

## Términos y condiciones v.business

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones"), tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos aplicables a "v.business", ofrecido por Comercializadora Volaris S.A. de C.V. ("Volaris") como sigue:

v.business está diseñado para los viajes corporativos de las Empresas, funciona a través de una membresía sin costo, donde encontrará todo lo necesario en una sola **tarifa business** con los siguientes beneficios:

·Artículo personal cuyas medidas no excedan 35X45X20 cm

·1 carry on cuyas medidas no excedan los 55X45X25 cm

-Cambios ilimitados. Puede consultar términos y condiciones en la siguiente liga: <https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/terminos-y-condiciones-combo-flexibilidad-mas-reembolso.pdf>

·Reservación en hold 24 hrs (El vuelo debe partir en un período superior a 72horas)

-Selección de asiento sin costo a partir de la fila seis, no incluye asiento premium, no incluye asiento más espacio.

-Vuela anticipado. Cambio directo en mostradores de aeropuerto para vuelos dentro del mismo día y misma ruta:

Cliente tiene que presentarse en mostrador con su pase de abordar antes de la salida del nuevo vuelo que se desea (con un máximo de 55 minutos en vuelos nacionales y 1 hora 15 minutos en vuelos internacionales)

### Sujeto a disponibilidad

Un solo cambio. Si ya se efectuó cambio y requiere otro, aplica política de cambios normales <https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/terminos-y-condiciones-de-combo-mas-flexibilidad.pdf>

Los beneficios de esta membresía estarán disponibles únicamente para compras que se realicen a través de la página web [www.volaris.com](http://www.volaris.com) ("Sitio Web").

Mecánica: Cualquier persona moral, nacional o extranjera debidamente constituida conforme a la legislación de su país de origen ("Empresa"), podrán adquirir una membresía v.business en los siguientes términos:

1. La Empresa y su(s) representante(s) deberá(n) contar con facultades suficientes para la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y para obligarla en los términos de estos, mismas que a la fecha, no le han sido revocadas, modificadas o limitadas en forma alguna y en caso de ser mexicana, deberá encontrarse dada de alta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

2. Para la adquisición de la membresía, se deberá acceder a la página de internet [www.volaris.com](http://www.volaris.com), en la sección de "v.business", y ahí aparecerá la opción "Regístrate" donde podrás llevar a cabo tu registro anotando los datos que se solicitan.
3. La persona que se haya registrado como contacto de la Empresa recibirá un correo electrónico para validar la cuenta
4. Una vez validada y confirmada la cuenta, la persona que se haya registrado como contacto de la Empresa, recibirá un correo electrónico en donde se confirmará su registro y se le otorgarán el usuario y contraseña de la cuenta de su Empresa.
5. En la cuenta creada, el agente maestro podrá registrar usuarios y dar de baja alguno existente.
6. La Empresa será la única responsable de los movimientos que realice con el usuario y contraseña que Volaris le otorgue al momento de realizar su registro, por lo que en el momento de registro libera a Volaris de toda responsabilidad por actos ajenos a Volaris, relacionados con los movimientos que se realicen con el usuario y contraseña, y se obliga a indemnizarla y a sacarla en paz y a salvo, así como a sus ejecutivos, agentes, empleados, directores o subcontratistas, en sus bienes o en sus personas así como a terceros, de cualquier responsabilidad, controversia, reclamación, demanda, querrela judicial o extrajudicial, contra cargos o daños que tengan como consecuencia cualquier costo, gasto, honorario o responsabilidad legal derivada del uso indebido o negligente por parte de la Empresa, de sus personas autorizadas, usuarios, subsidiarias, afiliadas y responsables de la clave alfanumérica proporcionada.
7. Los nombres de las personas que viajen podrán ser diferentes en cada una de las reservaciones.
8. La Empresa será responsable de que tanto los usuarios registrados en la cuenta de su membresía como las personas que viajen en las reservaciones hechas con la misma sean empleados suyos. Volaris tendrá la libertad en cualquier momento de solicitar pruebas que verifiquen esto y en caso de encontrar que no se está respetando, Volaris se reserva la decisión de dar de baja la cuenta de la Empresa sin que ésta tenga derecho a reclamar. La Empresa tendrá la obligación de entregar a Volaris la documentación que ésta requiera de momento en momento con motivo del cumplimiento de la legislación aplicable o bien derivada de la solicitud o requerimiento de cualquier autoridad.
9. La Empresa deberá acceder a la página de internet [www.volaris.com](http://www.volaris.com) e introducir el usuario y contraseña proporcionados para obtener los beneficios de la membresía [www.volaris.com](http://www.volaris.com)
10. Los espacios disponibles y las tarifas exclusivas no se encuentran garantizados, están sujetos a disponibilidad y están sujetos a los términos, condiciones y políticas de Volaris para el uso de los servicios de transporte aéreo de pasajeros publicados en [www.volaris.com](http://www.volaris.com).
11. La membresía es intransferible, por lo que no se podrá ceder o de cualquier forma enajenar a un tercero.
12. Es responsabilidad de la Empresa contar con espacio suficiente en su correo y dar de alta como correo permitido las cuentas [administracion.empresa@volaris.com](mailto:administracion.empresa@volaris.com) y [notificaciones@tuviaje.volaris.com](mailto:notificaciones@tuviaje.volaris.com)

**Vigencia:**

- La vigencia de la membresía es indefinida, es decir, desde el día en que recibas en tu correo electrónico la clave de usuario y contraseña.
- La vigencia de la membresía estará sujeto a cambios en cualquier momento.

**Dudas y preguntas:**

Si tienes alguna duda o aclaración respecto a tu membresía, por favor envía un correo electrónico a [administracion.empresa@volaris.com](mailto:administracion.empresa@volaris.com) detallando tu solicitud.

**Facturación:**

1. Para las reservaciones en [www.volaris.com](http://www.volaris.com) el cliente podrá imprimir su factura electrónica una vez que haya realizado su compra.
2. La factura contendrá el total de las compras realizadas.
3. Es responsabilidad del cliente introducir correctamente sus datos de facturación en el sistema al momento de realizar la compra, en caso contrario no podrá corregirse la factura emitida.

**Boletos de avión:**

El servicio de transporte aéreo de pasajeros que presta Volaris se sujeta a las Políticas, Términos y Condiciones publicadas en el Sitio Web.

En el Sitio Web de Volaris, Antonio Dovali Jaime, número 70, Torre B, Piso 13, Colonia Zedec Santa Fe, Delegación Alvaro Obregón, C.P. 01210, México, Distrito Federal, nos comprometemos a proteger tu privacidad. Cuando recabamos tus datos personales a través del sitio [www.volaris.com](http://www.volaris.com) los utilizaremos únicamente para proporcionarte el servicio de transporte aéreo de pasajeros contratado, dar seguimiento a tu reservación, realizar encuestas del servicio contratado, así como para que recibas por e-mail información de las promociones y servicios adicionales que nosotros o nuestros socios comerciales ofrecemos. Consulta el Aviso de Privacidad completo en [www.volaris.com](http://www.volaris.com)