

Términos y condiciones Cancela Por Cualquier Motivo

Hopper Inc. ("HTS") proporciona **Cancelar por Cualquier Motivo™ ("CPCM")** a los clientes en relación con ciertas reservaciones no reembolsables de vuelos de Volaris compradas por los usuarios ("usted") a través del sitio web y la página web móvil de Volaris (el "Sitio").

CPCM está sujeto y se proporciona de acuerdo con los Términos y Condiciones establecidos a continuación (los "Términos de CPCM"), los Términos de servicio generales de HTS aplicables a todos los servicios, sitios y apps de HTS, y la Política de privacidad de HTS. Al comprar CPCM, usted acepta los Términos de CPCM, los Términos de servicio generales y la Política de privacidad de HTS.

Tanto la reservación de vuelos de Volaris como el uso del Sitio también pueden estar sujetos por separado a los Términos de uso y la Política de privacidad de Volaris. Usted reconoce que, para la prestación del servicio CPCM por parte de HTS, Volaris proporcione a HTS la dirección de correo electrónico que usted le proporcione a Volaris, la cual se usará de acuerdo con los medios y propósitos, conforme la Política de privacidad de HTS, ninguna de las cuales son determinadas ni controladas por Volaris. Usted también reconoce que esta divulgación podría dar lugar a que la información personal se transfiera y almacene dentro de los Estados Unidos de América, entre otras ubicaciones. Al comprar CPCM, usted da su consentimiento a lo anterior tanto en su nombre como en el de cualquier otra persona cuya información personal usted proporcione a Volaris (asumiendo que usted cuenta con el consentimiento de estas personas).

- 1. Cómo funciona.** Si compró CPCM a través del Sitio en relación con una reservación, puede cancelar esa reservación comprada a través de Volaris.com y recibir un reembolso total o parcial, según lo establecido en los siguientes párrafos. No se requerirá documentación ni motivo para cancelar. Una vez transcurrido el plazo mencionado en la Sección 3 de estos Términos de CPCM, la opción de CPCM caducará y cualquier cambio o cancelación de su reservación estará sujeto a las reglas tarifarias impuestas por Volaris.
- 2. Precio de compra de Cancelar Por Cualquier Motivo.** El cargo para comprar CPCM es un cargo de servicio ("Cargo de CPCM"). Excepto en los casos en los que cancele su reservación de Volaris dentro de las 24 horas posteriores a la compra, el cargo por CPCM siempre es no reembolsable, incluso si Volaris cancela uno o más vuelos de su reservación. Tenga en cuenta que CPCM debe comprarse con una tarjeta de crédito o débito, así como con PayPal.
- 3. Cancelación válida.** Salvo lo dispuesto en las Secciones 6 y 7, para poder recibir un reembolso por parte de HTS, debe cancelar la reservación en la página Mis viajes en Volaris.com al menos 24 horas antes de la hora de salida programada del primer vuelo en la reservación para la que compró CPCM y 24 horas después de la compra de la reservación.
- 4. Forma y monto del reembolso.** Después de una cancelación válida de su reservación dentro del plazo especificado en la Sección 3 de estos Términos de CPCM, HTS le reembolsará el porcentaje del costo que seleccionó para el vuelo de Volaris que usted compró, incluyendo la tarifa base, los recargos y los impuestos, tarifas y cargos aplicables ("TFC", por sus siglas en inglés), así como todos los complementos, excluyendo "Retener su tarifa", "Multidivisa" y "Pagar a cuotas", como se especifica en la opción de CPCM que compró. Dicho reembolso se realizará de la forma descrita en la Sección 5 de estos Términos de CPCM. El uso válido de la opción CPCM solo le da derecho al reembolso descrito anteriormente. El monto



total cubierto se basa en el boleto original y no en los boletos posteriores debido a los cambios que realizó en la reservación o los complementos comprados después de su boleto inicial.

5. Cómo obtener un reembolso de HTS. Volaris y HTS utilizan los servicios de pago de Hyperwallet para hacer los pagos. Dichos servicios de pago están sujetos a los Términos de servicio de Hyperwallet y a la Política de privacidad de Hyperwallet. Los pagos por parte de Volaris y HTS de los montos reembolsados se procesarán en un plazo de diez (10) días laborables. Hyperwallet es un servicio proporcionado por un tercero no afiliado a Volaris o HTS. Para recibir su reembolso a través de Hyperwallet, deberá establecer un contrato directamente con Hyperwallet y aceptar cumplir con los términos y condiciones aplicables a los que se hace referencia en el preámbulo anterior. Las opciones de pago disponibles que estén disponibles para usted serán elegidas a discreción exclusiva de Hyperwallet. Dependiendo de las opciones ofrecidas, es posible que deba crear una cuenta con Hyperwallet, si aún no tiene una, para recibir su reembolso. Antes de procesar su reembolso, es posible que Hyperwallet le solicite cierta información para cumplir con requisitos de prevención de lavado de dinero, sanciones y otras normativas. En caso de que no cumpla con alguno de estos requisitos (según lo determine Hyperwallet, y sin la participación de Volaris o HTS), se le pedirá que se comunique directamente con Volaris y es posible que no tenga derecho a recibir ningún reembolso. Debido a que establecerá un contrato directamente con Hyperwallet, cualquier responsabilidad u obligación que Hyperwallet tenga con usted en relación con el uso de sus servicios estará determinada por su acuerdo con Hyperwallet, y no por Volaris o HTS.

