



volaris



ENTRE

NU

BES

*de Volaris*

*Deja volar*  
**TU ANTOJO**



# COM *Volaris*



**\$245**  
MXN

**\$40** MXN  
Ahorra hasta  
Save up to

**Crea tu combinación perfecta, ahorra y disfruta durante el vuelo.**

*Create your perfect combination, save and enjoy!*



Todos nuestros combos incluyen acceso a la plataforma de streaming

**volaris TV**

HIDRÁTATE DIARIAMENTE.  
COCA-COLA SIN AZÚCAR es una marca registrada de The Coca-Cola Company, D.R. ©  
The Coca-Cola Company, 2022. FENILCETONÚRICOS: CONTIENE FENILALANINA.



**En servicio a bordo de Volaris® estamos comprometidos con la protección del medio ambiente.**

**Nuestro objetivo para los próximos 5 años es garantizar que el 100% de los empaques de nuestros productos e insumos sean amigables con el planeta.**

Es decir, biodegradables o reciclables, eliminando los plásticos de un solo uso. Además, reemplazar el equipo de venta a bordo por carritos de servicio super ligeros y cuidar las cantidades de la mezcla de producto

para venta, nos permite reducir el peso a bordo de nuestras aeronaves para optimizar el consumo de combustible y el impacto ambiental en cada operación.

Volaris® on board service is fully committed to protect the environment. For the next 5 years our goal is to guarantee that 100% of the packaging of our products and supplies are environmentally friendly. That is, biodegradable or recyclable, and to eliminate single-use plastics. In addition, we are replacing the on-board sales equipment with super-lightweight trolleys and taking care of the product mix, allowing us to reduce the on-board weight and optimize fuel consumption to minimize the environmental impact in each operation.



**1**

## Aborda TU HAMBRE

**Elige Club Sándwich o Cuernito de pechuga de pavo**  
*Club Sandwich or Turkey Croissant*



**2**

## Despega TU ANTOJO

**Elige tu snack favorito**  
*Choose your favorite snack*



**3**

## Aterriza TU BEBIDA

**Elige tu Bebida**  
*Choose your favorite soft drink*

Refrescos de la familia Coca Cola®, Del Valle® Jugo de manzana o variedad disponible, Nescafé® Clásico, Nescafé® Cappuccino, On-T® Té Chai ó Té Manzanilla-Menta.

**+\$30  
MXN**

**Cambia tu bebida por una cerveza.**  
*Level up your on-board experience changing your soft drink for a beer. (Tecate® Light, XX Lager®, Amstel Ultra®, Heineken®)*



**+\$5MXN Convierte tu cerveza en michelada con un Miche Mix®**

**+\$40  
MXN**

**Cambia tu bebida por un Red Bull®.**  
*Level up your on-board experience changing your soft drink for a Red Bull®*



# COMIDA fresca

**\$145  
MXN**

\*Sujeto a disponibilidad

## Cuernito de pechuga de pavo

Elaborado con pechuga de pavo, queso blanco, jitomate, lechuga italiana, con aderezo de chipotle.

*Made with turkey ham, white cheese, tomato, italian lettuce, with creamy chipotle sauce.*

## Club Sandwich

Sandwich elaborado con pan de caja grillado, pechuga de pollo, aderezo de mayonesa, queso gouda, jitomate, lechuga y tocino de cerdo.

*Sandwich made with grilled box bread, chicken breast, mayonnaise dressing, gouda cheese, tomato, lettuce and pork bacon.*

# COMBO CINE Volaris TV

**\$125**  
MXN

Ahorra hasta  
Save up to  
**\$15** MXN



Elige una botana salada  
ó una botana dulce  
+ un refresco de la familia  
Coca-Cola®  
Enjoy one salty snack or one  
sweet snack + one soft drink

**Coca-Cola**



# COMBOS

## COMBO VUELA onda

**\$270**  
MXN

Ahorra hasta  
Save up to  
**\$25** MXN

**+\$35**  
MXN

Cambia tu licor  
por un Mezcal  
180 Piñas®  
o Corajillo®

**+\$105**  
MXN

Cambia tu licor por  
Tequila Gran Orendain®  
Reposado

**Elige un Licor\***

Enjoy your favorite spirit\*

\*Licores de \$145 MXN.

**Un refresco o agua mineral o natural**

One soft drink

**Una botana salada ó una botana dulce**

One Salty Snack or one Sweet Snack

\*Elige entre: Jim Beam® Whiskey Bourbon, Ron Bacardi® Tequila Orendain® / Choose between: Jim Beam® Bourbon Whiskey, Bacardi® Rum, Orendain® Tequila.\*

HIDRÁTATE DIARIAMENTE.

CIEL es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2022.



