

## Términos y condiciones “Pase Anual - Vuela todo lo que puedas”

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”), tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos aplicables al producto denominado “Pase Anual -Vuela todo lo que puedas” (en lo sucesivo “Membresía”), ofrecido de forma individual por Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V., Vuela Aviación, S.A. y Vuela El Salvador, S.A. de C.V. (en lo sucesivo denominadas conjuntamente como “Volaris”):

Las personas que deseen adquirir una “Membresía”, podrán hacerlo bajo los siguientes “Términos y Condiciones”, los cuales son aceptados por el Cliente al momento de adquirir dicha “Membresía”:

### Definiciones:

Para efectos de la interpretación y aplicación de lo previsto en el presente documento, “VOLARIS” proporciona los siguientes significados, sin perjuicio de que los mismos sean utilizados en singular o plural, masculino o femenino:

**Cliente:** Es la persona física que realiza la suscripción y contratación de la “Membresía”.

**Membresía:** Se refiere a la suscripción de “Pase Anual - Vuela todo lo que puedas”, que da al Cliente el beneficio de poder adquirir a título personal, sin pagar tarifa base aérea, reservaciones aéreas en Vuelo Sencillo, pagando solamente los impuestos, derechos, Tarifa de Uso de Aeropuerto (TUA), cualquier cargo que pueda imponer la autoridad o aeropuerto correspondiente, así como servicios adicionales, mismos que el Pasajero podrá consultar en [www.paseanual.volaris.com](http://www.paseanual.volaris.com), durante la Vigencia de la Membresía y de manera ilimitada. Esto aplica únicamente para reservaciones aéreas en los vuelos operados por Volaris que se muestran dentro de la página de internet [www.paseanual.volaris.com](http://www.paseanual.volaris.com)

**Pasajero:** Persona que será trasladada por medio del servicio de transporte aéreo nacional o internacional que presta “VOLARIS”.

**Vigencia de la Membresía:** Se refiere a la vigencia de la Membresía que es de un año (12 meses) a partir de la fecha de compra.

**Vuelo Sencillo:** Se refiere al vuelo adquirido/contratado haciendo uso de la “Membresía” que se efectúa en una sola dirección, es decir, éste vuelo se encuentra integrado por un solo segmento, mismo que solo comprende el traslado desde un punto de origen a un punto de destino, directo sin escalas, únicamente en los vuelos que se muestran dentro de la página de internet [www.paseanual.volaris.com](http://www.paseanual.volaris.com) en las rutas que son operadas por “VOLARIS”.

**Volaris:** Se refiere a las empresas Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V., Vuela Aviación, S.A. y Vuela El Salvador, S.A. de C.V.

**Vuelo Nacional:** Se refiere al vuelo que tiene como punto de origen y destino cualquier aeropuerto en donde Volaris presta el servicio de transporte aéreo y que se encuentra dentro del territorio de la República Mexicana.

**Vuelo Internacional:** Se refiere al vuelo que tiene como punto de destino un país distinto al punto de origen en donde se inició dicho vuelo (ejem. MEX – BOG, MEX – SAL, MEX – LIM, entre otros).

### Términos y Condiciones:

1. Si compraste la “Membresía” dentro del periodo de preventa del 7 de junio al 16 de agosto del 2023 podrás empezar a gozar los beneficios de la misma a partir del 16 de agosto del 2023. La vigencia de la Membresía en cualquier otro periodo de compra distinto al señalado en este apartado será acorde a la definición descrita en el capítulo de definiciones del presente documento, por lo que los beneficios podrán ser utilizados a partir de la fecha de compra.
2. Pueden adquirir la “Membresía” únicamente las personas físicas de 18 años o mayores.
3. “Pase Anual -Vuela todo lo que puedas” solo se encuentra disponible a la venta a través de la página de internet [www.paseanual.volaris.com](http://www.paseanual.volaris.com)

