

## Reglas para volar en nuestra comunidad digital

¡Bienvenid@s a nuestras páginas oficiales en Redes Sociales!

La finalidad de estas páginas es crear una línea directa y recíproca de comunicación entre Volaris y nuestros clientes, manteniendo la conversación honesta, respetuosa y amable.

Es por eso que hemos creado esta guía sobre las reglas para volar en esta comunidad: Nuestros pilares de comunicación:

**Autenticidad:** el contenido que compartimos contigo es tan auténtico como nuestros valores, queremos que lo que nos compartas, también lo sea.

**Seguridad:** Tanto en nuestra operación, como en nuestros canales de contacto, la seguridad es uno de los pilares más importantes. Estamos comprometidos a hacer de nuestra *fanpage* un espacio seguro para todos, es por ello que no toleraremos ningún tipo de amenazas a nuestro equipo, a nuestra marca y menos a nuestros usuarios.

**Privacidad:** Nos comprometemos a cuidar de la privacidad de tu información. (Consulta nuestro [Aviso de privacidad](#)). Toda la comunicación relacionada a consultas específicas que contengan datos personales será privada y se manejará a través de mensajes directos (Inbox).

Recuerda que esta página busca crear un espacio abierto de comunicación y para que esto suceda, ambas partes deben hacer lo suyo.

Por lo anterior, en caso de ser necesario, emplearemos algunas de las medidas que Facebook ha implementado para mantener una comunidad sana como la que buscamos.

### Usuarios bloqueados y reportados

Los usuarios que no respeten nuestros estándares de, no tendrán permitida la comunicación con la marca o sus seguidores. Dichos usuarios estarán bajo revisión de Facebook, y si persisten, podrían ser bloqueados o incluso podrían restringirles el uso de la plataforma.



**volaris**

¿Quiénes son estos usuarios?

- Quienes en nuestra página inviten a otros a usar a nuestra competencia
- Quienes promuevan productos o servicios, propios o de terceros, legales e ilegales (Páginas fraudulentas, agencias de viajes, vendedores, entre otros)
- Quienes insulten, denigren o ataquen de cualquier forma a otros
- Quienes compartan o expresen contenido insensible

Con estas reglas esperamos alentar la conversación positiva, abierta y recíproca. Gracias por ayudarnos a mantener una comunidad sana, de viajeros que disfrutan volar tanto como nosotros. ¡Nos vemos pronto a bordo!