# COMBO cheve

**\$140**  
MXN

Ahorra hasta  
Save up to  
**\$20** MXN

Elige cualquiera de nuestras cervezas:  
Tecate Light®, XXLager®, Amstel Ultra®,  
Heineken® y añade una botana dulce o salada

Choose any of our beers: Tecate Light®, XXLager®, Amstel Ultra®, Heineken® and add one salty or sweet snack



**+\$5**  
MXN



Convierte tu cerveza en michelada  
con un Miche Mix®



Todos nuestros combos  
incluyen acceso a la  
plataforma de streaming  
**volaris TV**



# COMBOS

## COMBO *entre* NOODLES

**\$170**  
MXN

Ahorra hasta  
Save up to  
**\$25** MXN

**Sopa Cup Noodles Nissin® (80 g)**

Cup Noodles Nissin® Pollo o camarón /  
Chicken or shrimp.



**Una bebida**  
One drink



**Un Snack Dulce**  
One Sweet Snack

**\$65**  
MXN

\*Noodles Nissin®  
Presentación en vaso de 80 g  
Precio individual / Sin Combo  
\*Sabor sujeto a disponibilidad



HIDRÁTATE DIARIAMENTE.  
COCA-COLA SIN AZÚCAR es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. ©  
The Coca-Cola Company. 2022. FENILCETONÚRICOS: CONTIENE FENILALANINA.

# COMBO TE DA alas

**\$155**  
MXN

Ahorra hasta  
Save up to  
**\$20** MXN

Disfruta un RedBull®  
Enjoy a RedBull®



Una botana salada ó  
una botana dulce  
One Salty Snack or  
one Sweet Snack



# COMBO



# COMBO CONTINTO contento

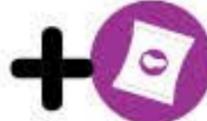
**\$215**  
MXN

Ahorra hasta  
Save up to  
**\$30** MXN



Disfruta de un vino tinto o vino  
rosado La Cetto®

Enjoy a La Cetto® red or rose wine



Una opción de botana Salada\*  
o Dulce\*\*



An option of Salty Snack\* or Sweet  
Snack\*\*

\*Elige entre botana salada: Chips®, Takis®, Pringles®, Hot Nuts®, Cashitas® o Pretzels Snack Depot® Sal/ Choose between: Chips®, Takis®, Pringles®, Hot Nuts®, Cashitas® o Pretzels Snack Depot® Sal

\*\*O botana dulce: Pretzels Snack Depot® Chocolate, Lucky Gummies®, Emperador®, Chokis®, Mamut® o Tía Rosa®



# COMBO VUELOS *días*



Elige variedad On-T® ó Nescafé® Cappuccino



**\$115**  
MXN

Ahorra hasta  
Save up to

**\$5** MXN



Galletas, Pan dulce Bimbo® o una Botana Dulce  
Cookies, Sweet Bread Bimbo® or Sweet Snack

**+\$5**  
MXN

Cambia el pan dulce por un pan de temporada



Pregunta por el pan  
de temporada  
Disponible en: Oct, Nov, Dic.

**\$60**  
MXN



Todos nuestros combos  
incluyen acceso a la  
plataforma de streaming  
**volaris TV**