4. Para adquirir la “Membresía”, dentro de la página de internet **www.paseannual.volaris.com** el “Cliente” deberá crear una cuenta para ingresar con un correo electrónico y una contraseña, así como los datos de identificación de quien fungirá como titular de la “Membresía”, mismos que deberán de registrar tal como aparecen en sus documentos oficiales. El usuario será el correo electrónico que haya ingresado al momento de haber adquirido la Membresía y no podrá cambiarse posteriormente.
5. El Cliente recibirá, en el correo electrónico que haya registrado al momento de adquirir la “Membresía”, una notificación en donde se confirmará su registro. Es responsabilidad del Cliente memorizar la contraseña ingresada al sistema, así como de resguardarla y evitar compartirla a terceras personas, ya que todo uso y/o compra realizada por medio del usuario de dicha “Membresía” se entenderá realizada por el titular de la misma, por lo cual, Volaris no será responsable del uso inadecuado que se haga con dicha “Membresía”. En caso de que la contraseña haya sido olvidada, ésta podrá restablecerse desde el sitio web **www.volaris.com** en la sección de perfil del Cliente.
6. El Cliente será considerado como titular de la “Membresía” a partir del momento en que haya realizado con éxito el registro de sus datos y la activación de su “Membresía”, lo cual ocurrirá hasta el momento en que se realice con éxito el pago total de la misma.
7. Al día inmediato siguiente al que haya concluido la vigencia de la “Membresía” y si el Cliente no cancela la renovación de la misma, se realizará un cargo automático a la tarjeta de débito o crédito que el Cliente haya registrado al momento de la compra, por el precio de \$7,999.00 M.N. (siete mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) o \$799.99 USD (setecientos noventa y nueve 99/100 dólares de los Estados Unidos de América), según la moneda escogida por el Cliente para el pago por concepto de renovación de la misma.
8. Una vez que haya quedado debidamente aplicado el cargo por concepto de renovación descrito en el numeral inmediato anterior, la Vigencia de la “Membresía” se renovará de forma automática y ésta se ampliará por un periodo similar de un año (12 meses).
9. En caso de que el cargo por concepto de renovación descrito anteriormente no pueda realizarse de forma satisfactoria, por falta de fondos o cualquier otro motivo, y si usted no cancela la renovación de la “Membresía” previo a la conclusión de su Vigencia, “Volaris” podrá suspender el uso y los beneficios de la “Membresía”, hasta en tanto dicho cargo quede cubierto en su totalidad.
10. “Volaris” podrá cambiar el precio por concepto de renovación de tiempo en tiempo, sin embargo, cualquier cambio en los precios se aplicará no antes de los 30 días naturales siguientes a la notificación de dicho cambio; la notificación se realizará al correo electrónico que el Cliente haya registrado como usuario. Si no desea aceptar el cambio de precio puede cancelar la renovación de su membresía antes de que el cambio entre en vigor.
11. Asimismo, el Cliente podrá cancelar la renovación de su “Membresía” en cualquier momento, siguiendo los pasos que se indican dentro del apartado “Cancelación de la Membresía” del presente documento.
12. Para obtener los beneficios de la “Membresía”, el cliente deberá acceder a la página de internet **www.paseannual.volaris.com** e iniciar sesión con sus datos de miembro “Pase Anual -Vuela todo lo que puedas” (usuario y contraseña).
13. La “Membresía” es personal e intransferible, por lo que sólo su titular podrá hacer uso de la misma y de sus beneficios, la “Membresía” no se podrá enajenar, transferir, traspasar o de cualquier forma ceder a un tercero.
14. Es responsabilidad del Cliente contar con espacio suficiente en su correo y dar de alta como correo permitido las cuentas: **notificaciones@tuviaje.volaris.com**, **promociones@experiencias.volaris.com**, **notificaciones@paseannual.volaris.com** a efecto de que pueda recibir notificaciones respecto de su “Membresía” así como el correo de confirmación de alta/activación de la misma.
15. Los servicios adicionales que el “Cliente” desee adquirir no están incluidos dentro de los beneficios de la “Membresía” y deberán de ser pagados antes de la realización del vuelo.

