







## ¿CÓMO CANCELAR MI VUELO?

### Cancela tu Reserva - Términos y Condiciones

Tienes derecho a cancelar tu vuelo nacional y solicitar la devolución de tu boleto, siempre que le informes a Volaris dentro de las 24 horas posteriores a la compra y siempre que no hayas realizado la documentación de tu vuelo, ya sea por medios electrónicos o en el aeropuerto; de lo contrario no procederá la devolución. Si tu vuelo nacional está programado dentro de las 24 horas siguientes a tu compra, podrás cancelar tu viaje llamando a nuestro Call center al menos 3 horas antes de tu vuelo y no haber realizado la documentación del vuelo.

Para que puedas hacer la cancelación de tu vuelo y solicitar la devolución de tu boleto, deberás llamar a nuestro Call Center dentro de las 24 horas siguientes a tu compra acorde a lo indicado en el párrafo anterior, a los siguientes números de teléfono:

	01 (55) 1102-8000
	1 855 VOLARIS (8652747)
	502-2301-3939
	506-4002-7462
	503-2504-5540
	505-2251-2198

Deberás proporcionar la información/documentación que te sea requerida tales como:

Clave/Código de reservación, combinación alfanumérica correspondiente a tu reservación (conocida como PNR), nombre completo y correcto (tal como aparece en tu PNR) y correo electrónico que registraste al momento de realizar tu reservación. De manera adicional, podrán ser requeridos copia de identificación oficial, cuenta bancaria o cualquier otro documento necesario para realizar la devolución.

Todas las devoluciones con motivos de una cancelación aplican por el costo total de tu boleto y por todos los vuelos de tu reservación, es decir, si contraste un vuelo redondo aplicará tu cancelación y devolución por ambos segmentos (ida y vuelta), por lo que no podrán realizarse cancelaciones por solo un segmento o vuelo de tu reservación.

No deberás de haber realizado tu documentación (check-in) para ninguno de los vuelos de reservación.

En caso de ser procedente tu devolución acorde a lo señalado en los presentes términos y condiciones, la devolución será realizada a tu forma original de pago, salvo que tu medio de pago no lo permita, será requerido nos proporciones datos adicionales para realizar tu devolución por otro medio.