# COMBOS



# COMBO CAPI *jr.*



**\$280**  
MXN

Ahorra hasta  
Save up to

**\$40** MXN



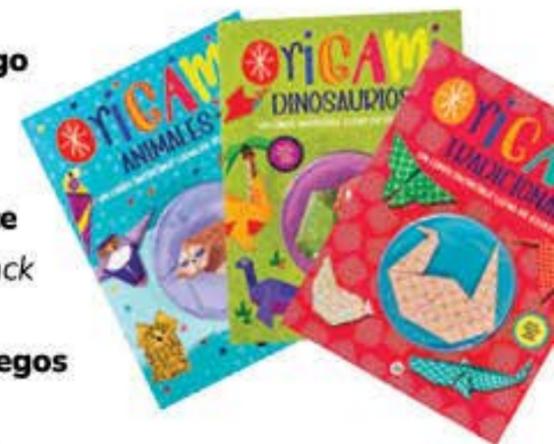
Disfruta un Jugo  
Enjoy a juice



Un Snack Dulce  
One Sweet Snack



Un Libro de Juegos  
u Origami  
Game Book or  
Origami





# SNACKS Salados

\$65  
MXN



**Chip's®** 42 g  
Sal de Mar, Jalapeño, Fuego

**Snack Depot®** 40 g  
Pretzel con Sal **NUEVO**

**Cashitas®** 15 g  
Palomitas sabor mantequilla **NUEVO**



**Takis®** 56 g  
Original, Fuego

**Pringles®** 40 g  
Queso y Crema-Cebolla

**Cashitas®**  
Pepita de calabaza tostada 36 g,  
Nuez de la India y cacahuete con sal 45 g,  
Cacahuete Japonés 60 g





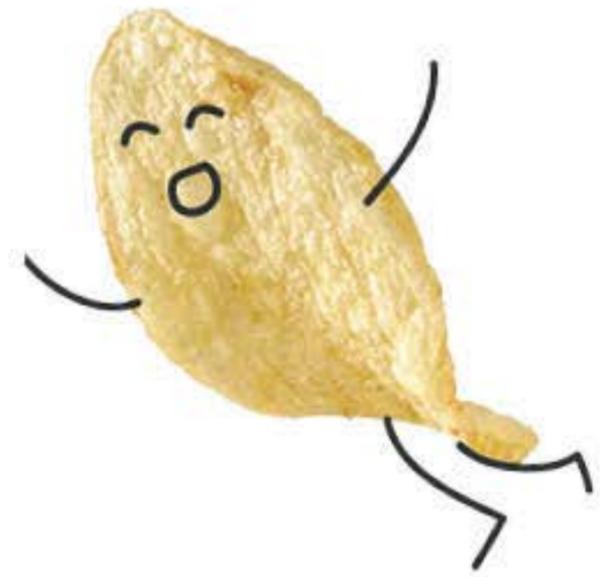
**Hot Nuts®** 100 g  
Original



**Comfy Foods®** 25 g  
Limón y Chipotle **NUEVO**



**Norawa®**  
Carne Seca Enchilada 35 g  
**\$100 MXN** **NUEVO**  
\*No se puede combinar con combos



# COMBO Nachos

Caja de 130 g  
Incluye queso sabor jalapeño



**Una bebida**  
One drink



**Un Snack Dulce**  
One Sweet Snack

**\$95**  
MXN | Caja de 130 g  
Incluye queso sabor jalapeño

**\$190**  
MXN

Ahorra hasta  
Save up to  
**\$35** MXN



\*Sujeto a disponibilidad



EXCESO CALORÍAS  
EXCESO GRASAS SATURADAS  
SECRETARÍA DE SALUD

EXCESO CALORÍAS  
EXCESO GRASAS SATURADAS  
SECRETARÍA DE SALUD

EXCESO CALORÍAS  
EXCESO GRASAS SATURADAS  
SECRETARÍA DE SALUD

**PRINGLES**  
SABOR A QUESO  
CONT. NETO: 40 g

**PRINGLES**  
SABOR ORIGINAL  
Contenido Neto: 37 g

**PRINGLES**  
SABOR A CREMA Y CEBOLLA  
CONT. NETO: 40 g

# Diviértete Snackeando

Agrandada para mostrar textura. Sugerencia de consumo. **COME BIEN.**

**¡DALE A AALAS!**



INCLUYE UNA LATA DE  
**RED BULL**

AGRÉGALO A TU  
**COMBO FAVORITO**

**estés DONDE estés,  
DATE UN GUSTO**



**Cashita's**

# SNACKS Dulces

\$55  
MXN



**Chokis®** 76 g



**Emperador®**  
Combinado 91 g



**Mamut®** 44 g



**Bigotes®**  
**Tía Rosa®** 60 g  
Con relleno de chocolate



**TOYOU®** 40 g  
Healty Snack Caramelo,  
Sal de Mar y Chocolate  
Oscuro / Healty Snack  
Mango, Yoghurt



**Lucky Gummies®**  
96 g  
Lombriz Neón y Ositos



**Snack Depot®**  
**Pretzel** 40 g  
Cubierto con chocolate



EVITA EL EXCESO 243300201A2911



L.A.  
**CETTO**

BAJA CALIFORNIA, MÉXICO. DESDE 1928.



EL DÍA ESTÁ PARA JUNTARSE.  
**ES TIEMPO DE COMPARTIR.**



# Bebidas



**\$55**  
MXN

**Ciel Purificada®**  
600 ml

**\$65**  
MXN

**Refrescos de la familia Coca-Cola®**  
355 ml  
**Ciel Mineralizada®**  
355 ml

**\$55**  
MXN

**Del Valle®**  
**Manzana**  
200 ml

**\$100**  
MXN

**Red Bull®**  
**Regular,**  
**Sugar Free**  
250 ml

**\$65**  
MXN

**Clamato®**  
295 ml

HIDRÁTATE DIARIAMENTE. CIEL es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2022. COCA-COLA es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2022. COCA-COLA SIN AZÚCAR es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2022. FENILCETONÚRICOS: CONTIENE FENILALANINA. SPRITE es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2022.