16. Los Clientes de la "Membresía" automáticamente se convierten en miembros V.CLUB, pudiendo adquirir vuelos con los precios anunciados de V.CLUB durante el proceso de compra en **www.volaris.com**. Consulta términos y condiciones de V.CLUB **aquí**. No se podrán utilizar los beneficios de la "Membresía" y de V.CLUB en simultaneo, ya que los vuelos disponibles a adquirirse con la "Membresía" son únicamente los ofrecidos en la página de internet **www.paseannual.volaris.com**
17. En caso de que "Volaris" detecte un uso indebido o en contravención a lo dispuesto en los presentes "Términos y Condiciones" de la "Membresía", el "Cliente" desde este momento acepta y consiente en que "Volaris" podrá cancelar la misma, así como los vuelos adquiridos con ésta, sin responsabilidad alguna para "Volaris".

### **Uso de la membresía "Pase Anual -Vuela todo lo que puedas":**

1. El "Cliente" deberá reservar los vuelos a que tiene derecho al amparo de la "Membresía" a través del sitio **www.paseannual.volaris.com** o bien podrá usar el correo electrónico que registró al momento de adquirir la "Membresía" como usuario para comprar/adquirir una reservación aérea con el costo de las tarifas V.CLUB en **www.volaris.com**

El "Cliente" deberá contar con la "Membresía" vigente a efecto de poder realizar reservaciones aéreas ya sea por medio del sitio web **www.paseannual.volaris.com** o bien, para comprar/adquirir una reservación aérea con el costo de las tarifas V.CLUB en la página de internet **www.volaris.com**; de lo contrario no podrá hacer uso del beneficio otorgado por la "Membresía". El "Cliente" podrá hacer uso de las reservaciones que hayan sido adquiridas previa a la terminación de la "Vigencia", aún y cuando haya solicitado la cancelación de la renovación de la "Membresía".

2. La "Membresía" sólo permite reservar y comprar vuelos sencillos y directos únicamente respecto de los vuelos que se muestran dentro de la página de internet **www.paseannual.volaris.com**, mismos que son operados por Volaris, no estando disponibles vuelos redondos, con escala, en conexión ni código compartido.
3. Para vuelos nacionales, la "Membresía" únicamente permitirá adquirir/reservar vuelos cuya fecha de salida este programada dentro de las veinticuatro (24) horas posteriores contadas a partir del momento en que el Cliente realice la consulta de los vuelos que se encuentran disponibles dentro de la página de internet **www.paseannual.volaris.com**. Para que el Cliente pueda reservar el vuelo que se muestre en dicha consulta, el Cliente deberá en ese mismo momento completar la compra del vuelo que desee adquirir. Los vuelos que se muestran disponibles pueden modificarse de acuerdo con el horario o fecha en la que el Cliente consulte la página de internet **www.paseannual.volaris.com**
4. Para vuelos internacionales, la "Membresía" únicamente permitirá adquirir vuelos cuya fecha de salida este programada dentro de un plazo máximo de tres (3) días naturales, contados a partir del momento en que el Cliente realice la consulta de los vuelos que se encuentran disponibles dentro de la página de internet **www.paseannual.volaris.com**. Para que el Cliente pueda reservar el vuelo que se muestre en dicha consulta, el Cliente deberá en ese mismo momento completar la compra del vuelo que desea adquirir. Los vuelos que se muestran disponibles pueden modificarse de acuerdo con el horario o fecha en la que el Cliente consulte la página de internet **www.paseannual.volaris.com**
5. El "Cliente" únicamente podrá utilizar la "Membresía" para realizar la reservación aérea por un asiento por cada vuelo y únicamente a su nombre.
6. Es responsabilidad del "Cliente" contar con los documentos oficiales de identificación vigentes y cumplir con todos los requisitos migratorios y demás que determinen las autoridades competentes para poder realizar el vuelo, conforme a la regulación legal del país de destino y/o de origen. El incumplimiento del "Cliente" de estos requisitos, libera a "Volaris" de cualquier responsabilidad referente al uso y/o pago de su "Membresía" sin posibilidad de recuperar el/los vuelos y/o cualquier costo que haya cubierto por los mismos.

