en cualquier momento posterior al despegue. Aplican restricciones.

## v.club

- V. con promociones exclusivas cada jueves.
- V. reservando en **yavas.com** con beneficios exclusivos para tu viaje.
- Obtén hasta un 20% de descuento adicional en cada vuelo\* en todas nuestras tarifas con tu membresía v.club.

\*Aplica en cualquier fecha en rutas nacionales e internacionales.



## Tus derechos al viajar con Volaris

A continuación te compartimos un resumen de los **derechos que tienes como pasajero al viajar con Volaris**. Te invitamos a que consultes el contrato de transporte aéreo, los términos y condiciones del servicio y nuestras políticas de compensación en la siguiente liga: <https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal>.

- 1 Tienes derecho a **conocer** el monto total a pagar, con desglose de todos los cargos, cuando adquieras un boleto para viajar en avión, así como los términos y condiciones del servicio que has contratado.
- 2 Tienes derecho a que Volaris **te informe de los cambios que existan en tu itinerario**, por cualquier medio disponible, con los datos de contacto que hayas proporcionado tan pronto se tenga conocimiento de la eventualidad.
- 3 Si presentas alguna discapacidad, **tienes derecho a ser transportado de conformidad con las medidas de seguridad operacional** correspondientes y a transportar, sin costo, sillas de ruedas, andadores, prótesis o cualquier otro instrumento, siempre y cuando hagas uso de dicho instrumento **de manera personal y esté directamente asociado con tu discapacidad**.
- 4 En relación con el equipaje, tienes derecho a transportar lo siguiente, de acuerdo con el tipo de reservación que hayas adquirido:

**I. Vuela Zero – Es una tarifa preferencial** que en **vuelos nacionales e internacionales** decides viajar sin equipaje (de mano y documentado), que te permite transportar, sin cargo adicional, **1 objeto personal** (o personal item), acorde a las medidas y características que te indicamos más adelante.

**II. Vuela Básica – Es una tarifa preferencial** que en **vuelos nacionales e internacionales** te permite transportar, sin cargo adicional, **1 objeto personal** (o personal item) y **1 equipaje de mano** que en su conjunto no superen **20 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros, acorde a las medidas y características que de cada uno te indicamos más adelante.

**III. Vuela Plus – En vuelos nacionales** te permite transportar, sin cargo adicional, **1 objeto personal** (o personal item), **2 piezas de equipaje de mano** que en su conjunto no superen los **20 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros y **1 pieza de hasta 25 kilogramos de equipaje documentado**, acorde a las medidas y características que de cada uno te indicamos más adelante. **En vuelos internacionales** te permite transportar, sin cargo adicional, **1 objeto personal** (o personal item) y **1 pieza de equipaje de mano** que en su conjunto no superen **20 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros y **1 pieza de hasta 25 kilogramos de equipaje documentado**, acorde a las medidas y características que de cada uno te indicamos más adelante.

Consulta los beneficios adicionales que puedes agregar a tu reservación en [volaris.com](https://volaris.com).

**IV.** En todas las opciones anteriores tu equipaje documentado, equipaje de mano u objeto personal deberá sujetarse a las siguientes características:

Equipaje documentado    Equipaje de mano    Objeto personal



**V.** Tienes derecho a recibir por parte de Volaris **un comprobante por cada pieza de equipaje documentada**.

**VI.** Consulta los cargos por equipaje en la siguiente liga: <https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/ancillariesandfees.es.pdf>

**5** Tienes derecho a que los **menores de dos años (infantes) no paguen boleto**, siempre que vayan acompañados por un adulto a su cuidado. Asimismo, tendrás derecho a **transportar sin cargo adicional una carriola para el infante**. El infante no tendrá derecho a un asiento ni a franquicia de equipaje.