# CERVEZAS y licores



**\$190**  
MXN  
\*NUEVO

**180 Piñas®**  
Mezcal Artesanal  
50 ml

**\$170**  
MXN  
\*NUEVO

**LA Cetto®**  
Vino Tinto  
& Vino Rosado  
Blanc de Zinfandel  
187 ml

**\$85**  
MXN

**Heineken®** 355 ml  
**Amstel Ultra®** 355 ml  
**Tecate® Light** 355 ml  
**XX Lager®** 355 ml

**\$155**  
MXN

**Jim Beam®** Whiskey  
Bourbon 50 ml  
**Bacardi®** Ron 50 ml  
**Orendain®** Tequila 50 ml

**\$260**  
MXN

**Gran Orendain®**  
Tequila Reposado  
50 ml

**\$190**  
MXN

**Corajillo®** 100 ml



# BEBIDAS calientes

**\$50**  
MXN

On-T®  
Té de manzanilla  
& menta 3.8 g

★ NUEVO



**\$55**  
MXN

Nescafé®  
Cappuccino 20 g  
Nescafé®  
Cappuccino Vainilla 22 g



On-T®  
Té Chai 4.5 g

★ NUEVO

**\$50**  
MXN



**\$45**  
MXN

Nescafé® Clásico 2 g  
Nescafé® Decaf 2 g



# Disfruta en las nubes



NESCAFÉ®  
CAPPUCINO  
ORIGINAL

NESCAFÉ®  
CAPPUCINO  
VAINILLA

EMPIEZA SANAMENTE. ©Marcas Registradas usadas bajo licencia de su titular Société des Produits Nestlé S.A., Case Postale 353, 1800 Vevey, Suiza.

# Tu café favorito

NESCAFÉ®  
DECAF



NESCAFÉ®  
CLÁSICO



EMPIEZA SANAMENTE. ©Marcas Registradas usadas bajo licencia de su titular Société des Produits Nestlé S.A., Case Postale 353, 1800 Vevey, Suiza.



COFFEE  
MATE®

# HAZ TU VIAJE MÁS RICO Y CREMOSO CON COFFEE MATE

COME BIEN. ©Marcas Registradas usadas bajo licencia de su titular Société des Produits Nestlé S.A., Case Postale 353, 1800 Vevey, Suiza.



# Boutique



**\$280**  
MXN

Manta viaje premium **NUEVO**



**\$280**  
MXN

Almohada de viaje **NUEVO**



**\$100**  
MXN

Llavero



**\$450**  
MXN

Avión a escala



**\$200**  
MXN

Mate Mágicas

**NUEVO**



**\$200**  
MXN

Libro de 45 juegos



Llévate un pedacito de tu viaje: encuentra el regalo perfecto en nuestra colección

**TÓMATE UN TIEMPO PARA DISFRUTAR  
IDEAL PARA TU VIAJE**



[www.toyou.com.mx](http://www.toyou.com.mx)

**TOYOU**<sup>®</sup>  
HEALTHY SNACKS

# Beach Party Coco Bongo

**PAGA  
A BORDO:  
\$200MXN**

**INLCUYE:  
· ENTRADA  
· BEBIDAS**



Y ASEGURA EL PRECIO ESPECIAL DE PREVENTA PARA  
**BEACH PARTY COCO BONGO: \$800MXN.**  
PAGA EL RESTO (\$600 MXN) DIRECTAMENTE EN TAQUILLA  
PRESENTANDO TU BRAZALETE Y TICKET DE COMPRA.  
PRECIO REGULAR: \$950 MXN **AHORRA: \$150MXN**

*Edad mínima de 18 años, presentando Id con fotografía. No aplica con otras promociones, eventos especiales y/o año nuevo. No abierto los lunes. La promoción es limitada y sólo aplica comprando durante el vuelo. No hay cambios ni devoluciones. Forzoso presentar en taquilla Beach Party Coco Bongo el brazalete y ticket de compra. Los servicios son brindados por un proveedor externo, cualquier situación relacionada favor de comunicarse directamente al proveedor: 800 841 4636. Gate Retail Onboard México no asume ninguna responsabilidad sobre estos servicios. Los precios incluyen IVA, inventario limitado por vuelo.*