7. El “Cliente” deberá cubrir en cada Vuelo Sencillo que se reserve con la “Membresía” el costo correspondiente a los impuestos, derechos, Tarifa de Uso de Aeropuerto (TUA) y cualquier cargo que pueda imponer la autoridad o aeropuerto correspondiente, así como servicios adicionales, mismos que el “Cliente” podrá consultar en [www.paseanual.volaris.com](http://www.paseanual.volaris.com), al momento de adquirir el vuelo correspondiente. Este costo únicamente podrá ser cubierto mediante tarjeta de crédito o débito.
8. El titular de la “Membresía” es el único que podrá hacer uso de sus beneficios, por lo que, no está permitido realizar cambio de nombre para la “Membresía” ni para los vuelos que haya adquirido con la misma.
9. El “Cliente” podrá agregar los servicios adicionales que requiera en cada reservación, a través de [www.volaris.com](http://www.volaris.com), la aplicación móvil de Volaris, Call Center o directamente en aeropuerto, los cuales no se encuentran incluidos dentro del beneficio de la “Membresía” y cuyos costos deberán de ser cubiertos en su totalidad por el “Cliente”.
10. Los vuelos comprados por medio de la “Membresía” se rigen bajo la política de equipaje de “Volaris” y es aplicable para la “Membresía” el equipaje permitido para la tarifa Zero V.CLUB, misma que puede ser consultada [aquí](#)
11. En caso de que el pago correspondiente al vuelo no se hubiera realizado correctamente, este se pondrá en estatus “Pendiente de pago”, siendo responsabilidad del cliente contactar al Call Center: Número de teléfono: México +52 (55) 1102 8000, Estados Unidos +1 855 VOLARIS (8652747), Guatemala +502 2301 3939, Costa Rica +506 4002 7462, El Salvador +503 2504 5540, Colombia +57 60 1744 3272, Honduras +504 2202 7900, Perú +5116449040 y TTY- +1 (855) 425-2002, o ingresar a la página [www.volaris.com/mytrips](http://www.volaris.com/mytrips) para completar la transacción.
12. El “Cliente” podrá reservar o adquirir cualquier vuelo que se muestre como disponible en el sitio [www.paseanual.volaris.com](http://www.paseanual.volaris.com) bajo las condiciones mencionadas en los numerales anteriores.

## **Renovación de “Membresía”:**

1. Al adquirir la “Membresía”, el “Cliente” acepta que a la vigencia de la misma se renovará automáticamente y hasta en tanto no se solicite la cancelación de la renovación conforme a los términos del presente documento;
2. El pago correspondiente por la renovación de la “Membresía” se realizará de manera automática con cargo a la tarjeta de crédito o débito que el “Cliente” registró al momento de adquirir la “Membresía” al día inmediato siguiente al que haya concluido la vigencia de la misma por el precio de \$7,999.00 M.N. (siete mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 M.N.) o \$799.99 USD (setecientos noventa y nueve 99/100 dólares de los Estados Unidos de América), según la moneda escogida por el Cliente para el pago de la “Membresía”, por concepto de renovación de la misma. En caso de pagar en moneda diferente a las antes indicadas, deberá tomarse en cuenta la tasa de cambio vigente al día de la compra.
3. Una vez que haya quedado debidamente aplicado el cargo por concepto de renovación descrito en el numeral inmediato anterior, la “Membresía” se renovará de forma automática y ésta se ampliará por un periodo similar de un año (12 meses).
4. En caso de que el cargo por concepto de renovación descrito anteriormente no pueda realizarse de forma satisfactoria, por falta de fondos o cualquier otro motivo, y si el “Cliente” no cancela la renovación de la “Membresía” previo a la conclusión de la Vigencia, “Volaris” podrá suspender el uso y los beneficios de la “Membresía” hasta en tanto dicho cargo quede cubierto en su totalidad.
5. “Volaris” podrá cambiar el precio por concepto de renovación de tiempo en tiempo, sin embargo, cualquier cambio en los precios se aplicará no antes de los 30 días naturales siguientes a la notificación de dicho cambio; la notificación se realizará al correo electrónico que el Cliente haya registrado como usuario. Si no desea aceptar el cambio de precio puede cancelar la renovación de su membresía antes de que el cambio entre en vigor.