**6** Tienes derecho a cancelar tu vuelo y **solicitar la devolución de tu boleto**, siempre que le informes a Volaris dentro de las **24 horas posteriores a la compra** y siempre que no hayas realizado la documentación de tu vuelo, ya sea por medios electrónicos o en el aeropuerto; de lo contrario no procederá la devolución. Si compraste un vuelo de ida y vuelta o con conexión y no vas a utilizar uno de los segmentos de dicho boleto y quieres hacer uso de los segmentos subsiguientes, **deberás avisar a Volaris que utilizarás el segmento subsiguiente** para que se te respete el embarque dentro de las **24 horas siguientes a la hora del vuelo del segmento no utilizado**.

**7** En caso de demoras imputables a Volaris:

**I.** Que sean superiores a una hora e inferiores a cuatro horas, tienes derecho a recibir una compensación de acuerdo con nuestras políticas que puedes consultar en <https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/politicas-de-compensacion.pdf>, así como en nuestros módulos de atención de Clientes.

**II.** Que sean superiores a cuatro horas, **tienes derecho recibir una compensación** y acceder a las opciones que te señalamos en el numeral siguiente.

- El cálculo de la compensación y/o indemnización a que tengas derecho se realizará **con base en el monto total de tu boleto**.

- En caso de que lo requieras, Volaris pondrá a tu disposición acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.

- Volaris informará a los Clientes si la causa de la demora del vuelo es atribuible a la aerolínea o no.

**8** En caso de **sobreventa o cancelación** atribuible a la aerolínea:

**I.** Recibir un boleto **para el primer vuelo disponible hacia tu destino original, más gastos de alimentación y comunicación (vía correo electrónico y telefónica) sin cargo**, de conformidad con el tiempo de espera que media hasta el embarque en otro vuelo. En caso de que se requiera pernocta, hospedaje y transporte terrestre; o

**b)** Recibir el **reembolso de la parte del boleto que no utilizaste, más el 25% de dicho monto**, por concepto de indemnización; o

**c)** Recibir transportación en una fecha posterior, hacia el destino original del viaje cancelado, más un 25% del costo del monto total de tu boleto o del segmento de viaje no utilizado, según sea el caso, por concepto de indemnización.

**II.** En el caso de sobreventa Volaris **solicitará voluntarios para viajar en fecha posterior a cambio de los beneficios que anunciaremos** al momento de solicitar dichos voluntarios. Tendrán preferencia para abordar el vuelo, en los lugares que dejen los voluntarios, las personas con alguna discapacidad, adultos mayores, menores no acompañados o mujeres embarazadas.

**III.** Tendrás derecho a tener acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, en caso de que lo requieras, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.

**IV.** Tienes derecho a que **Volaris te transporte sin cargo alguno hasta tu destino final cuando el avión aterrice en otro lugar** por caso fortuito o fuerza mayor.

**9** Con relación al equipaje, **tienes derecho a recibir una indemnización** en los casos siguientes:

**I. De hasta 80 UMAs** por destrucción o avería del equipaje de mano.

**II. De hasta 150 UMAs** por pérdida o avería del equipaje documentado.

**10** Tienes derecho a recibir las compensaciones y/o indemnizaciones a que tengas derecho **en un término no mayor a 10 días naturales desde el momento en que presentes tu solicitud, debidamente llenada**. En el caso de alimentos y hospedaje en cuanto te informemos si la demora o cancelación es atribuible a Volaris. Recuerda que puedes consultar nuestras políticas de compensación en <https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal> así como en nuestros módulos de atención de clientes.

En caso de incidentes con el servicio solicita asistencia al personal de la aerolínea, ya sea en el aeropuerto de manera presencial o vía telefónica. Para ello, ponemos a tu disposición los siguientes medios de contacto:

### Volaris

Levanta una aclaración y obtén ayuda en:

<https://tuexperiencia.volaris.com/hc/es>

WhatsApp Volaris

**+52 55 5898 8599**

Teléfono

**01 (55) 1102 8000**

Ciudad de México y Área Metropolitana

Teléfonos del Consumidor PROFECO

**5568 87 22 / 01 800 4688722**

Ciudad y Área Metropolitana / Larga distancia sin costo desde el resto del país.

