

Reglas para volar en nuestra comunidad digital

¡Bienvenid@s a nuestras redes sociales!

La finalidad de nuestras redes es crear una línea directa con la comunidad digital en la que exista comunicación recíproca con Volaris, manteniendo una conversación honesta, amable y respetuosa. Para que esto suceda, ambas partes deben hacer lo suyo.

Entendemos que algo pudo haber salido mal, sin embargo, aquí estamos para ayudarte. ¡Confía en nosotros! Con una comunicación respetuosa, será más fácil encontrar la solución juntos.

Por ello, hemos creado esta guía sobre las reglas para volar en esta comunidad:

Nuestros pilares de comunicación:

Autenticidad: el contenido que compartimos contigo es tan auténtico como nuestros valores. Queremos que lo que nos compartas también lo sea.

Seguridad: Tanto en nuestra operación como en nuestros canales de contacto, la seguridad es uno de los pilares más importantes. Estamos comprometidos a hacer de nuestras redes sociales un espacio seguro para todos, por eso no toleraremos ningún tipo de amenazas a nuestro equipo, nuestra marca y mucho menos a nuestros usuarios.

Privacidad: Nos comprometemos a cuidar de la privacidad de tu información (consulta nuestro [Aviso de privacidad](#)). Toda la comunicación relacionada a consultas específicas que contengan datos personales será privada y se manejará a través de mensajes directos (inbox).

Usuarios bloqueados y reportados

Si es necesario, tomaremos la decisión de no brindar atención a quienes no respeten nuestros estándares, con la finalidad de mantener una comunidad sana como la que buscamos. Dichos usuarios no tendrán permitida la comunicación con la marca o sus seguidores.

¿Quiénes son estos usuarios?

- Quienes en nuestras redes sociales inviten a otros a usar a nuestra competencia
- Quienes promuevan productos o servicios, propios o de terceros, legales e ilegales (páginas fraudulentas, agencias de viajes, vendedores, entre otros)
- Quienes insulten, denigren o ataquen de cualquier forma a otros
- Quienes compartan o expresen contenido insensible

Con estas reglas deseamos alentar la conversación positiva, abierta y recíproca. Gracias por ayudarnos a mantener una comunidad digital sana. Siempre que nos necesites, ¡aquí estaremos en nuestras redes sociales!