

Términos y condiciones Combo Business

Solo puede ser agregado a través del proceso de compra en nuestra página volaris.com o la app Volaris al momento de hacer una reservación. El Combo Business aplica para todos los pasajeros y todos los segmentos dentro de la misma reservación; es importante mencionar que, aunque la reservación incluya varios pasajeros, el costo del Combo Business es por persona en viaje redondo. Este producto únicamente está disponible y se podrá adquirir si la fecha de salida del vuelo es mayor a 7 días naturales a la fecha de compra. Los beneficios de este combo son:

Equipaje de mano – Solo viajando con tarifa Básica, tendrás el beneficio de llevar un equipaje de mano (55 cm x 40 cm x 25 cm) adicional al objeto personal (35 cm x 45 cm x 20 cm) incluido de origen en la tarifa Básica. El beneficio de equipaje de mano adicional solo aplica viajando con tarifa Básica, no aplica viajando con la tarifa clásica o plus.

Asiento – El pasajero podrá seleccionar su Asiento sin costo alguno, exceptuando los asientos que se encuentran localizados dentro de la primera fila, segunda fila y salidas de emergencia. Para obtener este beneficio el asiento deberá de ser seleccionado al momento de realizar la reservación, si no se selecciona en dicho momento, tendrá que pagar el costo por el mismo más adelante. En caso de que realices el cambio de fecha y hora de tu vuelo deberás de seleccionar nuevamente tu asiento y cubrir por el mismo el costo correspondiente en caso de aquellos que no se encuentren incluidos sin costo.

Aparta tu vuelo – Al hacer tu reservación y seleccionar el Combo Business podrás apartar tu vuelo, pagando \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 M.N), lo cual te permitirá apartar tu reservación hasta por 72 horas. Dentro de las 72 horas antes mencionadas deberás de liquidar el costo total de tu reservación en cualquiera de los siguientes métodos de pago: tarjeta de débito o tarjeta de crédito en la página de Mis viajes. En caso de que no liquides el monto total del costo de tu reservación dentro de las 72 horas, el costo que hayas pagado por apartado no será reembolsable bajo ninguna circunstancia; por el contrario, cuando liquides el costo total de tu reservación al momento de ingresar a Mis viajes, el total de tu reserva tendrá disminuido el monto pagado previamente por este servicio.

Más Flexibilidad -

Términos y condiciones Combo Flexibilidad comprado antes del 18 de abril del 2022

El Combo Flexibilidad solo puede ser agregado a través del proceso de compra en nuestra página volaris.com o la [app](#) Volaris al momento de hacer una reservación. El Combo Flexibilidad aplica para todos los pasajeros y todos los segmentos dentro de la misma.

Permite realizar cambios de fecha y hora al vuelo originalmente contratado de forma ilimitada, para solicitar los cambios mencionados deberás hacerlo a través [Whatsapp](#), [Facebook](#), [Twitter](#), [Tu experiencia](#) o Call Center, se puede realizar más de un cambio sin pagar penalidad y sin cubrir la diferencia tarifaria siempre y cuando el cambio sea de horario o bien la nueva fecha de viaje sea para realizarse en temporada baja, si el cambio o la nueva fecha del viaje es para realizarse en temporada alta aplicará el cargo por cambios, consulta fechas de temporada alta en la [tabla A para 2021](#), [tabla B para 2022](#) y [tabla C para 2023](#). Las fechas que se muestran en las tablas corresponden a las fechas de viaje y no a las fechas de compra. **No aplica para cambio de ruta.**

Para cambios de ruta, nombre o temporada alta se deberá llamar a Call Center y se cobrará el cargo correspondiente. Cualquier cambio solo podrá ser solicitado y aplicado hasta 4 horas antes de la salida del vuelo. No aplica en otros canales de venta.

Para rutas internacionales anunciadas en moneda extranjera, y cuyo pago vaya a ser realizado en pesos moneda nacional, el precio debe considerar la conversión correspondiente a pesos moneda nacional conforme al tipo de cambio vigente al día del pago.

A aquellos pasajeros que no adquieran el Combo Flexibilidad les será aplicable la política de flexibilidad vigente de volaris publicada en el [sitio](#).

