

## Aviso de Privacidad

En Vuela Aviación, S.A. ("Volaris"), con domicilio en Sabana Business Center piso 10, Blvd. Rohrmoser, Mata Redonda, San José, Costa Rica C.P. 10108, nos comprometemos a proteger tu privacidad. Este Aviso de Privacidad detalla la información que como participante nos proporcionas, cómo la recabamos, lo que hacemos con ella y cómo la protegemos.

### ¿Con qué fines recabamos y utilizamos tus datos personales?

Los datos personales recabados serán utilizados únicamente para registrarte y que puedas participar en nuestras diversas actividades, realizar encuestas acerca del servicio contratado, así como para que recibas por e-mail información de las promociones y servicios adicionales que nosotros o nuestros socios comerciales ofrecemos.

### Datos personales recabados y medios de obtención de los mismos

Los datos personales recabados con los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad son recabados (i) al momento de seguir la página que Volaris tiene en la red social denominada Facebook y/o, (ii) al momento de reclamar el Beneficio Promocional.

### Información que se recolecta del usuario:

Nombre (s)  
Apellido Paterno  
Apellido Materno  
Fecha de nacimiento  
Correo electrónico  
Teléfono  
País y estado de residencia  
Ciudad a la que se desea viajar

### Seguridad

Volaris cuenta con medidas apropiadas de seguridad que protegen la información que nos proporcionas contra pérdida, mal uso, o alteración.

Los datos personales que nos proporcionas podrán ser transferidos a terceros que presten el servicio de hosting del sitio web y terceros relacionados con dicho proveedor, nuestras afiliadas y subsidiarias, lo cual aceptas al momento de enviarnos tus datos.

Los datos personales únicamente podrán ser transferidos a terceros distintos de los mencionados en el párrafo anterior mediante: (i) consentimiento expreso, (ii) por resolución u orden de autoridad judicial o administrativa y (iii) cuando se trate de información personal que por disposición de un ley sea considerada pública.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

Volaris se reserva el derecho de modificar total o parcialmente los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, en cuyo caso te notificaremos a través de nuestro sitio Web, el cual te recomendamos visitar periódicamente.

### **Aceptación del Aviso de Privacidad y ejercicio de derechos ARCO**

Antes de participar en la Dinámica se te da a conocer el presente Aviso de Privacidad el cual aceptas al momento de darnos a conocer dichos datos.

Podrás ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) respecto de los datos personales recabados y limitar su uso, enviando una solicitud al correo electrónico [datos.personales@volaris.com](mailto:datos.personales@volaris.com) o por escrito a la siguiente dirección: Sabana Business Center piso 10, Blvd. Rohrmoser, Mata Redonda, San José, Costa Rica C.P. 10108, Atención – Protección de Datos Personales.

### **Información de contacto**

Puedes contactarnos por teléfono al 506-4002-7462 desde Costa Rica, al 502-2301-3939 desde Guatemala, al 01800 1228000 desde el interior de la República Mexicana, 503-2504-5540 desde El Salvador, 505-2251-2198 desde Nicaragua, 1102 8000 desde la Ciudad de México y área metropolitana, y al 1866 988 3527 desde los Estados Unidos.

## **Términos y Condiciones para la dinámica denominada “Reto Volaris: Demostrá & Volá”**

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”), tienen por objeto establecer los procedimientos aplicables a la dinámica denominada “Reto Volaris: Demostrá & Volá” (en adelante, la “Dinámica”), organizada por Vuela Aviación, S.A. (en adelante “Volaris”).

Toda persona, con el simple hecho de participar, declara aceptar el Aviso de Privacidad y tener conocimiento y aceptar las reglas y términos especificados en los siguientes artículos, así como adherirse a las decisiones que emanen de Volaris como patrocinador exclusivo de la promoción.

