

Términos y condiciones “v.club individual INAPAM”

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”), tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos aplicables al producto denominado “v.club” (en lo sucesivo “Membresía Individual”), ofrecido por Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (“Volaris”):

Las personas que deseen adquirir una Membresía Individual, en cualquiera de sus modalidades, podrán hacerlo bajo los siguientes Términos y Condiciones, mismos que son aceptados por el cliente al momento de adquirir la misma en cualquiera de sus modalidades:

Mecánica:

1. Con tu membresía Individual “v.club” tienes acceso a beneficios exclusivos que se irán publicando de tiempo en tiempo en el sitio **www.volaris.com**, como promociones y tarifas especiales. La “Membresía Individual” puede ser utilizada para adquirir los precios v.club.
2. Para la adquisición de la “Membresía Individual”, el sistema le solicitará un correo electrónico y una contraseña, así como datos de identificación de quien fungirá como titular de la “Membresía Individual” (los datos deberán registrarse tal y como se muestran en la credencial INAPAM). El usuario será el correo electrónico que haya ingresado el titular al momento en que se registró en la página y no podrá cambiarse posteriormente.
3. Se deberá enviar una solicitud para la activación de la membresía a través de la plataforma que Volaris ponga disponible en **www.volaris.com** incluyendo el correo registrado en **www.volaris.com** y una copia vigente de la credencial emitida por el INAPAM.
4. Es responsabilidad del cliente memorizar la contraseña ingresada al sistema. En caso de que la contraseña haya sido olvidada, ésta podrá restablecerse desde el sitio web **www.volaris.com** en la sección de perfil del cliente.
5. Para obtener los beneficios de la “Membresía Individual”, el cliente deberá acceder a la página de internet **www.volaris.com** e iniciar sesión con sus datos de miembro v.club.
6. Una vez que se haya iniciado sesión, ingresando el usuario y contraseña en **www.volaris.com**, el cliente podrá empezar a gozar de los beneficios que ofrece la “Membresía Individual”, como lo son promociones exclusivas y acceder a los precios especiales v.club disponibles y que se anuncian en **www.volaris.com**, es importante que se inicie sesión conforme a lo indicado ya que de no hacerlo no se podrá gozar de los beneficios.
7. La “Membresía Individual” es personal e intransferible, por lo que solo su titular podrá hacer uso de la misma, la “Membresía Individual” no se podrá ceder o de cualquier forma enajenar a un tercero.
8. Es responsabilidad del cliente contar con espacio suficiente en su correo y dar de alta como correo permitido las cuentas: **notificaciones@tuviaje.volaris.com**, **promociones@experiencias.volaris.com**, a efecto de que pueda recibir notificaciones respecto de su “Membresía Individual” así como el correo de confirmación de alta de la misma.
9. Los servicios adicionales, distintos a las promociones y tarifas aéreas especiales v.club anunciadas en **www.volaris.com**, que se requieran no están incluidos dentro de los beneficios de la “Membresía Individual” y deberán de ser pagados antes de la realización del vuelo.
10. En caso de que “Volaris” detecte que el titular de la “Membresía Individual”, ésta haciendo uso de la misma en contravención a lo dispuesto en los presentes “Términos y Condiciones”, el cliente desde este momento acepta y consiente en que Volaris podrá cancelar la misma así como los vuelos adquiridos con ésta sin responsabilidad alguna para Volaris.

Para la membresía Individual:

1. El cliente deberá pagar el costo aplicable a la “Membresía Individual” anunciado al momento de la compra de un boleto de avión.
2. La “Membresía Individual”, es personal e intransferible, por lo que sólo podrá ser utilizada para realizar reservaciones aéreas o compra de boletos de avión a nombre del titular de la misma.
3. El cliente que tenga una “Membresía Individual” podrá transformarla a una “Membresía Individual” “Dúo” o “Amigos y Familia” por un costo adicional conforme al precio anunciado en **www.volaris.com** en la sección de **Tarifas Servicios Adicionales**, para transformar su “Membresía Individual Individual” el cliente deberá hacerlo al momento de adquirir una reservación aérea futura.
4. Al transformar la “Membresía Individual” por una “Dúo” o “Amigos y Familia”, la “Membresía Individual” dejará de tener validez y en su lugar el cliente podrá gozar de los beneficios de una “Dúo” o “Amigos y Familia”, según la cual haya elegido el cliente al momento de la transformación, a partir de que sea aplicable la transformación la nueva vigencia de la “Membresía Individual” será por 1 año.