6. El costo de la "Membresía" y sus renovaciones mencionados únicamente cubren el costo de la "Membresía", misma que da acceso a los beneficios exclusivos mencionados con anterioridad y publicados en "[www.paseannual.volaris.com](http://www.paseannual.volaris.com)", por lo que en caso de adquirir un vuelo bajo el amparo del presente beneficio el "Cliente" solamente deberá de en cada vuelo adquirido con la "Membresía", con alguna de las formas de pago autorizadas por "Volaris" los impuestos, derechos, Tarifa de Uso de Aeropuerto (TUA), cualquier cargo que pueda imponer la autoridad o aeropuerto correspondiente y los demás servicios que pretenda adquirir.
7. El Cliente puede acceder a su perfil, dentro de la página de internet [www.paseannual.volaris.com](http://www.paseannual.volaris.com), dentro del apartado "Pago y facturación" para modificar y/o actualizar su tarjeta de crédito o débito.
8. El cargo anual por concepto de la "Membresía" se reflejará en el estado de cuenta bancario del "Cliente" como PASE ANUAL MXN o PASE ANUAL USD o PASE RECUR MXN o PASE RECUR USD o Volaris Pase Anual CGO Aut o Volaris Pase Anual AXPG o Volaris Pase Anual CGO USD o Volaris Pase Anual USD AXPG.
9. Al momento de solicitar la adquisición de la "Membresía" se hará un primer cargo de \$20 MXN (Veinte pesos 00/100 M.N.) para validar la tarjeta de crédito o débito que se ingresó como forma de pago. Este cargo será reembolsado en un plazo no mayor a 10 días hábiles o se mantendrá reflejado en proceso en la tarjeta de crédito o débito sin generarse el cargo.
10. La "Membresía" se mantendrá vigente hasta la conclusión del periodo contratado de un año (12 meses) y hasta en tanto el "Cliente" no solicite la cancelación de la renovación de la misma y, siempre que se realicen correctamente el pago de la renovación anual de la misma, por lo que es responsabilidad del "Cliente" asegurarse de que la renovación de la "Membresía" se renueve exitosamente cada año, para lo cual, en caso de duda, podrán ponerse en contacto **aquí**. Al ingresar al sitio "Tu Experiencia" deberá dar click en "Levantar una aclaración", completar el formulario que se indica de forma clara y precisa y al finalizar darle "Click" en "Enviar".
11. En caso de que el cargo recurrente no sea exitoso, se realizarán varios intentos de cobro cada determinado tiempo a la tarjeta de crédito o débito proporcionada por el titular de la "Membresía" y se le hará llegar un correo electrónico a la cuenta registrada, en donde se le notificará del cobro declinado y se le dará la opción para actualizar su forma de pago dentro de su perfil en [www.paseannual.volaris.com](http://www.paseannual.volaris.com)

## Costo de la Membresía:

1. El costo de la "Membresía", será el publicado en la página de internet [www.paseannual.volaris.com](http://www.paseannual.volaris.com), el "Cliente" deberá pagar el precio vigente anunciado al momento de la adquisición de la "Membresía"; de igual forma, el "Cliente" deberá pagar el precio vigente anunciado al momento de la renovación de la "Membresía".

## Atención a clientes:

1. Para cualquier tipo de aclaración, el titular deberá contactarnos **aquí**. Al ingresar al sitio "Tu Experiencia" deberá dar click en "Levantar una aclaración", completar el formulario que se indica de forma clara y precisa y al finalizar darle click en "Enviar", si su aclaración no está vinculada específicamente con una reservación aérea deberá omitir el llenado del campo "PNR/Clave de reservación", y describir de forma específica en el campo "Solicitud" el motivo de su aclaración.