### **I. Dinámica**

Por medio de la presente Dinámica se establece la mecánica por medio de la cual los participantes podrán acceder a un Beneficio Promocional 1 o a un Beneficio Promocional 2, según sea el caso y según se define más adelante, al comprobar que han adquirido un ticket de avión en vuelo sencillo, en las rutas que más adelante se detallan, en una aerolínea diferente a Volaris, a un precio más barato que el anunciado por Volaris, aun considerando el precio de incluir una pieza de 25 kg de equipaje documentado en Volaris, de conformidad con los presentes Términos y Condiciones.

La mecánica para la presente Dinámica consiste en lo siguiente:

1. Los participantes podrán participar en la Dinámica mediante una de las siguientes dos opciones:
  - a) A partir del día 22 de julio de 2017, y hasta el 21 de agosto de 2017, a través de la página de internet <https://retovolaris.com/>, de acuerdo con las instrucciones señaladas en dicha página de internet; o bien;
  - b) Asistiendo a cualquiera de los eventos que se realizarán en las siguientes localidades, entre las 12:00 y las 16:00 horas, en las siguientes fechas:
    - Plaza Lincoln Moravia: 22 de julio de 2017;
    - Multiplaza Escazú: 29 de julio de 2017;
    - Paseo de las Flores Heredia: 5 de agosto de 2017; o
    - City Mall Alajuela: 12 de agosto.
2. Los participantes deberán proporcionar copia del comprobante de pago de un ticket de avión, así como el ticket que el participante haya adquirido en una aerolínea diferente a Volaris, en cualquiera de las siguientes rutas:
  - a) San José, Costa Rica – Guatemala, Guatemala: Desde el 01 de diciembre de 2016 (fecha de inicio de operación de dicha ruta por Volaris), y hasta el 30 de junio de 2017.



- b) Guatemala, Guatemala – San José, Costa Rica: Desde el 01 de diciembre de 2016 (fecha de inicio de operación de dicha ruta por Volaris), y hasta el 30 de junio de 2017.
  - c) San José, Costa Rica – San Salvador, El Salvador: Desde el 20 de febrero de 2017 (fecha de inicio de operación de dicha ruta por Volaris), y hasta el 30 de junio de 2017.
  - d) San Salvador, El Salvador – San José, Costa Rica: Desde el 20 de febrero de 2017 (fecha de inicio de operación de dicha ruta por Volaris), y hasta el 30 de junio de 2017.
  - e) San José Costa Rica – Managua, Nicaragua: Desde el 05 de abril de 2017 (fecha de inicio de operación de dicha ruta por Volaris), y hasta el 30 de junio de 2017.
  - f) Managua, Nicaragua – San José, Costa Rica: Desde el 05 de abril de 2017 (fecha de inicio de operación de dicha ruta por Volaris), y hasta el 30 de junio de 2017.
  - g) San Salvador, El Salvador - Managua Nicaragua: Desde el 19 de junio de 2017 (fecha de inicio de operación de dicha ruta por Volaris), y hasta el 30 de junio de 2017.
  - h) Managua, Nicaragua – San Salvador, El Salvador: Desde el 19 de junio de 2017 (fecha de inicio de operación de dicha ruta por e Volaris), y hasta el 30 de junio de 2017.
  - i) San Salvador, El Salvador – Guatemala, Guatemala: Desde el 20 de junio de 2017 (fecha de inicio de operación de dicha ruta por Volaris), y hasta el 30 de junio de 2017.
  - j) Guatemala, Guatemala – San Salvador, El Salvador: Desde el 20 de junio de 2017 (fecha de inicio de operación de dicha ruta por Volaris), y hasta el 30 de junio de 2017.
3. Un jurado designado por Volaris verificará que el comprobante de pago y tiquete sean verdaderos, y en su caso, que efectivamente los precios hayan sido más bajos en la otra aerolínea que en Volaris, para lo cual Volaris consultará los precios que entonces haya tenido vigentes para la ruta específica, en esa fecha de compra y para esa fecha de vuelo.
4. En caso de que el participante haya participado mediante la página de internet <https://retovolaris.com/>, Volaris contará con un plazo de 7 (siete) días hábiles para notificarle al participante si éste ha resultado ganador del Beneficio Promocional 1 o Beneficio Promocional 2, según sea el caso, según se establece en la Sección V.
5. En caso de que el participante haya participado asistiendo a cualquiera de los eventos señalados en la Sección I (1)(b) anterior, se le notificará en ese momento si ha resultado ganador del Beneficio Promocional 1 o Beneficio Promocional 2, según sea el caso, según se establece en la Sección V.