Atención a clientes:

1. Para cualquier tipo de aclaración, el titular deberá contactarnos **aquí**. Al ingresar al sitio deberá dar click en “Levantar una aclaración”, completar el formulario que se indica de forma clara y precisa y al finalizar darle click en “Enviar”, si su aclaración no está vinculada específicamente con una reservación aérea deberá omitir el llenado del campo “PNR/Clave de reservación”, y describir de forma específica en el campo “Solicitud” el motivo de su aclaración.

Vigencia:

1. La vigencia de la “Membresía Individual” es de un año contado a partir del primer día de la adquisición de ésta. Si se hace un cambio o transformación de modalidad de “Membresía Individual” (“Individual” a “Dúo”, “Individual” a “Amigos y Familia” o “Dúo” a “Amigos y Familia”), la vigencia se renovará desde que surta efecto la transformación o cambio, por lo que a partir de la transformación la nueva vigencia de la Membresía Individual será nuevamente por 1 año contado desde que tuvo lugar la transformación.
2. Al término de la vigencia, la membresía Individual es desactivada y ésta se podrá renovar por un año más siempre y cuando el cliente mande una solicitud de renovación a través de la plataforma que Volaris ponga disponible en **www.volaris.com**, adjuntando la copia vigente de la credencial emitida por el INAPAM que coincida con los datos ya registrados en el sitio web.

Prevención de fraudes:

1. Todas las transacciones realizadas en **www.volaris.com** serán revisadas con un sistema de prevención de fraudes, en caso de que se detecte alguna irregularidad en las transacciones, “Volaris” podrá cancelar, sin responsabilidad alguna, las mismas sin previo aviso.

Cambios y cancelaciones de vuelo:

1. Todo cambio de nombre, fecha, hora, ruta o cancelación de vuelo comprado con la “Membresía Individual” está sujeto a las políticas de cambios vigentes así como a los términos y condiciones publicados en **www.volaris.com**, con las excepciones señaladas en el presente documento.

Boletos de avión:

1. El servicio público de transporte aéreo de pasajeros que presta Volaris se sujeta a las Políticas, Términos y Condiciones publicadas en su sitio web **www.volaris.com**

Aviso de privacidad:

En el sitio web (**www.volaris.com**) de Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (“Volaris”), Antonio Dovali Jaime,

número 70, Torre B, Piso 13, Colonia Zedec Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01210, México, Ciudad de México, nos comprometemos a proteger tu privacidad. Cuando recabamos tus datos personales a través del sitio web los utilizaremos únicamente para proporcionarte el servicio de transporte aéreo de pasajeros contratado, dar seguimiento a tu reservación, proporcionarte los productos o servicios adicionales contratados, realizar encuestas del servicio contratado, así como para que recibas por e-mail o teléfono información de las promociones y servicios adicionales que nosotros o nuestros socios comerciales ofrecemos. Para conocer cómo ejercer tus derechos ARCO consulta el Aviso de Privacidad completo en nuestro sitio web.

Si tienes alguna duda, contáctanos **aquí**. Al ingresar al sitio deberá dar click en “Levantar una aclaración”, completar el formulario que se indica de forma clara y precisa y al finalizar darle click en “Enviar”.

El cliente acepta someterse a las leyes y los tribunales competentes, ya sean federales o locales con domicilio en la Ciudad de México, para dirimir cualquier tipo de controversia con “Volaris” derivada de los presentes “Términos y Condiciones”, así como de la utilización de la “Membresía Individual” en cualquiera de sus modalidades y de los vuelos o reservaciones adquiridas con la misma, renunciando a cualquier otro fuero que, por sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiere corresponderle.