Tabla B: calendario 2022

Inicia	Termina	Temporada
1 de enero	10 de enero	No permitida
11 de enero	3 de febrero	Permitida
4 de febrero	7 de febrero	No permitida
8 de febrero	17 de marzo	Permitida
18 de marzo	21 de marzo	No permitida
22 de marzo	7 de abril	Permitida
8 de abril	25 de abril	No permitida
26 de abril	2 de junio	Permitida

3 de junio	22 de agosto	No permitida
23 de agosto	14 de septiembre	Permitida

15 de septiembre	18 de septiembre	No permitida
19 de septiembre	17 de noviembre	Permitida
18 de noviembre	21 de noviembre	No permitida
22 de noviembre	23 de noviembre	Permitida
24 de noviembre	27 de noviembre	No permitida
28 de noviembre	8 de diciembre	Permitida
9 de diciembre	31 de diciembre	No permitida

Tabla C: calendario 2023

Inicia	Termina	Temporada
1 de enero	10 de enero	No permitida
11 de enero	2 de febrero	Permitida
3 de febrero	6 de febrero	No permitida
7 de febrero	16 de febrero	Permitida
17 de febrero	21 de marzo	No permitida
22 de marzo	30 de marzo	Permitida
31 de marzo	17 de abril	No permitida
18 de abril	27 de abril	Permitida
28 de abril	1 de mayo	No permitida
2 de mayo	1 de junio	Permitida
2 de junio	14 de agosto	No permitida
15 de agosto	14 de septiembre	Permitida
15 de septiembre	18 de septiembre	No permitida
19 de septiembre	16 de noviembre	Permitida
17 de noviembre	20 de noviembre	No permitida
21 de noviembre	22 de noviembre	Permitida
23 de noviembre	26 de noviembre	No permitida
27 de noviembre	7 de diciembre	Permitida
8 de diciembre	31 de diciembre	No permitida

Términos y condiciones Combo Flexibilidad para compras a partir del 18 de abril de 2022

El Combo Flexibilidad solo puede ser agregado a través del proceso de compra en nuestra página volaris.com o la [app](#) Volaris al momento de hacer una reservación. El Combo Flexibilidad aplica para todos los pasajeros y todos los segmentos registrados dentro de la misma reservación contratada. No aplica para reservaciones mayores a 9 pasajeros.

Este Combo permite realizar cambios en fecha y hora al vuelo originalmente contratado de forma ilimitada sin pagar cargo por cambio y cubriendo, en caso de aplicar, la diferencia tarifaria correspondiente; la diferencia tarifaria deberá ser cubierta únicamente si el nuevo vuelo tiene una tarifa base más alta comparada a la del vuelo originalmente contratado.

El presente Combo no genera derecho a ningún tipo de reembolso por parte de Volaris a favor de los pasajeros o del cliente respecto del costo o pago de: i) la reservación aérea contratada; ii) los cambios de fecha efectuados a la reservación original; iii) la diferencia de precios que puede existir entre la reservación aérea originalmente contratada y los cambios de fecha y/u hora efectuados a la misma o iv) cualquier otro servicio adquirido por el cliente.

Para solicitar los cambios mencionados deberás hacerlo a través de la sección [Mis viajes](#) en nuestra página [web](#).

No aplica para cambio de ruta y nombre.

Para cambios de ruta y/o nombre se deberá llamar a Call Center:

México +52 (55) 1102 8000, Estados Unidos +1 855 VOLARIS (8652747), Guatemala +502 2301 3939, Costa Rica +506 4002 7462, El Salvador +503 2504 5540, Colombia +57 60 1744 3272, Honduras +504 2202 7900 y TTY- +1 (855) 425-2002. Y se cobrará el cargo correspondiente.

Cualquier cambio de ruta, nombre, fecha y/o hora solo podrá ser solicitado y aplicado hasta 4 horas antes de la salida del vuelo.

No aplica en otros canales de venta.

Para rutas internacionales anunciadas en moneda extranjera, y cuyo pago vaya a ser realizado en pesos moneda nacional, el precio debe considerar la conversión correspondiente a pesos moneda nacional conforme al tipo de cambio vigente al día del pago.

Una vez contratado el presente servicio el cliente no podrá solicitar a Volaris la cancelación ni el reembolso del mismo, los beneficios del Combo Flexibilidad entran en vigor desde el día de su contratación y su aplicación ésta sujeta a lo establecido en las presentes bases.