## II. Patrocinador

El único y exclusivo patrocinador de esta promoción es la empresa Vuela Aviación, S.A., por lo que, ni los centros comerciales Multiplaza del Este, Multiplaza Escazú, City Place, Lincoln Plaza, ni las aerolíneas que hayan expedido los tiquetes con los que los participantes decidan participar, patrocinan, avalan ni administran de modo alguno esta Dinámica ni están asociados a ella.

### III. Vigencia de la Dinámica

La vigencia para participar en la Dinámica a través del sitio de internet <https://retovolaris.com/> será del 22 de julio de 2017, hasta el 21 de agosto de 2017.

La vigencia para participar asistiendo a cualquiera de los eventos señalados en la Sección I (1)(b) anterior, será entre las 12:00 y las 16:00 horas de los días señalados en dicha sección.

No obstante lo anterior, podrán participar los tiquetes que se hayan obtenido a partir de la fecha de inicio de operación de cada ruta en específico, y hasta el día 30 de junio de 2017, de conformidad con lo señalado en la Sección I, numeral 1 de los presentes Términos y Condiciones.

### IV. Territorio

La Dinámica será aplicable únicamente para el territorio de la República de Costa Rica.

### V. Beneficio Promocional:

1. Los participantes que resulten ganadores, podrán acceder a un Beneficio Promocional 1 o a un Beneficio Promocional 2, de conformidad con lo siguiente:

- a) Beneficio Promocional 1:

En caso de que el participante haya aportado un comprobante de pago y tiquete adquirido con una aerolínea distinta a Volaris, y haya comprobado que efectivamente lo adquirió a un precio más barato que el anunciado por Volaris en la ruta, fecha de compra y fecha de vuelo, así como con las condiciones especificadas en la Sección I de los presentes Términos y Condiciones, será acreedor al Beneficio Promocional 1, consistente en el derecho a hacer uso del servicio público de transporte aéreo de pasajeros que presta Volaris durante los 365 (trescientos sesenta y cinco) días siguientes a partir del día 21 de agosto de 2017, única y exclusivamente las rutas señaladas en el numeral 2 de la presente Sección V, e incluirá 1 (una) pieza de equipaje documentado incluido que no deberá exceder 25 (veinticinco) kilogramos de peso con una dimensión máxima de 158 cm de volumen (ancho + alto + largo) y 2 (dos) piezas de equipaje mano que no excedan los 105 cm de volumen (25 x 40 x 40 cm), pagando únicamente los impuestos, tasas o cargos correspondientes, y de acuerdo con las condiciones señaladas en el presente documento.

El Beneficio Promocional 1 está limitado a 20 ganadores.

- b) Beneficio promocional 2:

En caso de que el participante haya aportado un comprobante de pago y tiquete adquirido con una aerolínea distinta a Volaris, pero no haya logrado comprobar que lo adquirió a un precio



más barato que el anunciado por Volaris en la ruta, fecha de compra y fecha de vuelo, así como con las condiciones especificadas en la Sección I de los presentes Términos y Condiciones, será acreedor al Beneficio Promocional 2, consistente en 1 (un) tiquete de avión en vuelo sencillo, equivalente al servicio público de transporte aéreo de pasajeros que presta Volaris, única y exclusivamente en las rutas señaladas en el numeral 2 de la presente Sección V, e incluirá 1 (una) pieza de equipaje documentado incluido que no deberá exceder 25 (veinticinco) kilogramos de peso con una dimensión máxima de 158 cm de volumen (ancho + alto + largo) y 2 (dos) piezas de equipaje mano que no excedan los 105 cm de volumen (25 x 40 x 40 cm), pagando los impuestos, tasas o cargos correspondientes, y de acuerdo con las condiciones señaladas en el presente documento.

