

Términos y condiciones Combo Flexibilidad comprado antes del 18 de abril del 2022

El Combo Flexibilidad solo puede ser agregado a través del proceso de compra en nuestra página volaris.com o la [app](#) Volaris al momento de hacer una reservación. El Combo Flexibilidad aplica para todos los pasajeros y todos los segmentos dentro de la misma.

Permite realizar cambios de fecha y hora al vuelo originalmente contratado de forma ilimitada, para solicitar los cambios mencionados deberás hacerlo a través [Whatsapp](#), [Facebook](#), [Twitter](#), [Tu experiencia](#) o Call Center, se puede realizar más de un cambio sin pagar penalidad y sin cubrir la diferencia tarifaria siempre y cuando el cambio sea de horario o bien la nueva fecha de viaje sea para realizarse en temporada baja, si el cambio o la nueva fecha del viaje es para realizarse en temporada alta aplicará el cargo por cambios, consulta fechas de temporada alta en la [tabla A para 2021](#), [tabla B para 2022](#) y [tabla C para 2023](#). Las fechas que se muestran en las tablas corresponden a las fechas de viaje y no a las fechas de compra. **No aplica para cambio de ruta.**

Para cambios de ruta, nombre o temporada alta se deberá llamar a Call Center y se cobrará el cargo correspondiente. Cualquier cambio solo podrá ser solicitado y aplicado hasta 4 horas antes de la salida del vuelo. No aplica en otros canales de venta.

Para rutas internacionales anunciadas en moneda extranjera, y cuyo pago vaya a ser realizado en pesos moneda nacional, el precio debe considerar la conversión correspondiente a pesos moneda nacional conforme al tipo de cambio vigente al día del pago.

A aquellos pasajeros que no adquieran el Combo Flexibilidad les será aplicable la política de flexibilidad vigente de volaris publicada en el [sitio](#).

Tabla A: calendario 2021

Inicia	Termina	Temporada
20 de septiembre	28 de octubre	Permitida
29 de octubre	2 de noviembre	No permitida
3 de noviembre	11 de noviembre	Permitida
12 de noviembre	15 de noviembre	No permitida
16 de noviembre	24 de noviembre	Permitida
25 de noviembre	28 de noviembre	No permitida
29 de noviembre	9 de diciembre	Permitida
10 de diciembre	31 de diciembre	No permitida

Tabla B: calendario 2022

Inicia	Termina	Temporada
1 de enero	10 de enero	No permitida
11 de enero	3 de febrero	Permitida
4 de febrero	7 de febrero	No permitida
8 de febrero	17 de marzo	Permitida
18 de marzo	21 de marzo	No permitida
22 de marzo	7 de abril	Permitida
8 de abril	25 de abril	No permitida
26 de abril	2 de junio	Permitida
3 de junio	22 de agosto	No permitida
23 de agosto	14 de septiembre	Permitida

15 de septiembre	18 de septiembre	No permitida
19 de septiembre	17 de noviembre	Permitida
18 de noviembre	21 de noviembre	No permitida
22 de noviembre	23 de noviembre	Permitida
24 de noviembre	27 de noviembre	No permitida
28 de noviembre	8 de diciembre	Permitida
9 de diciembre	31 de diciembre	No permitida

Tabla C: calendario 2023

Inicia	Termina	Temporada
1 de enero	10 de enero	No permitida
11 de enero	2 de febrero	Permitida
3 de febrero	6 de febrero	No permitida
7 de febrero	16 de febrero	Permitida
17 de febrero	21 de marzo	No permitida
22 de marzo	30 de marzo	Permitida
31 de marzo	17 de abril	No permitida
18 de abril	27 de abril	Permitida
28 de abril	1 de mayo	No permitida
2 de mayo	1 de junio	Permitida
2 de junio	14 de agosto	No permitida
15 de agosto	14 de septiembre	Permitida
15 de septiembre	18 de septiembre	No permitida
19 de septiembre	16 de noviembre	Permitida
17 de noviembre	20 de noviembre	No permitida
21 de noviembre	22 de noviembre	Permitida
23 de noviembre	26 de noviembre	No permitida
27 de noviembre	7 de diciembre	Permitida
8 de diciembre	31 de diciembre	No permitida

Términos y condiciones Combo Flexibilidad para compras a partir del 18 de abril de 2022

El Combo Flexibilidad solo puede ser agregado a través del proceso de compra en nuestra página volaris.com o la [app](#) Volaris al momento de hacer una reservación. El Combo Flexibilidad aplica para todos los pasajeros y todos los segmentos registrados dentro de la misma reservación contratada. No aplica para reservaciones mayores a 9 pasajeros.

Este Combo permite realizar cambios en fecha y hora al vuelo originalmente contratado de forma ilimitada sin pagar cargo por cambio y cubriendo, en caso de aplicar, la diferencia tarifaria correspondiente; la diferencia tarifaria deberá ser cubierta únicamente si el nuevo vuelo tiene una tarifa base más alta comparada a la del vuelo originalmente contratado.

El presente Combo no genera derecho a ningún tipo de reembolso por parte de Volaris a favor de los pasajeros o del cliente respecto del costo o pago de: i) la reservación aérea contratada; ii) los cambios de fecha efectuados a la reservación original; iii) la diferencia de precios que puede existir entre la reservación aérea originalmente contratada y los cambios de fecha y/u hora efectuados a la misma o iv) cualquier otro servicio adquirido por el cliente.

Para solicitar los cambios mencionados deberás hacerlo a través de la sección [Mis viajes](#) en nuestra página [web](#).

No aplica para cambio de ruta y nombre.

Para cambios de ruta y/o nombre se deberá llamar a Call Center:

México +52 (55) 1102 8000, Estados Unidos +1 855 VOLARIS (8652747), Guatemala +502 2301 3939, Costa Rica +506 4002 7462, El Salvador +503 2504 5540, Colombia +57 60 1744 3272, Honduras +504 2202 7900 y TTY- +1 (855) 425-2002. Y se cobrará el cargo correspondiente.

Cualquier cambio de ruta, nombre, fecha y/o hora solo podrá ser solicitado y aplicado hasta 4 horas antes de la salida del vuelo.

No aplica en otros canales de venta.

Para rutas internacionales anunciadas en moneda extranjera, y cuyo pago vaya a ser realizado en pesos moneda nacional, el precio debe considerar la conversión correspondiente a pesos moneda nacional conforme al tipo de cambio vigente al día del pago.

Una vez contratado el presente servicio el cliente no podrá solicitar a Volaris la cancelación ni el reembolso del mismo, los beneficios del Combo Flexibilidad entran en vigor desde el día de su contratación y su aplicación ésta sujeta a lo establecido en las presentes bases.