

Términos y Condiciones para pago con SafetyPay

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos aplicables al producto denominado “pago con SafetyPay¹” (en lo sucesivo el “Producto”), el cual se encuentra a disposición de aquellas personas que adquieran los servicios de transporte aéreo de pasajeros (“Clientes”) que presta Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (“Volaris”), a través de la página de Internet www.volaris.com, como se describe a continuación:

Los Clientes de Volaris que deseen pagar los servicios de transporte aéreo de pasajeros y demás productos adicionales haciendo uso del Producto, tendrán, a través del portal que SafetyPay pondrá a su disposición, dos opciones: (1) pago a través de la banca electrónica (ebanking) del Cliente; o asistir a cualquiera de las sucursales de los bancos y establecimientos participantes para poder concluir con el pago.

En caso de que el Cliente elija la opción de pago en bancos y establecimientos, dicho pago se sujetará a los siguientes términos:

- 1) La opción de pago en sucursal solamente aparecerá si reservas con **al menos 48 horas de anticipación** a la hora de salida del vuelo elegido.
- 2) Esta forma de pago, tiene un costo adicional por cada persona incluida en la reservación.
- 3) Si generaste tu reservación de lunes a viernes, tendrás disponibles para pago las siguientes sucursales:
 - a. Banamex
 - b. Bancomer
 - c. Banco Azteca
 - d. Banorte
 - e. IXE
 - f. Inbursa
 - g. HSBC
 - h. Santander
 - i. Scotiabank
 - j. Tiendas de conveniencia (7Eleven, Extra, Farmacias del Ahorro y Farmacias Benavides)
- 4) Si tu reservación es generada de sábado a domingo, únicamente podrás pagar en las siguientes sucursales:

¹ El Producto es proporcionado por el tercero: [SafetyPay], por lo que se encuentra sujeto a los términos y condiciones adicionales que dicho proveedor indique de tiempo en tiempo a los Clientes.



volaris

- a. Tiendas de conveniencia (7Eleven, Extra, Farmacias del Ahorro y Farmacias Benavides).
- 5) Una vez generada tu reservación, tienes **24 horas** para acudir con tu referencia impresa a cualquiera de las sucursales antes mencionadas para concretar el pago correspondiente (no se aceptan pagos parciales).
- 6) Una vez pagada tu reservación, el establecimiento de que se trate notificará a Volaris del mismo y una vez que Volaris aplique el pago a tu reservación recibirás un correo electrónico con la confirmación, de tu itinerario.

Importante: Para cualquier aclaración debes conservar tu comprobante de pago.

- 7) El día de tu vuelo, no olvides llevar tu código de reservación, comprobante de pago y una identificación oficial.

Especificaciones por Sucursal

- Bancomer
 - Indica al ejecutivo que harás un pago a SAFTPAY MEXICO S DE RL DE CV
 - Indicar al cajero número de convenio 1147722 y referencia
 - Formas de pago aceptadas: Efectivo
- Banamex
 - Indica al ejecutivo que harás un pago a SAFTPAY MEXICO S DE RL DE CV
 - Indicar al cajero que se va a realizar un pago de servicio SAFETYPAY
 - Formas de pago aceptadas: Efectivo
- Banco Azteca
 - Indica al ejecutivo que harás un pago a SAFTPAY MEXICO S DE RL DE CV
 - Indicar al cajero que se va a realizar un pago de servicio SAFETYPAY
 - Formas de pago: Efectivo
- Banorte
 - Indica al ejecutivo que harás un pago a SAFTPAY MEXICO S DE RL DE CV
 - Indicar al cajero número de convenio 131896 y referencia
 - Formas de pago: Efectivo
- IXE
 - Indica al ejecutivo que harás un pago a SAFTPAY MEXICO S DE RL DE CV
 - Indicar al cajero número de convenio 131896 y referencia
 - Formas de pago: Efectivo
- Inbursa
 - Indica al ejecutivo que harás un pago a SAFTPAY MEXICO S DE RL DE CV
 - Indicar al cajero número de convenio 88800000 5520 y referencia



volaris

- Formas de pago: Efectivo
- HSBC
 - Indica al ejecutivo que harás un pago a SAFTPAY MEXICO S DE RL DE CV
 - Indicar al cajero número de convenio 741 y referencia
 - Formas de pago: Efectivo
- Santander
 - Indica al ejecutivo que harás un pago a SAFTPAY MEXICO S DE RL DE CV
 - Indicar al cajero número de convenio 5029 y referencia
 - Formas de pago: Efectivo
- Scotiabank
 - Indica al ejecutivo que harás un pago a SAFTPAY MEXICO S DE RL DE CV
 - Indicar al cajero número de convenio 3838 y referencia
 - Formas de pago: Efectivo
- Tiendas de conveniencia
 - Acude a cualquier establecimiento: 7Eleven, Farmacias del Ahorro, Farmacias Benavides, Extra
 - Menciona al cajero que realizarás un pago de servicio Paynet
 - Se cobrará una comisión por transacción
 - Solo pagos en efectivo
 - Monto máximo a pagar \$15,000 pesos

Para cualquier duda o aclaración, contáctanos a través de customer.resolution@volaris.com