2. Las rutas que aplicarán para la presente Dinámica, así como el Beneficio Promocional 1 y Beneficio Promocional 2, serán:
  - a) San José, Costa Rica – Guatemala, Guatemala;
  - b) Guatemala, Guatemala – San José, Costa Rica;
  - c) San José, Costa Rica – San Salvador, El Salvador;
  - d) San Salvador, El Salvador – San José, Costa Rica
  - e) San José Costa Rica – Managua, Nicaragua;
  - f) Managua, Nicaragua – San José, Costa Rica.
  - g) San Salvador, El Salvador - Managua Nicaragua
  - h) Managua, Nicaragua – San Salvador, El Salvador
  - i) San Salvador, El Salvador – Guatemala, Guatemala
  - j) Guatemala, Guatemala – San Salvador, El Salvador
3. El ganador del Beneficio Promocional 2 podrá elegir las fechas de los vuelos, según corresponda, dentro de los días del 21 de agosto de 2017 al 31 de diciembre de 2017, en los horarios disponibles que Volaris le indique.
4. Ni el Beneficio Promocional 1, ni el Beneficio Promocional 2 incluyen transportación terrestre desde o hacia los aeropuertos correspondientes, ni hospedaje.

## **VI. Instrucciones y plazo para redimir el Beneficio Promocional**

1. Las instrucciones para redimir el Beneficio Promocional 1 son las siguientes:
  - i. Los ganadores del Beneficio Promocional 1 recibirán un documento denominado “Reglas de Aplicación”, en el cual se especificarán las condiciones e instrucciones para la redención de dicho Beneficio Promocional e incluirá un “Formato de solicitud de reservaciones de vuelo” con el cual se realizarán sus reservaciones mediante correo

electrónico a la dirección [ganadores@volaris.com](mailto:ganadores@volaris.com), de lo contrario Volaris no será responsable de reservar los vuelos que se soliciten.

2. Las instrucciones para redimir el Beneficio Promocional 2 son las siguientes:

- i. El participante tendrá hasta el 31 de agosto de 2017 para redimir el Beneficio Promocional a través de la página de internet <https://quetodoelmundovuele.com/>, o la que Volaris le indique, con el código ganador que Volaris le indique, en los horarios disponibles que Volaris le indique en dicha página de internet.
- ii. El participante podrá elegir la fecha de su vuelo entre el 21 de agosto de 2017 y el 31 de diciembre de 2017, sujeto a lo dispuesto en la Sección V, numerales 2 y 3 de los presentes Términos y Condiciones y a los plazos requeridos para la redención del Beneficio Promocional.
- iii. En un periodo de 72 (setenta y dos) horas, el participante recibirá un correo electrónico de confirmación con el monto de impuestos y tasas a pagar por su vuelo.
- iv. Al recibirlo, el participante tendrá 48 (cuarenta y ocho) horas para realizar el pago de los impuestos y tasas aplicables, ya sea a través de la liga indicada en el correo de confirmación referido en el numeral anterior, o bien, realizar su pago en efectivo en comercios locales o a través del Call Center de Volaris.

Los participantes podrán ser contactados a través del Call Center de Volaris para llevar el proceso de su itinerario y confirmar su vuelo.

Si el participante no reclama su Beneficio Promocional 1 o Beneficio Promocional 2, según sea el caso, o si haciéndolo no cumple con todos los requisitos y formalidades establecidos en el presente documento, dicho Beneficio Promocional se considerará “no reclamado” y como tal, pasará a ser propiedad de Volaris para su uso en futuras promociones.

