

El crédito electrónico podrá hacerse válido para adquirir el servicio de transporte aéreo de pasajeros únicamente a través de la página web (www.volaris.com), la aplicación oficial de Volaris o el Call Center (llama desde México al 01 (55) 1102-8000). El crédito electrónico no será válido en reservaciones mayores a 10 personas o en reservas contratadas a través de grupos, así como tampoco en vuelos de código compartido ni en vuelos operados por otras aerolíneas.

El crédito electrónico otorgado solo es aplicable a la tarifa base del servicio de transporte aéreo de pasajeros, en vuelos sencillos, exclusivamente en las rutas nacionales operadas por Volaris que se indican a continuación: viajes desde/hacia Dallas – San Luis Potosí, Houston – San Luis Potosí, San Antonio – San Luis Potosí, Cancún – San Luis Potosí, San Luis Potosí – Tijuana. Por lo tanto, no aplica para el pago de TUA, impuestos, derechos, servicios adicionales, especiales u otros cargos.

El crédito electrónico solo podrá hacerse válido en reservas realizadas del 5 de septiembre de 2025 al 24 de septiembre de 2025, para volar en cualquier temporada del 5 de septiembre de 2025 hasta el 30 de mayo de 2026. Si el crédito electrónico no es utilizado en las fechas anteriormente señaladas, perderá su validez. Dicho crédito electrónico no es canjeable por dinero, productos o servicios adicionales y/o distintos a los señalados en los presentes términos y condiciones. Si la tarifa base es mayor al importe del crédito electrónico, el cliente deberá cubrir con recursos propios la diferencia faltante.

El crédito electrónico solo podrá ser utilizado en una sola ocasión, por lo que, si existe un saldo remanente después de la compra, este no podrá ser utilizado para futuras compras.

El cliente deberá seleccionar como forma de pago “Crédito electrónico” e introducir la clave del crédito electrónico que le será proporcionada al correo electrónico que haya registrado al momento de llenar el formulario, después de haber escaneado el código QR de esta promoción. El monto del crédito electrónico otorgado será el único que se podrá otorgar por cliente, por lo que no aplica ni podrá ser reclamado ningún monto distinto.

Una vez utilizado el saldo del crédito electrónico para el pago de la tarifa base, no se podrán realizar cambios, cancelaciones ni devoluciones a la reservación o compra realizada con este. El crédito electrónico no es acumulable con otras promociones u otros créditos electrónicos, por lo que solo se podrá utilizar un solo crédito electrónico al momento de adquirir una reservación. El cliente acepta que Volaris podrá, sin responsabilidad alguna, cancelar cualquier reservación adquirida con el crédito electrónico que infrinja los presentes términos, sin que el cliente tenga derecho a la devolución del crédito electrónico.

Es responsabilidad del titular del crédito el destino y uso que le dé al mismo. Los créditos electrónicos se encuentran sujetos a disponibilidad. Se otorgará un máximo de 100 créditos electrónicos.

Aplicable solo para pasajeros nacionales que cuenten con la mayoría de edad al momento de redimir el crédito electrónico.

El crédito electrónico será enviado a la dirección de correo electrónico que el cliente haya registrado en el formulario, después de haber escaneado el código QR de esta promoción. Solo se otorgará un crédito electrónico por persona.

Volaris se reserva el derecho de modificar, de manera total o parcial, los presentes términos y condiciones. En tal caso, Volaris dará publicidad a los nuevos términos y condiciones aplicables con la suficiente anticipación a su entrada en vigor.