6. Exclusiones. CPCM no estará disponible para su uso si previamente sucede alguna de estas situaciones:

- a. Cualquier cancelación voluntaria por su parte durante el Período de anulación;
- b. Una cancelación de cualquier vuelo por parte de Volaris por cualquier motivo, incluso como consecuencia de un evento de fuerza mayor; o
- c. Cualquier circunstancia en la que haya solicitado o tenga derecho a una compensación de Volaris bajo las Políticas de flexibilidad de Volaris para cualquier vuelo o reservación sujetos a CPCM.

En las circunstancias descritas anteriormente, el derecho a un reembolso total o parcial del monto que pagó por su reservación estará sujeto a las reglas tarifarias impuestas por la aerolínea o su boleto. En todos los casos descritos en esta Sección 6, el Cargo de CPCM seguirá siendo no reembolsable.

7. Otras restricciones.

- a. CPCM solo se puede comprar al hacer la reservación y no se puede agregar después.
- b. CPCM debe comprarse para todos los pasajeros en la reservación y para todos los segmentos o tramos de dicha reservación. El uso de CPCM para cualquier vuelo en la reservación dará lugar a la cancelación de todos los vuelos comprados para todos los tramos o segmentos (es decir, vuelos de ida y vuelos de regreso). Si hay más de un pasajero en la reservación, el pasajero que realizó la reservación determinará cómo usar la opción de CPCM, que se aplicará a cualquier otro pasajero incluido en el itinerario de viaje.
- c. Si divide la reservación en dos, perderá el derecho a cancelar el vuelo y recibirá un reembolso por cualquiera de las reservaciones.



- d. Si realiza un cambio voluntario en la fecha de salida, y las exclusiones descritas en la Sección 6 no se aplican, aún puede cancelar su viaje por cualquier motivo. Sin embargo, su derecho a usar CPCM vencerá en: (1) el plazo límite de cancelación original descrito en la Sección 3 o (2) 24 horas antes de la nueva salida programada para el primer vuelo en su itinerario. Si cancela la reservación después de este plazo, no tendrá derecho a ningún reembolso por parte de HTS.
 - e. Si el vuelo de Volaris que compró se modificó bajo su solicitud después de la reservación (incluido, entre otros, un cambio en la fecha de salida como se describió anteriormente) y las exclusiones descritas en la Sección 6 no se aplican, aún puede cancelar su viaje por cualquier motivo, pero CPCM se aplicará solo al monto original del vuelo de Volaris que compró inicialmente y no tendrá en cuenta ningún cambio en el costo total de compra como resultado de su decisión de cambiar el origen, destino o fecha del viaje.
 - f. Es posible que HTS no ofrezca CPCM en todos los vuelos de Volaris. HTS se reserva el derecho de denegar la compra de CPCM a cualquier cliente por cualquier motivo legal.
 - g. Salvo que se indique explícitamente lo contrario en estos Términos de CPCM, CPCM solo es válido para la reservación para la cual se compró, no es transferible y no se puede aplicar a ninguna reservación futura.
- 8. Aplicación de ciertos impuestos.** El cargo de CPCM pagado incluye ciertos impuestos. El cargo de CPCM está sujeto a impuestos según lo establecido en el Sitio al momento de la compra.
- 9. Información adicional.** Ciertas jurisdicciones han adoptado leyes y/o regulaciones que requieren que las aerolíneas compensen a los pasajeros en caso de ciertas cancelaciones, retrasos u otros imprevistos en los viajes aéreos regulares (un "Régimen de derechos de los pasajeros"). Es posible que tenga derechos en virtud de los Regímenes de derechos de los pasajeros, incluso si no compra CPCM. CPCM es una forma rápida y fácil de obtener un reembolso en caso de que decida cancelar su vuelo, sin tener que pasar por la aerolínea. Para obtener información más detallada sobre las circunstancias en las que puede tener derecho a un reembolso, incluso si no compra CPCM, consulte las Políticas de flexibilidad de Volaris.
- 10. No es un seguro.** Sujeto a las restricciones y exclusiones descritas anteriormente, CPCM permite que los boletos aéreos de Volaris comprados en Volaris.com se cancelen por cualquier motivo sin incurrir en cargos adicionales. Con CPCM, HTS ofrece a sus clientes una experiencia flexible y sin contratiempos. Los Términos de CPCM no pretenden constituir una oferta en materia de seguros, no constituyen un seguro ni un contrato de seguro y no sustituyen un seguro obtenido u obtenible por usted, como un seguro de viaje o una cobertura que pueda obtenerse mediante compras realizadas con una tarjeta de crédito.
- 11. Modificación.** HTS puede realizar modificaciones o actualizaciones a estos Términos de CPCM en cualquier momento, a su discreción. HTS notificará dichas modificaciones mediante la publicación de una versión modificada de estos Términos de CPCM en el Sitio.