## **VII. Políticas a las que se sujeta el Beneficio Promocional:**

- Ambos Beneficios Promocionales únicamente aplicarán durante la vigencia y con la mecánica descrita.
- Los participantes no podrán redimir el código del Beneficio Promocional 2 más de 1 (una) vez.
- Ni el Beneficio Promocional 1 ni el Beneficio Promocional 2 podrán ser transferidos, negociados, intercambiados, reclamados por terceros, ni cobrados en efectivo.
- No habrá cambios en el nombre que se proporcione al momento de realizar la reservación.
- El servicio de transporte aéreo de pasajeros que presta Volaris se sujeta a las Políticas, Términos y Condiciones publicadas en la página de Internet [www.volaris.com](http://www.volaris.com)
- Los cargos por servicios adicionales y/o especiales serán por cuenta del participante.
- Dentro de los cargos adicionales y/o especiales se encuentran de manera enunciativa mas no limitativa:





- Los paquetes denominados “más equipaje”, “más flexibilidad”, “respaldo mi viaje”, “mi perrito a bordo”, servicios prestados por terceros, y cualquier otro que de tiempo en tiempo ofrezca Volaris en cualquiera de sus medios de venta.
  - Exceso del peso permitido por pieza de equipaje y servicios de equipaje especiales, los cuales se sujetan a lo establecido en la página [www.volaris.com](http://www.volaris.com)
  - Costo del servicio de transporte terrestre de pasajeros, conocido como Shuttle Volaris.
  - Para mayor información consulta las políticas de servicios especiales en [www.volaris.com](http://www.volaris.com)
- 
- Los servicios de transporte aéreo de pasajeros que presta Volaris están sujetos a disponibilidad al momento de hacer la reservación, en caso de que los lugares otorgados exclusivamente para el uso de los participantes se encuentren agotados, se le proporcionará al solicitante una alternativa de día u horario para viajar.
  - El participante no podrá adquirir los siguientes productos adicionales: El producto de Garantía de puntualidad (Recibo USD\$100.00 o MXN\$1,000.00 si mi vuelo llega tarde) y el producto Garantía de equipaje (Recibo USD\$100.00 o MXN\$1,000.00 si mis maletas no llegan en mi vuelo). En caso de que el participante adquiera los servicios adicionales antes mencionados se le revocará el Beneficio Promocional definitivamente.
  - Una vez que el participante haya obtenido el código de reservación que contiene los datos de su vuelo, no será posible modificación alguna, asimismo, al momento de hacer check-in, el participante no podrá adquirir productos adicionales.
  - No hay protección de vuelo con otras aerolíneas, por lo que, en caso de cancelación o suspensión anticipada del vuelo solicitado, el Call Center de Volaris contactará al participante para realizar el cambio de itinerario en el siguiente vuelo disponible de Volaris. Para las cancelaciones o suspensión del vuelo en el aeropuerto, se protegerá en los términos y condiciones que indique Volaris, siempre y cuando la afectación no haya ocurrido en la ciudad de residencia del usuario.
  - No hay cambios de fechas, ni de horarios, así como tampoco aplican las cancelaciones, en caso de que el participante no acuda a su vuelo el día y hora señalados en su reservación, el participante perderá el vuelo definitivamente.
  - Volaris no está obligado a otorgar descuentos, hospedaje, precios especiales, ni cortesías al participante.
  - Serán nulos automáticamente y no tendrán derecho a reclamar el Beneficio Promocional aquéllos registros que no cuenten con los requisitos solicitados o contengan información falsa.

#### VIII. Condiciones Generales:

- El participante declara:
  - Tener 18 años cumplidos.
  - Tener conocimiento y aceptar los presentes Términos y Condiciones, así como adherirse a las decisiones que emanen de Volaris como patrocinador exclusivo de la promoción.