# ¡PRUÉBALAS!

COME BIEN



# MENÚ CENTRO- AMÉRICA

## COM *Volaris*

JUST

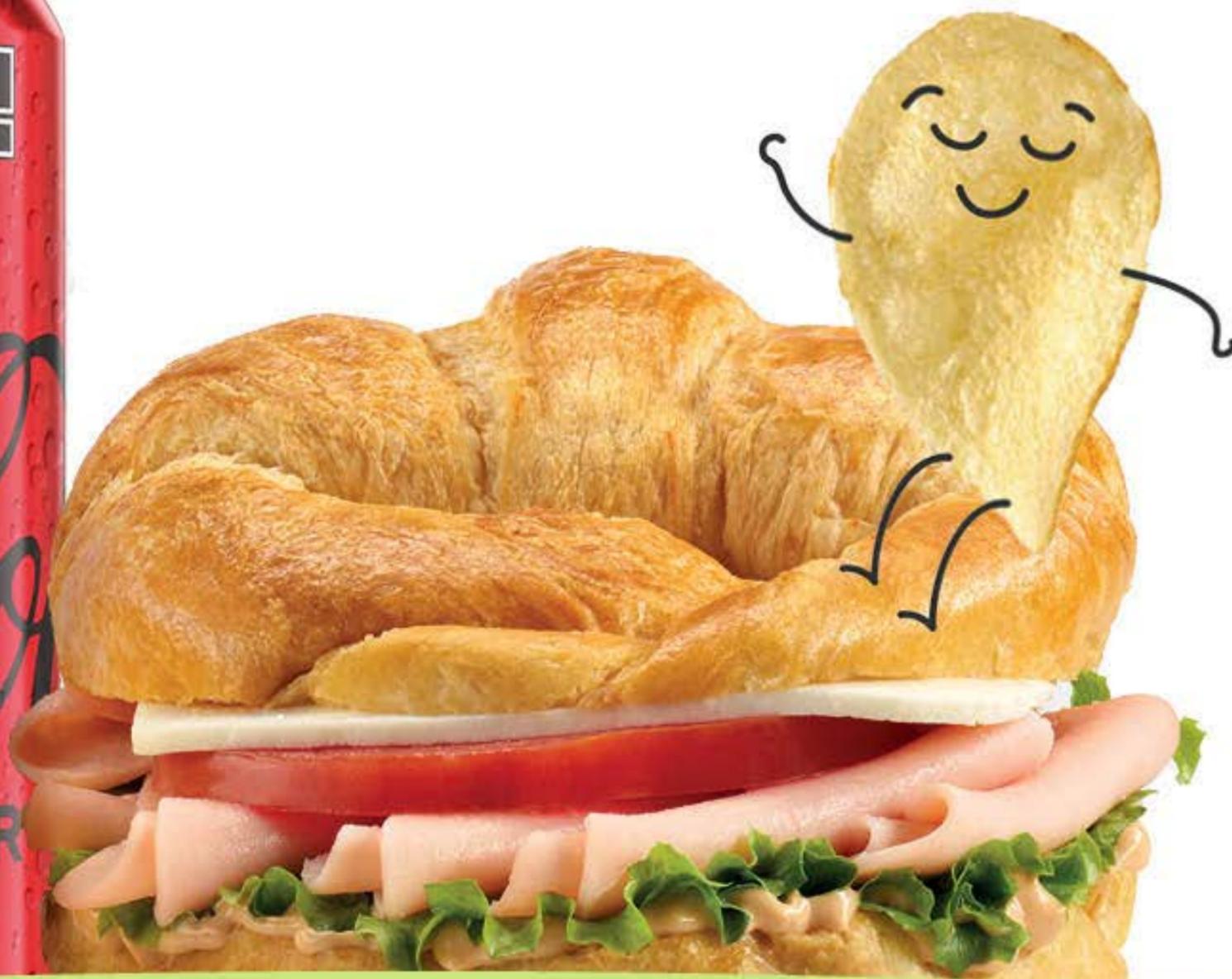
# \$16

USD

Save up to  
**\$3** USD

**Crea tu combinación perfecta,  
ahorra y disfruta durante el vuelo.**

*Create your perfect combination,  
save and enjoy!*



Nuestros sobrecargos no cuentan con cambio, favor de pagar el importe exacto. En vuelos internacionales no se aceptan monedas de dólar americano, solo billetes. Precios en dólares americanos solo aplican en vuelos internacionales. En vuelos saliendo desde y hacia Centroamérica, Colombia y Perú no se acepta efectivo. \*Disponible únicamente en Guatemala. HIDRÁTATE DIARIAMENTE. COCA-COLA SIN AZÚCAR es una marca registrada de The Coca-Cola Company. D.R. © The Coca-Cola Company. 2022. FENILCETONÚRICOS: CONTIENE FENILALANINA.



1

**Cuernito de pechuga de pavo**

Turkey Croissant



Todos nuestros combos incluyen acceso a la plataforma de streaming

**volaris TV**

2

**Elige tu snack favorito**

Choose your favorite snack



3

**Elige tu Bebida**

Choose your favorite soft drink

Refrescos de la familia Coca Cola®, Del Valle® Jugo de manzana o variedad disponible, Nescafé® Clásico, Nescafé® Cappuccino, On-T® Té Chai ó Té Manzanilla-Menta.



