

Política de Cookies

1. Información General.

La presente Política de Cookies (en adelante "Política") es aplicable a los datos personales que sean obtenidos a través de tecnologías de rastreo, como cookies, web beacons y otras tecnologías similares (en adelante las "tecnologías"), de los cuales pueda ser responsable alguna de las siguientes entidades: Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V.; Vuela Aviación, S.A.; y Vuela El Salvador, S.A. de C.V. (todas, en adelante, sea de manera individual o colectivamente "Volaris").

Para Volaris, el debido tratamiento y protección de su información es de máxima importancia. Esta política explica el uso y características de las tecnologías que son usadas en los sitios web administrados por Volaris (en adelante "Sitio Web") para su funcionamiento, eficiencia y experiencia de navegación personalizada. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar.

Al utilizar nuestro Sitio Web, le informaremos y ofreceremos opciones de configuración sobre el uso de cookies, tanto en la primera conexión a nuestro Sitio Web como en cualquier momento posterior que así lo desee mediante las opciones que ponemos a su disposición.

Al aceptar todas/algunas cookies, está otorgando su consentimiento para que usemos los datos personales obtenidos a través del uso de tecnologías que se especifican en la presente Política. Algunas de las cookies que se indican en esta Política son estrictamente necesarias y no pueden ser desactivadas por motivos técnicos, pues su inhabilitación podría afectar el funcionamiento del Sitio Web. No obstante, en aquellos casos en los que usemos cookies "no necesarias", usted podrá desactivar el uso de estas siguiendo el procedimiento especificado en esta Política.

Tenga en cuenta que, si se deshabilitan o eliminan las cookies, es posible que las características del Sitio Web no funcionen de la forma prevista. Por ejemplo, usted no podrá acceder a determinadas áreas de nuestro Sitio Web o recibir información personalizada cuando visite el mismo.

Si tiene dudas sobre esta política de cookies y/o en materia de privacidad, puede contactarnos a través de los siguientes correos electrónicos según aplique:

País	Correo electrónico
México	datos.personales@volaris.com ,
Costa Rica	privacidad.q6@volaris.com
El Salvador	privacidad.n3@volaris.com
California	privacy@volaris.com

2. Ámbito de Aplicación

La Política será de aplicación para los Sitios Web administrados por Volaris con el fin de cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de protección de datos personales que nos resulten aplicables.

3. Definiciones

Para efectos de lo establecido en la presente Política se entenderá por:

- Aviso de Privacidad. Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado y puesto a disposición del Titular por Volaris, previo al tratamiento de sus datos personales.
- Cookies. El archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en el sitio web.
- Usuario. Individuo que accede a los servicios del Sitio Web.

4. Cookies utilizadas por Volaris.

Los Sitios Web utilizan los siguientes tipos de cookies para las finalidades que se indican a continuación:

- **Cookies estrictamente necesarias:** Permiten que el sitio funcione y no pueden desactivarse en nuestros canales digitales. Se configuran en respuesta a acciones como establecer preferencias de privacidad, iniciar sesión o completar formularios. Aunque puedes bloquearlas en tu navegador, algunas partes del sitio no funcionarán correctamente. Estas cookies no almacenan información personal.
- **Cookies de rendimiento:** Estas cookies nos permiten medir y mejorar el rendimiento del sitio al contar visitas y fuentes de tráfico. Nos muestran qué páginas son populares y cómo los visitantes navegan en nuestro sitio, te recordamos que la información es anónima y no almacenamos información personal. Si desactivas estas cookies, no podremos monitorear el rendimiento del sitio.
- **Cookies para redes sociales:** Las cookies de redes sociales son establecidas por servicios que permiten compartir nuestro contenido. Pueden monitorear tu navegación y crear un perfil de tus intereses, lo que influye en el contenido que ves en otros sitios. Si las desactivas, es posible que no puedas usar las herramientas para compartir. Estas cookies no almacenan información personal, sino que identifican tu navegador y dispositivos.
- **Cookies de segmentación:** Son establecidas por socios publicitarios para crear un perfil de tus intereses y mostrarte anuncios relevantes en otros sitios. No almacenan información personal, sino que identifican tu navegador y dispositivos. Si las desactivas, verás publicidad menos personalizada.

5. ¿Para que utilizamos las cookies?

Volaris utiliza las cookies para las siguientes finalidades:

- Identificarle como usuario de nuestro Sitio Web;
- Brindarle los Servicios del Sitio Web;
- Recordar sus preferencias y ofrecerle servicios personalizados mientras hace uso del Sitio Web;
- Analizar su comportamiento de navegación;
- Identificar el idioma de preferencia;
- Permitir la realización y seguimiento de encuestas;
- Realizar análisis internos de rendimiento de nuestro Sitio Web;
- Mantener un registro de su consentimiento durante el uso de nuestro Sitio Web;
- Mostrarle publicidad que consideramos relevante para usted, e
- Impedir actividades fraudulentas.

6. ¿Cómo configurar las cookies o deshabilitarlas?

El Usuario del Sitio Web puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo y/o dispositivo en cualquier momento a través de las opciones que pone a su disposición el navegador que utiliza.

- (i) [Chrome](#)
- (ii) [Internet Explorer](#)
- (iii) [Firefox](#)
- (iv) [Safari](#)
- (v) [Safari para iOS \(iPhone y iPad\)](#)
- (vi) [Chrome para Android](#)

Si utiliza diferentes dispositivos para ver y acceder a las Páginas (por ejemplo, su computadora, smartphone, tableta, etc.), deberá asegurarse de configurar el navegador de cada dispositivo de acuerdo con sus preferencias en lo que respecta a las cookies.

Le recordamos que, en caso de que se deshabilitan las Cookies, no podemos mantener sus preferencias y algunas funcionalidades de los Servicios del Sitio Web podrían quedar inoperativas, no pudiendo ofrecerle servicios personalizados.

Asimismo, le recordamos que el usuario del Sitio Web puede activar:

- La navegación privada, mediante la cual su navegador deja de guardar el historial de navegación, contraseñas de sitios web, cookies y otra información de las páginas que visita; o
- La función de no rastrear, por la que el navegador pide a los sitios web que visita que no rastreen sus hábitos de navegación para, por ejemplo, servirle publicidad de su interés en los sitios que visita.

7. Privacidad

Su derecho a la privacidad es de primordial importancia para nosotros. En Volaris creemos que hemos de preservar la confidencialidad de la información personal que nos facilita y utilizarla de forma responsable y conforme a la normativa vigente. Para más información sobre el uso de sus datos personales le recomendamos consultar nuestros Avisos de Privacidad en el siguiente enlace: <https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/aviso-privacidad-volaris/>.

8. Derechos

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de sus derechos en materia de protección de datos personales en los términos de la normativa aplicable, solicitándolo en nuestro Portal de Privacidad o enviando un correo electrónico, en cualquier momento a las siguientes ligas o correo según resulte aplicable.

Portal de Privacidad	Correo electrónico
México	datos.personales@volaris.com ,
Costa Rica	privacidad.q6@volaris.com
El Salvador	privacidad.n3@volaris.com
California	privacy@volaris.com

Para conocer más sobre cómo ejercer sus derechos, le recomendamos consultar nuestro Aviso de Privacidad en el siguiente enlace: <https://cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/aviso-privacidad-volaris/>.

9. Cambios en la presente política

Volaris se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes de la presente Política en cualquier momento. En tal caso, Volaris publicará dichas modificaciones en la presente Política.

Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio a la presente.

Última actualización: 27 de septiembre 2024