[denunciaprofeco@profeco.gob.mx](mailto:denunciaprofeco@profeco.gob.mx)

## ¡La Tarjeta para volar a donde quieras!

Visita tus destinos favoritos con los excelentes beneficios de las **Tarjetas Volaris INVEX**:

- 📍 Vuelo de Bienvenida a Tarifa Aérea 0.
- 📍 Abordaje prioritario.
- 📍 Equipaje gratis.
- 📍 **Bonificación** en Monedero Volaris INVEX por todas tus compras.<sup>(1)</sup>
- 📍 Sin anualidad.<sup>(2)</sup>
- 📍 3, 6 y 11 Meses sin Intereses.



Consulta más información con el sobrecargo y solicítala escaneando el código QR.



**Términos y condiciones:** (1) Consulta el porcentaje de acumulación de dinero electrónico en tu Monedero Volaris INVEX en [www.invextarjetas.com.mx](http://www.invextarjetas.com.mx). (2) Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en [www.invextarjetas.com.mx](http://www.invextarjetas.com.mx).

Tarjetas Volaris INVEX 0 y Volaris INVEX 2.0 emitidas por Banco INVEX S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero. Tarjeta Volaris INVEX emitida por INVEX Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., INVEX Grupo Financiero, administrada y operada por Banco INVEX S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero.

**Términos y condiciones:** Consulta CAT, comisiones, términos y condiciones en [www.invextarjetas.com.mx](http://www.invextarjetas.com.mx) (1) Para Volaris INVEX 0, Volaris INVEX y Volaris INVEX 2.0 incluye equipaje de mano en modalidad básica. Maleta documentada de 25 kg extra en la primera maleta documentada para Volaris INVEX y Volaris INVEX 2.0 (2) Consulta el porcentaje de acumulación de dinero electrónico en tu Monedero Volaris INVEX en [www.invextarjetas.com.mx](http://www.invextarjetas.com.mx)

Tarjeta emitida, administrada y operada por Banco INVEX S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero.

Tarjeta Volaris INVEX emitida por INVEX Consumo, S.A. de C.V., SOFOME.R., INVEX Grupo Financiero, operada por Banco INVEX S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero INVEX.

gateretail

Este menú ha sido elaborado por Gate Retail Onboard México, compañía líder en ventas a bordo.



**Sólo se aceptan pesos mexicanos para pagos en efectivo**, tarjetas American Express, Master Card y Visa. No se aceptan tarjetas de débito Visa Electron.

According to Mexican Government laws, we cannot accept payments in any currency other than Mexican pesos in domestic flights. 1,000 MXN bills are not accepted. United States dollars will be accepted only in international flights from US to Mexico, as well as travel to and from Central America. USD bills accepted for exact amount only, no change and no coins accepted.

De acuerdo a las leyes Mexicanas, sólo podemos aceptar Pesos Mexicanos, no podemos aceptar pagos en ninguna otra moneda en vuelos nacionales. No aceptamos billetes de 1,000 MXN. Pagos en Dólares Americanos se aceptan únicamente en vuelos de EEUU a México, así como de viajes desde y hacia Centroamérica. Sólo se aceptan pagos exactos en billetes, no se da cambio y no se aceptan monedas.

Todos los precios incluyen IVA. Los alimentos y productos están sujetos a existencia. Clientes con edad legal para consumir alcohol, se les permite comprar bebidas alcohólicas a bordo. Por favor solicita tu ticket, si no lo recibes, repórtalo a [tuopinion-gro@gategroupmaasa.com](mailto:tuopinion-gro@gategroupmaasa.com). Actuando por nombre y cuenta de Gate Retail Onboard México, S.A.P.I. de C.V.