GET READY  
**IT'S SHOWTIME!**

**PREVENTA ESPECIAL**

PAGA

**\$1,600 MXN**

ahorra \$200 ~~\$1,800 MXN~~

Paga \$400 MXN a bordo y con sólo presentar tu brazalete y ticket pagas \$1,200 MXN en la taquilla de Coco Bongo.

INCLUYE:  
• ENTRADA  
• SHOWS  
• BEBIDAS



X Instagram Facebook  
**@COCOBONGOSHOW / @COCOBONGOSHOWDISCO**

Promoción limitada • Sólo aplica en Cancún y Playa del Carmen • Sólo aplica para mayores de 18 años • No aplica con otras promociones • La promoción sólo aplica comprando durante el vuelo Esta promoción no aplica el 31 de diciembre de cualquier año • No aplica en eventos especiales. \*Esta promoción aplica solamente presentando su ticket y brazalete. \*\*Playa del Carmen no abre los domingos. Cualquier situación relacionada o duda, favor de contactar directamente al proveedor: 800 8414636 servicio al cliente. No hay cambios ni devoluciones. Los servicios son brindados por un proveedor externo. Gate Retail Onboard México no asume ninguna responsabilidad sobre estos servicios. Los precios incluyen IVA. Inventario limitado por vuelo, lamentamos si durante el vuelo se agotan.



# Botanas

**\$4**  
USD



**Chips®** 42 g  
Sal de Mar,  
Jalapeño, Fuego



**Pringles®** 40 g  
Original, Queso,  
Crema y Cebolla



**Takis®** 56 g  
Fuego



**Yukitas®** 40 g  
Crema y cebolla,  
Rancheras, Saladas

**\* NUEVO**



**Chokis®**  
57 g

**Emperador®** 91 g  
Vainilla o Chocolate

**Guandy®** 40 g  
Ositos

**\* NUEVO**

**\$4**  
USD

## BEBIDAS

**Coca-Cola** **\$4** USD

**Refrescos de la familia CocaCola®**  
CocaCola, CocaCola sin azúcar, Sprite,  
Ciel Mineralizada y Del Valle® Manzana

**Variedad de té**  
(Sobre de 1.4g)  
Té Manzanilla  
o té verde

**Nescafé®**  
Cappuccino  
Clásico  
(Sobre de 2g)

**Ciel Purificada®**  
600 ml

**\$4**  
USD

**Nescafé®**  
Clásico (Sobre de 20g)  
3 en 1 - Crema + Café + Azúcar  
(Sobre de 20g)\*

**\$3**  
USD



# Comida

**\$8**  
USD

Combo +

## Recarga Combustible

Save up to \$1 USD

Una botana salada o una botana dulce  
+ un refresco de la familia CocaCola®



**\$10**  
USD

**Cuernito  
de pechuga  
de pavo**

Elaborado con pechuga de pavo, queso blanco,  
jitomate, lechuga italiana, con aderezo de chipotle.

**\$11**  
USD

Combo +

## Entre Noodles

Save up to \$2 USD

Sopa Cup Noodles Nissin® 64 g  
+ una bebida + un snack dulce.



**\$4**  
USD

**Noodles  
Nissin®**

Presentación en vaso de 64 g  
\*Sabor sujeto a disponibilidad.

## Vuela más cómodo con espacio extra para ti.



Pregunta a los Sobrecargos  
si hay **asientos Premium\***  
disponibles en tu **vuelo.**

Vuelos nacionales:

**\$250**  
MXN\*

Vuelos internacionales:

**\$25**  
USD\*

\*Los asientos Premium se ubican en fila 1 y filas en salidas de emergencia (sujeto a disponibilidad y restricciones de seguridad). Puedes comprar tu asiento Premium en cualquier momento posterior al despegue. Aplican restricciones.

# Ahora con Ya Vas la agencia de viajes de Volaris tienes:



Paquetes de  
vuelo+hotel



Alojamientos en nuestro  
outlet de hoteles



Actividades inolvidables  
en tu destino



Traslados del  
aeropuerto al hotel



Autos para que te desplazes  
sin preocupaciones

Entra a

[yavas.com](https://yavas.com)

**volaris**   
Tus vacaciones con YA VAS

## volaris TV

# Vuela a la velocidad de la diversión

Contrata este servicio en tu próximo vuelo



Compra a bordo directo  
en la plataforma



Adquiere tu código con  
nuestros sobrecargos



## Tus derechos al viajar con Volaris

A continuación te compartimos un resumen de los **derechos que tienes como pasajero al viajar con Volaris**. Te invitamos a que consultes el contrato de transporte aéreo, los términos y condiciones del servicio y nuestras políticas de compensación en la siguiente liga: <https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal>.

