



Combo Más Flexibilidad Grupos

Este Combo permite a los pasajeros viajando en una misma reservación de grupo, realizar 1 (un) cambio de fecha y/o hora en temporada baja en la ruta originalmente contratada sin pagar el cargo por cambio y la nivelación tarifaria, siempre y cuando hayan adquirido el Combo conforme a los presente Términos y Condiciones.

Términos y condiciones:

Este combo solo aplica para los pasajeros que viajen dentro una misma reservación de grupo que se haya cotizado, adquirido o reservado en "<https://groups.volaris.com/>" (no aplica en otros canales de venta).

- El Combo "MÁS FLEXIBILIDAD GRUPOS" únicamente podrá ser agregado y contratado durante el inicio del proceso de compra y/o pago de una reservación en grupo, hablando a call center.
- Para que el beneficio del Combo "MÁS FLEXIBILIDAD GRUPOS" puede ser aplicado, tanto el costo de este, como el costo de la reservación aérea del grupo deberán estar cubiertos en su totalidad.
- Para poder contratar el servicio y que sea válida la aplicación de sus beneficios, deberá adquirirse y pagarse para todos y cada uno de los pasajeros que conforman la reservación del grupo al precio por persona anunciado y vigente al día de su compra.
- Los beneficios del Combo "MÁS FLEXIBILIDAD GRUPOS" y el precio por persona anunciado y vigente al día de la compra aplica únicamente para 1(un) segmento de vuelo de una reservación contratada. El cliente al momento de su contratación deberá seleccionar el segmento del vuelo contratado en el que desee que apliquen los beneficios del Combo. En caso de que la reservación de grupo sea una en vuelo redondo (es decir, un vuelo de ida y otro de regreso) y requiera que los beneficios del Combo apliquen tanto para el vuelo de ida como el de regreso, deberán adquirirse 2 (dos) combos, uno por cada uno de los vuelos o segmentos, a el precio anunciado y vigente al momento de realizar la reservación.
- Una vez adquirido y pagado el Combo conforme a los presentes términos y condiciones, cada uno de los pasajeros de la reservación tendrá el beneficio de realizar 1 (un) cambio de fecha y/o hora en la ruta originalmente contratada, sin pagar el cargo por el cambio y la nivelación tarifaria, siempre y cuando la nueva fecha de vuelo sea para viajar en temporada baja, en caso de que el cambio de fecha sea para viajar en temporada alta deberá pagarse el cargo por cambio y la nivelación tarifaria aplicables (consulta fechas de temporada alta en la [tabla A](#) para 2022 y [tabla B](#) para 2023).
- El cambio de fecha que puede realizarse con la contratación del Combo "MÁS FLEXIBILIDAD GRUPOS" podrá ser solicitado hasta 48 horas antes de la salida del vuelo, posterior a ese horario no podrá ser aplicado.
- El cambio de fecha deberá ser solicitado a través de call center, consulta nuestros números de call center en <https://cms.volaris.com/es/informacion-util/viajes-en-grupo/> debiendo marcar la opción 8 en el menú.
- Si el cambio o la nueva fecha del viaje es para realizarse en temporada alta, en todos los casos, aplicará y deberá cubrirse tanto el cargo por cambio como el cargo de nivelación tarifaria vigentes al día de su pago. Consulta fechas de temporada alta en la tabla A para 2022 y tabla B para 2023, las fechas que se muestran en las tablas mencionadas corresponden a las fechas de viaje y no a las fechas de compra.
- Los beneficios del Combo **no aplican para cambios: de ruta, nombre o para viajar en temporada alta.**
- Para cambios de ruta, nombre o para viajar en temporada alta se deberá llamar a call center y se cobrará el cargo correspondiente y vigente al día de su pago.
- Una vez contratado el Combo "MÁS FLEXIBILIDAD GRUPOS" no podrá ser cancelado ni reembolsado, por lo que, en caso de que el cliente, por cualquier causa: 1) no solicite o utilice los beneficios del Combo "MÁS FLEXIBILIDAD GRUPOS" contratado; o 2) no pague la totalidad de la reservación aérea de grupo; o 3) no utilice la reservación aérea de grupo; o bien, 4) no cumpla con alguno de los requisitos de los presentes términos y condiciones para hacerlo valido, no tendrá derecho, ni podrá aplicarse a su favor ningún reembolso por el costo total o parcial del Combo "MÁS FLEXIBILIDAD GRUPOS" adquirido, ni por el costo total o parcial de la reservación aérea contratada.
- El presente Combo y/o servicio no genera derecho a ningún tipo de reembolso a favor de los pasajeros o del cliente respecto del costo o pago de: (i) la reservación aérea contratada; (ii) los cambios de fecha efectuados a la reservación aérea original; (iii) la diferencia de precios que puede existir entre la reservación aérea originalmente contratada y los cambios de fecha efectuados a la misma o (iv) cualquier otro servicio adquirido por el cliente.
- Para rutas internacionales anunciadas en moneda extranjera, y cuyo pago vaya a ser realizado en pesos moneda nacional (MXN), el precio debe considerar la conversión correspondiente a pesos moneda nacional (MXN) conforme al tipo de cambio vigente al día del pago.

Tabla A: calendario 2022

Inicia	Termina	Temporada
1 de enero	10 de enero	No permitida
11 de enero	3 de febrero	Permitida
4 de febrero	7 de febrero	No permitida
8 de febrero	17 de marzo	Permitida
18 de marzo	21 de marzo	No permitida
22 de marzo	7 de abril	Permitida
8 de abril	25 de abril	No permitida
26 de abril	2 de junio	Permitida
3 de junio	22 de agosto	No permitida
23 de agosto	14 de septiembre	Permitida
15 de septiembre	18 de septiembre	No permitida
19 de septiembre	17 de noviembre	Permitida
18 de noviembre	21 de noviembre	No permitida
22 de noviembre	23 de noviembre	Permitida
24 de noviembre	27 de noviembre	No permitida
28 de noviembre	8 de diciembre	Permitida
9 de diciembre	31 de diciembre	No permitida

Tabla B: calendario 2023

Inicia	Termina	Temporada
1 de enero	10 de enero	No permitida
11 de enero	2 de febrero	Permitida
3 de febrero	6 de febrero	No permitida
7 de febrero	16 de febrero	Permitida
17 de febrero	21 de marzo	No permitida
22 de marzo	30 de marzo	Permitida
31 de marzo	17 de abril	No permitida
18 de abril	27 de abril	Permitida
28 de abril	1 de mayo	No permitida
2 de mayo	1 de junio	Permitida
2 de junio	14 de agosto	No permitida
15 de agosto	14 de septiembre	Permitida
15 de septiembre	18 de septiembre	No permitida
19 de septiembre	16 de noviembre	Permitida
17 de noviembre	20 de noviembre	No permitida
21 de noviembre	22 de noviembre	Permitida
23 de noviembre	26 de noviembre	No permitida
27 de noviembre	7 de diciembre	Permitida
8 de diciembre	31 de diciembre	No permitida