

## Términos y condiciones Combo Flexibilidad para compras a partir del 18 de abril de 2022

Normalmente cuando realizas el cambio de fecha y hora a un vuelo, sin la adquisición del Combo Flexibilidad, tienes que cubrir por cada cambio que solicites el “cargo por cambio” así como la “nivelación tarifaria”; por lo cual, al adquirir este Combo, el mismo te brinda el beneficio de poder realizar cambios de fecha y hora al vuelo originalmente contratado de forma ilimitada sin pagar el “cargo por cambio”, cubriendo únicamente la “nivelación tarifaria”.

Deberás de cubrir la “nivelación tarifaria” solamente cuando el nuevo vuelo seleccionado, bajo el amparo del presente Combo, tenga una tarifa base y/o aérea más alta a la del vuelo originalmente contratado.

El Combo Flexibilidad solo puede ser agregado a través del proceso de compra en nuestra página web [www.volaris.com](http://www.volaris.com) o la app Volaris al momento de hacer una reservación. El Combo Flexibilidad aplica para todos los pasajeros y todos los segmentos registrados dentro de una misma de reservación contratada.

No aplica para reservaciones dentro de las cuales se encuentren registrados más de nueve pasajeros.

Para solicitar los cambios previamente mencionados, deberás de realizarlos a través de la sección [Mis viajes](#) en nuestra página web.

Los beneficios del combo no aplican para cambios de ruta y nombre. Para cambios de ruta y/o nombre se deberá llamar a Call Center: México +52 (55) 1102 8000, Estados Unidos +1 855 VOLARIS (8652747), Guatemala +502 2301 3939, Costa Rica +506 4000 0229, El Salvador +503 2504 5540, Colombia +57 60 1744 3272, Honduras +504 2202 7900 y TTY- +1 (855) 425-2002. Y se cobrará el cargo correspondiente.

Cualquier cambio que los pasajeros deseen aplicar al vuelo originalmente contratado, ya sean de ruta, nombre, hora y/o fecha solo podrán ser solicitados y aplicados hasta 4 horas antes de la salida del vuelo.

No aplica en otros canales de venta.

Para rutas internacionales anunciadas en moneda extranjera, y cuyo pago vaya a ser realizado en pesos moneda nacional, el precio debe considerar la conversión correspondiente a pesos moneda nacional conforme al tipo de cambio vigente al día del pago.

El presente Combo no genera derecho a ningún tipo de reembolso por parte de Volaris a favor de los pasajeros o del cliente respecto del costo o pago de: i) la reservación aérea contratada; ii) los cambios de ruta, nombre, hora y/o fecha efectuados a la reservación originalmente contratada; iii) la diferencia de precios que puede existir entre la reservación aérea originalmente contratada y los cambios de ruta, nombre, hora y/o fecha efectuados a la misma o iv) cualquier otro servicio adquirido por el cliente.

Una vez contratado el presente servicio el cliente no podrá solicitar a Volaris la cancelación ni el reembolso del mismo, los beneficios del Combo Flexibilidad entran en vigor desde el día de su contratación y su aplicación ésta sujeta a lo establecido en las presentes bases.