**1** Tienes derecho a **conocer** el monto total a pagar, con desglose de todos los cargos, cuando adquieras un boleto para viajar en avión, así como los términos y condiciones del servicio que has contratado.

**2** Tienes derecho a que Volaris **te informe de los cambios que existan en tu itinerario**, por cualquier medio disponible, con los datos de contacto que hayas proporcionado tan pronto se tenga conocimiento de la eventualidad.

**3** Si presentas alguna discapacidad, **tienes derecho a ser transportado de conformidad con las medidas de seguridad operacional** correspondientes y a transportar, sin costo, sillas de ruedas, andadores, prótesis o cualquier otro instrumento, siempre y cuando hagas uso de dicho instrumento **de manera personal y esté directamente asociado con tu discapacidad**.

**4** En relación con el equipaje, tienes derecho a transportar lo siguiente, de acuerdo con el tipo de reservación que hayas adquirido:

**I. Zero v.dub** - Es una tarifa preferencial que en **vuelos nacionales** e internacionales decides viajar sin equipaje (de mano y documentado), que te permite transportar, sin cargo adicional, **1 objeto personal** (o personal item), acorde a las medidas y características que te indicamos más adelante.

**II. Básica** - Es una tarifa preferencial que en **vuelos nacionales** e internacionales te permite transportar, sin cargo adicional, **1 objeto personal** (o personal item) y **1 equipaje de mano** que en su conjunto no superen **15 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros, acorde a las medidas y características que de cada uno te indicamos más adelante.

**III. Plus** - En vuelos nacionales e internacionales te permite transportar, sin cargo adicional, **1 objeto personal** (o personal item), **1 piezas de equipaje de mano** que en su conjunto no superen los **20 kilogramos**, ni disminuyan la seguridad y comodidad de los pasajeros, **y 1 pieza de hasta 25 kilogramos de equipaje documentado**, acorde a las medidas y características que de cada uno te indicamos más adelante.

Consulta los beneficios adicionales que puedes agregar a tu reservación en [volaris.com](https://volaris.com).

**IV.** En todas las opciones anteriores tu equipaje documentado, equipaje de mano u objeto personal deberá sujetarse a las siguientes características:

### Equipaje documentado



Equipaje de hasta **25 Kg** y **158 cm** lineales

### Equipaje de mano



### Objeto personal



**V.** Tienes derecho a recibir por parte de Volaris **un comprobante por cada pieza de equipaje documentada**.

**VI.** Consulta los cargos por equipaje en la siguiente liga: <https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/ancillariesandfees.es.pdf>

**5** Tienes derecho a que los **menores de dos años (infantes) no paguen boleto**, siempre que vayan acompañados por un adulto a su cuidado. Asimismo, tendrás derecho a **transportar sin cargo adicional una carrola para el infante**. El infante no tendrá derecho a un asiento ni a franquicia de equipaje.

**6** Tienes derecho a cancelar tu vuelo y **solicitar la devolución de tu boleto**, siempre que le informes a Volaris dentro de las **24 horas posteriores a la compra** y siempre que no hayas realizado la documentación de tu vuelo, ya sea por medios electrónicos o en el aeropuerto; de lo contrario no procederá la devolución. Si compraste un vuelo de ida y vuelta o con conexión y no vas a utilizar uno de los segmentos de dicho boleto y quieres hacer uso de los segmentos subsecuentes, **deberás avisar a Volaris que utilizarás el segmento subsecuente** para que se te respete el embarque dentro de las **24 horas siguientes a la hora del vuelo del segmento no utilizado**.

**7** En caso de demoras imputables a Volaris:

**I.** Que sean superiores a una hora e inferiores a cuatro horas, tienes derecho a recibir una compensación de acuerdo con nuestras políticas que puedes consultar en

<https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/politicas-de-compensacion.pdf>, así como en nuestros módulos de atención de Clientes.

**II.** Que sean superiores a cuatro horas, **tienes derecho recibir una compensación** y acceder a las opciones que te señalamos en el numeral siguiente.

**8** El cálculo de la compensación y/o indemnización a que tengas derecho se realizará **con base en el monto total de tu boleto**.

En caso de que lo requieras, Volaris pondrá a tu disposición acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.

**9** Volaris informará a los Clientes si la causa de la demora del vuelo es atribuible a la aerolínea o no.

En caso de **sobreventa o cancelación** atribuible a la aerolínea:

**I.** Recibir un boleto **para el primer vuelo disponible hacia tu destino original, más gastos de alimentación y comunicación (vía correo electrónico y telefónica) sin cargo**, de conformidad con el tiempo de espera que media hasta el embarque en otro vuelo. En caso de que se requiera pernocta, hospedaje y transporte terrestre; o

**b)** Recibir el **reembolso de la parte del boleto que no utilizaste, más el 25% de dicho monto**, por concepto de indemnización; o

**c)** Recibir transportación en una fecha posterior, hacia el destino original del viaje cancelado, más un 25% del costo del monto total de tu boleto o del segmento de viaje no utilizado, según sea el caso, por concepto de indemnización.