- Contar con pasaporte vigente y contar con los requisitos migratorios exigidos por el país al que desee viajar, siendo única y exclusiva responsabilidad del participante.
- Únicamente podrán participar boletos adquiridos con la tarifa publicada por la aerolínea. No podrán participar tiquetes adquiridos con servicios tercerizados, pases de beneficios, tarifas de empleado, tarifas privadas o preferenciales, programas de millas, puntos, kilómetros, chárter, o cualquier tipo de beneficio o descuento.
- Únicamente podrán participar tiquetes adquiridos vía página web de la aerolínea, mostrador o punto de venta de la aerolínea, o la aplicación móvil de la aerolínea. No podrán participar tiquetes adquiridos por medio de agencias de viajes, agencias de viajes en línea u “OTAs” por sus siglas en inglés, buscadores de boletos en línea, o sitios distintos a los de la aerolínea.
- En caso de que una clave de reservación, operación y/o comprobante de pago, contemplen más de un tiquete o pasajero, se considerará como una sola participación para efectos de la presente dinámica, por lo que sólo podrá participar uno de los pasajeros que contemple la reservación, operación y/o comprobante de pago.
- El participante manifiesta su autorización para participar en las campañas publicitarias de Volaris, en las que podrá aparecer su imagen, nombre, edad y ciudad de residencia, sin que por esto se haga acreedor a algún tipo de remuneración.
- El participante también autoriza que Volaris se pueda acercar con la intención de generar entrevistas personales o vía telefónica, obtener grabaciones en audio y video, y tomar fotografías. Asimismo, el participante autoriza a Volaris a publicar dichas entrevistas, grabaciones de audio y video y fotografías, a través de cualquier medio masivo de comunicación, sin que por esto se haga acreedor a algún tipo de remuneración.
- Volaris también podrá solicitar al participante su ayuda (sin que sea obligatorio proporcionarla) para generar activaciones comerciales, así como cualquier clase de promociones dentro o fuera de su ciudad, sin que por esto se haga acreedor de remuneración alguna.
- No podrán ser acreedores al Beneficio Promocional todas aquellas personas que tengan alguna relación laboral con Volaris, sus filiales y/o cualquier otra sociedad integrante del grupo o que se llegare a constituir, así como los familiares hasta cuarto grado de las personas que tengan relación laboral con Volaris.
- Queda estrictamente prohibido el uso de cualquier software, script u otro proceso (como "robots" o "bots"), que automatice, intente automatizar, o sustituya de cualquier modo una acción humana, acción que para efectos de la legislación cibernética puede considerarse un delito. En este caso, dichos Beneficios Promocionales serán cancelados sin responsabilidad para Volaris, renunciado el participante desde este momento a ejercer cualquier tipo de acción legal u ordinaria en contra de Volaris o sus filiales. Volaris se reserva el derecho de iniciar acción legal.
- Volaris se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario del Beneficio Promocional y/o los presentes Términos y Condiciones. Volaris pretende que todos los participantes participen en igualdad de condiciones y con estricto respeto a las normas de la



buena fe. Por ello, cualquier utilización abusiva o fraudulenta de las bases, dará lugar a la descalificación y anulación del participante.

- Volaris no tendrá ninguna responsabilidad frente a las participaciones perdidas, retrasadas, mal enviadas, incompletas o que no se hayan podido ingresar debido a fallas técnicas o de cualquier otra índole.
- Volaris se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo del Beneficio Promocional y/o los presentes Términos y Condiciones, como en el caso de “hackers” (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, e cual puede o no ser maligno o ilegal) o “caza promociones” (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales, como crear perfiles falsos para participar más de una vez dentro de la misma promoción o mecánica.
- Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la Dinámica, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del organizador sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de participación del participante que incurra en tal conducta.
- La decisión del jurado designado por Volaris será inapelable.
- Volaris se reserva el derecho de modificar total o parcialmente los presentes Términos y Condiciones, debiendo dar publicidad a las nuevas condiciones con anticipación a su entrada en vigor.
- Volaris se reserva el derecho de descalificar y/o excluir del Beneficio Promocional a aquellas personas que, directa o indirectamente hayan alterado, incumplido o violado, las normas establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

## IX. Información o consultas

Para mayor información o consultas, los interesados pueden llamar de lunes a domingo, las 24 horas del día, al 506-4002-7462 desde Costa Rica, al 502-2301-3939 desde Guatemala, al 503-2504-5540 desde El Salvador, al 505-2251-2198 desde Nicaragua, al 01800 1228000 desde el interior de la República Mexicana, al 1102 8000 desde la Ciudad de México y área metropolitana, y al 1866 988 3527 desde los Estados Unidos.