## Cancelación de la membresía y de la renovación:

1. Una vez adquirida la "Membresía" la misma no podrá ser cancelada y su costo total o parcial no es reembolsable.
2. En caso de que el "Cliente" no desee seguir haciendo uso de la "Membresía" y, por tanto, desee cancelar la renovación

automática de la misma, podrá solicitarlo en cualquier momento dando click **aquí** (al ingresar al sitio deberá dar click en “Levantar una aclaración”, completar el formulario que se indica de forma clara y precisa y en el apartado “Solicitud” indicar que quiere cancelar la renovación, al finalizar darle click en “Enviar”)

3. Si el “Cliente” solicita la cancelación de la renovación de su “Membresía”, el mismo podrá hacer uso de sus beneficios hasta la conclusión de su vigencia; por lo que, una vez que haya concluido la Vigencia de la misma, el Cliente no podrá reactivar su Membresía nuevamente, por lo que, si el “Cliente” decide posteriormente disfrutar de los beneficios de la “Membresía” deberá solicitar y pagar el costo vigente de una nueva “Membresía”, creando un usuario y contraseña nuevos y distintos a los de su “Membresía” anterior.
4. En caso de que el “Cliente” inicie cualquier tipo de aclaración ante su institución bancaria referente al cargo anual de la “Membresía” o respecto del cargo efectuado por algún vuelo adquirido con la “Membresía”, no podrá disponer de los beneficios de dicha “Membresía” ni de los vuelos adquiridos con la misma hasta en tanto no finalice dicho proceso aclaratorio y se realice el pago correspondiente de la “Membresía” con la finalidad de que la misma se encuentre pagada y vigente.

### **Derecho de retracto en Centroamérica y Sudamérica:**

1. Para las compras con origen en Guatemala, Honduras y Colombia, cuando las mismas hayan sido realizadas en el sitio web **www.paseanual.volaris.com**, tienes derecho a ejercer tu derecho de retracto y solicitar la devolución de tu “Membresía”, siempre que le informes a Volaris dentro del plazo de 5 días hábiles posteriores a la compra y siempre que no hayas hecho uso de ella; de lo contrario no procederá la devolución.
2. En el caso de compras con origen en El Salvador y Costa Rica, cuando las mismas hayan sido realizadas en el sitio web **www.paseanual.volaris.com**, también tendrás derecho a ejercer tu derecho de retracto y solicitar la devolución de tu “Membresía”, siempre que le informes a Volaris dentro del plazo de 8 días hábiles posteriores a la compra y siempre que no hayas hecho uso de ella; de lo contrario no procederá la devolución.

### **Facturación:**

1. El “Cliente” podrá imprimir su factura electrónica respecto de los pagos anuales de su “Membresía” una vez que haya realizado el pago de los mismos, para obtener su factura deberá acceder a la página **www.factura.volaris.com**, en la cual deberá ingresar su “clave de facturación” y su apellido, una vez ingresados los datos anteriores la factura correspondiente se encontrará disponible para descargar. El “Cliente” podrá obtener la “clave de facturación” iniciando sesión con su usuario y contraseña de su “Membresía” en la página **www.paseanual.volaris.com** ingresando en la sección “facturación”.
2. Es responsabilidad del cliente introducir correctamente sus datos de facturación en el sistema al momento de realizar la compra, en caso contrario no podrá corregirse la factura emitida.

### **Prevención de fraudes:**

1. Todas las transacciones realizadas en **www.volaris.com** y **www.paseanual.volaris.com** serán revisadas con un sistema de prevención de fraudes, en caso de que se detecte alguna irregularidad en las transacciones, “Volaris” podrá cancelar, sin responsabilidad alguna, las mismas sin previo aviso.

### **Cambios y cancelaciones de vuelo:**

1. Todo cambio de fecha, hora, ruta o cancelación de vuelo comprado con la “Membresía” está sujeto a las políticas de cambios vigentes, así como a los términos y condiciones publicados en **cms.volaris.com/es/informacion-del-sitio/informacion-legal/** por lo cual, si el “Cliente” desea realizar algún tipo de modificación a su reservación original tendrá que cubrir el costo total del

“Cargo por Cambio” así como el costo de la tarifa aérea del nuevo vuelo, aunado al pago de Tarifas, impuestos, derechos y/u cualquier otro cargo que corresponda conforme a la legislación aplicable; con las excepciones señaladas en el presente documento. Los cambios de nombre no estarán permitidos.