**II.** En el caso de sobreventa Volaris **solicitará voluntarios para viajar en fecha posterior a cambio de los beneficios que anunciaremos** al momento de solicitar dichos voluntarios. Tendrán preferencia para abordar el vuelo, en los lugares que dejen los voluntarios, las personas con alguna discapacidad, adultos mayores, menores no acompañados o mujeres embarazadas.

**III.** Tendrás derecho a tener acceso a llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, en caso de que lo requieras, para lo cual el personal de la aerolínea en el aeropuerto te proporcionará los medios necesarios.

**IV.** Tienes derecho a que **Volaris te transporte sin cargo alguno hasta tu destino final cuando el avión aterrice en otro lugar** por caso fortuito o fuerza mayor.

Con relación al equipaje, tienes derecho a **recibir una indemnización** en los casos siguientes:

**I. De hasta 80 UMAs** por destrucción o avería del equipaje de mano.

**II. De hasta 150 UMAs** por pérdida o avería del equipaje documentado.

**10** Tienes derecho a recibir las compensaciones y/o indemnizaciones a que tengas derecho **en un término no mayor a 10 días naturales desde el momento en que presentes tu solicitud, debidamente llenada**. En el caso de alimentos y hospedaje en cuanto te informemos si la demora o cancelación es atribuible a Volaris. Recuerda que puedes consultar nuestras políticas de compensación en <https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal> así como en nuestros módulos de atención de clientes.

En caso de incidentes con el servicio solicita asistencia al personal de la aerolínea, ya sea en el aeropuerto de manera presencial o vía telefónica. Para ello, ponemos a tu disposición los siguientes medios de contacto:

### Volaris

Levanta una aclaración y obtén ayuda en:

<https://tuexperiencia.volaris.com/hc/es>

WhatsApp Volaris  
**+52 55 5898 8599**

Teléfono  
**01 (55) 1102 8000**  
Ciudad de México y Área Metropolitana

Teléfonos del Consumidor PROFECO  
**5568 87 22 / 01 800 4688722**

Ciudad y Área Metropolitana / Larga distancia sin costo desde el resto del país.

[denunciaprofeco@profeco.gob.mx](mailto:denunciaprofeco@profeco.gob.mx)

# Pase Anual volaris

- Pase Anual es ideal para todos los viajeros flexibles que buscan **vivir un año lleno de experiencias.**
- Viaja a todos nuestros destinos en **8 países: México, Estados Unidos, Centro y Sudamérica.**
- Solo paga **TUA e impuestos.**
- Encuentra tu próximo destino entre nuestras más de **190 rutas directas.**
- Aplica solo para **mayores de edad.**

Adquiere en [paseanual.volaris.com](http://paseanual.volaris.com)

\*Términos y condiciones en: [cms.volaris.com/es/tc](http://cms.volaris.com/es/tc)



gateretail  
a gategroup member

VISA



Este menú ha sido elaborado por Gate Retail Onboard México, compañía líder en ventas a bordo.

**Sólo se aceptan pesos mexicanos para pagos en efectivo,** tarjetas American Express, Master Card y Visa. No se aceptan tarjetas de débito Visa Electron.

According to Mexican Government laws, we cannot accept payments in any currency other than Mexican pesos in domestic flights. 1,000 MXN bills are not accepted. United States dollars will be accepted only in international flights from US to Mexico, as well as travel to and from Central America. USD bills accepted for exact amount only, no change and no coins accepted.

De acuerdo a las leyes Mexicanas, sólo podemos aceptar Pesos Mexicanos, no podemos aceptar pagos en ninguna otra moneda en vuelos nacionales. No aceptamos billetes de 1,000 MXN. Pagos en Dólares Americanos se aceptan únicamente en vuelos de EEUU a México, así como de viajes desde y hacia Centroamérica. Solo se aceptan pagos exactos en billetes, no se da cambio y no se aceptan monedas.

Todos los precios incluyen IVA. Los alimentos y productos están sujetos a existencia. Clientes con edad legal para consumir alcohol, se les permite comprar bebidas alcohólicas a bordo. Por favor solicita tu ticket, si no lo recibes, repórtalo a [tuopinion-gro@gategroupmaasa.com](mailto:tuopinion-gro@gategroupmaasa.com). Actuando por nombre y cuenta de Gate Retail Onboard México, S.A.P.I. de C.V.