### **Boletos de avión:**

1. El servicio de transporte aéreo de pasajeros que presta “Volaris” se sujeta a las Políticas, Términos y Condiciones publicadas en su sitio web **www.volaris.com**
2. El costo de la tarifa base aérea quedará cubierto mediante el ingreso que obtenga Volaris por el pago de la "Membresía".

### **Aviso de privacidad:**

1. En los sitios web **www.volaris.com** y **www.paseannual.volaris.com** de Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V., con dirección en Antonio Dovali Jaime, número 70, Torre B, Piso 13, Colonia Zedec Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01210, México, Ciudad de México, de Vuela Aviación, S.A. con dirección en Parque Empresarial Aerocentro piso 2, Radial Francisco J. Orlich, Río Segundo, Alajuela, Costa Rica, C.P. 20109 y de Vuela El Salvador, S.A. de C.V. con dirección en Centro Profesional Madre Tierra, Edificio 10, Nivel 1, Boulevard Orden de Malta Sur, Urbanización Santa Elena, Antiguo Cuscatlán, Departamento de la Libertad (“Volaris”), nos comprometemos a proteger la privacidad de tus datos personales. Cuando recabamos tus datos personales a través dichos sitios web los utilizaremos únicamente para proporcionarte los beneficios que brinda la “Membresía”, aplicable al servicio de transporte aéreo de pasajeros que presta “Volaris”; asimismo dichos datos serán usados para dar seguimiento a tu reservación, proporcionarte los productos o servicios adicionales contratados, realizar encuestas del servicio contratado, así como para que recibas por e-mail o teléfono información de las promociones y servicios adicionales que nosotros o nuestros socios comerciales ofrecemos. Para conocer cómo ejercer tus derechos sobre tus datos personales consulta el Aviso de Privacidad completo en nuestro sitio web **www.volaris.com** y **www.paseannual.volaris.com**

### **Jurisdicción y Legislación:**

1. El “Cliente”, independientemente de cuál sea su nacionalidad acepta someterse a las leyes y los tribunales competentes del país de origen en donde se adquirió la “Membresía” para dirimir cualquier tipo de controversia con “Volaris” derivada de los presentes “Términos y Condiciones”, así como de la utilización de la “Membresía” y de los vuelos o reservaciones adquiridas con la misma, renunciando a cualquier otro fuero que, por sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiere corresponderle.
  - a. México: Legislación y Tribunales Competentes en la Ciudad de México
  - b. Guatemala: Legislación y Tribunales Competentes de la ciudad de Guatemala
  - c. El Salvador: Legislación y Tribunales Competentes de la ciudad de San Salvador
  - d. Honduras: Legislación y Tribunales Competentes de la ciudad de Tegucigalpa
  - e. Costa Rica: Legislación y Tribunales Competentes de San José
  - f. Colombia: Legislación y Tribunales Competentes de la ciudad de Bogotá
  - g. Perú: Legislación y Tribunales Competentes de la ciudad de Lima
  - h. Estados Unidos: Legislación y Autoridades Reguladoras en materia de protección al consumidor
2. En caso que el país de origen en donde se haya adquirido la “Membresía” no aparezca denominado anteriormente, el “Cliente” acepta someterse a las leyes los tribunales competentes de la Ciudad de México, México, para dirimir cualquier tipo de controversia con “Volaris” derivada de los presentes “Términos y Condiciones”, así como de la utilización de la “Membresía” y de los vuelos o reservaciones adquiridas con la misma, renunciando a cualquier otro fuero que, por sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiere corresponderle.
3. En caso de que la controversia se derive de la prestación del servicio de transporte aéreo de pasajeros y no de la utilización de la “Membresía”, la legislación y jurisdicción aplicable, será la establecida en los contratos de transporte aéreo de pasajeros de la

# volaris



aerolínea que haya operado el vuelo, los cuales se encuentran publicados en la información legal del sitio web [www.volaris.com](http://www.volaris.com).