



## Términos y condiciones VFundación

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones"), tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos aplicables a "VFundación" ofrecido por Comercializadora Volaris, S.A. de C.V. ("Volaris") como sigue:

**VFundación** está diseñado para los viajes operativos de socios o empleados de personas morales constituidas como sociedades civiles, asociaciones civiles ("Organizaciones de la Sociedad Civil" "OSC") o Instituciones de Asistencia Privada ("IAP"), y con operación en México, las cuales están constituidas sin ánimos de lucro.

Funciona a través de una membresía con la cual tendrás acceso a los siguientes beneficios:

- 30% (treinta por ciento) de descuento en el precio de las tarifas clasificadas como **N,F,Z,W,B,G**, (esta clasificación puede ser consultada colocando directamente el apuntador en las tarifas publicadas en la página de internet [www.volaris.com](http://www.volaris.com) durante el proceso de compra) aplica para vuelos nacionales e internacionales; no aplica sobre impuestos, Tarifa de Uso de Aeropuerto (TUA) ni ningún otro cargo o concepto.
- 5 (cinco) boletos para viaje sencillo o redondo en cortesía (aplica solo a tarifa aérea) por la adquisición de la primer membresía con restricción de temporalidad señalada por Volaris y debiendo realizar el pago de los impuestos correspondientes. Dichos vuelos deben ser solicitados con máximo 2 semanas de anticipación a través de un correo electrónico que deberá ser enviado a [volemosjuntos@volaris.com](mailto:volemosjuntos@volaris.com) y están sujetos a disponibilidad. En caso de renovación de la membresía antes del término de su vigencia anual no aplica el beneficio.
- 30% (treinta por ciento) de descuento en el precio de cualquiera de los Combos: Más Equipaje, Más Rapidez o Más Flexibilidad (Dichos combos están sujetos a los términos, condiciones y políticas de Volaris para el uso de los servicios de transporte aéreo de pasajeros publicados en [www.volaris.com](http://www.volaris.com))
- Un cambio de nombre por reservación sin costo, aplicable hasta 4 (cuatro) horas antes del vuelo. Este cambio se podrá realizar vía Call Center.
- Los beneficios otorgados por VFundación son aplicables hasta por la cantidad total de 100 (cien) boletos por membresía o 1 (un) año de vigencia, los cuales pueden ser viajes sencillos o redondos con la restricción de temporalidad señalada más adelante.
- Es posible renovar la membresía una vez agotados los 100 (cien) boletos otorgados sin haberse cumplido la vigencia de la membresía, sin embargo el beneficio de 5 (cinco) boletos en cortesía para viaje sencillo o redondo no será otorgado.
- Producto exclusivo para OSC's y IAP's de operación en México.

Los beneficios de esta membresía estarán disponibles únicamente para compras que se realicen a través de la página web [www.volaris.com](http://www.volaris.com) ("Sitio Web").



## Mecánica:

Cualquier persona moral constituida como sociedad civil o asociación civil nacional debidamente constituida conforme a la legislación de México ("OSC" o "IAP"), podrán adquirir una membresía **VFundación** en los siguientes términos:

1. La OSC o IAP y su(s) representante(s) deberá(n) contar con facultades suficientes para la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y para obligarla en los términos de los mismos, mismas que a la fecha, no le han sido revocadas, modificadas o limitadas en forma alguna, así mismo deberá encontrarse dada de alta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
2. Para la adquisición de la membresía, se deberá acceder a la página de internet [www.volaris.com](http://www.volaris.com), en la sección de "VFundación", y ahí aparecerá la opción "Regístrate" donde se podrá llevar a cabo la solicitud de membresía.
3. La persona que se haya registrado como contacto de la OSC o IAP recibirá un correo electrónico en donde se le indicará que es candidato a obtener la membresía "VFundación" y la cuenta a la que deberá depositar el monto de la membresía. Adicionalmente se solicitará a la OSC o IAP los siguientes documentos de la misma: Acta Constitutiva, Poder del representante Legal, Identificación oficial del Representante Legal, RFC, comprobante de domicilio, Autorización de donataria autorizada, carta en hoja membretada de no contar con servidores públicos como empleados o miembros de Patronato, Identificación Oficial de la persona registrada en la página web como contacto de la Fundación / Institución, y comprobante bancario de pago de la membresía.
4. La OSC o IAP deberá pagar a Volaris en una sola exhibición la cantidad total de \$4,999.00 M.N. (cuatro mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 moneda nacional) por la anualidad de la membresía VFundación, de acuerdo con lo establecido en la Carta de Bienvenida VFundación, que se le hará llegar a los candidatos a obtener la membresía.
5. Una vez recibido el pago y los documentos antes señalados, la persona que se haya registrado como contacto de la OSC o IAP, recibirá un correo electrónico en donde se confirmará su registro y se le otorgarán el usuario y contraseña de la cuenta de su membresía VFundación.
6. En la cuenta creada, sólo se permitirá registrar hasta un máximo de 3 (tres) usuarios por OSC o IAP.
7. Para dar de alta un nuevo usuario y/o dar de baja alguno existente, se deberá enviar un correo electrónico a la dirección [administracion.empresa@volaris.com](mailto:administracion.empresa@volaris.com) detallando dicha solicitud, proporcionando el nombre del usuario que se desea dar de baja y/o el nombre y copia de identificación del que se va a dar de alta.
8. La OSC o IAP será la única responsable de los movimientos que realice con el usuario y contraseña que Volaris le otorgue al momento de realizar su registro, por lo que en el momento de registro libera a Volaris



de toda responsabilidad por actos ajenos a Volaris, relacionados con los movimientos que se realicen con el usuario y contraseña, y se obliga a indemnizarla y a sacarla en paz y a salvo, así como a sus ejecutivos, agentes, empleados, directores o subcontratistas, en sus bienes o en sus personas así como a terceros, de cualquier responsabilidad, controversia, reclamación, demanda, querrela judicial o extrajudicial, contra cargos o daños que tengan como consecuencia cualquier costo, gasto, honorario o responsabilidad legal derivada del uso indebido o negligente por parte de la OSC o IAP, de sus personas autorizadas, usuarios, subsidiarias, afiliadas, terceros relacionados y responsables de la clave alfanumérica proporcionada.

9. Los nombres de las personas que viajen podrán ser diferentes en cada una de las reservaciones, debiendo ser socios o empleados de la OSC o IAP.
10. La OSC o IAP será responsable de que tanto los usuarios registrados en la cuenta de su membresía como las personas que viajen en las reservaciones hechas con la misma sean colaboradores suyos. Volaris tendrá la libertad en cualquier momento de solicitar pruebas que verifiquen esto y en caso de encontrar que no se está respetando, Volaris se reserva la decisión de dar de baja la cuenta de la OSC o IAP sin que ésta tenga derecho a reclamar el reembolso del precio pagado. La OSC o IAP tendrá la obligación de entregar a Volaris la documentación que ésta requiera de momento en momento con motivo del cumplimiento de la legislación aplicable o bien derivada de la solicitud o requerimiento de cualquier autoridad.
11. La OSC o IAP deberá acceder a la página de internet [www.volaris.com](http://www.volaris.com) e introducir el usuario y contraseña proporcionados para obtener los beneficios de la membresía.
12. Los espacios disponibles y las tarifas publicadas en la sección de VFundación al momento de realizar cada una de las reservaciones de vuelo, están sujetos a disponibilidad y están sujetos a los términos, condiciones y políticas de Volaris para el uso de los servicios de transporte aéreo y servicios adicionales de pasajeros publicados en [www.volaris.com](http://www.volaris.com).
13. La membresía es intransferible, por lo que no se podrá ceder o de cualquier forma enajenar a un tercero.
14. VFundación no está sujeta a cancelación ni reembolso por ningún concepto.
15. Es responsabilidad de la OSC o IAP contar con espacio suficiente en su correo y dar de alta como correo permitido las cuentas [volemosjuntos@volaris.com](mailto:volemosjuntos@volaris.com), [administracion.empresa@volaris.com](mailto:administracion.empresa@volaris.com) y [notificaciones@viaja.volaris.mx](mailto:notificaciones@viaja.volaris.mx), las cuales serán las únicas que podrán ponerse en contacto con los clientes.
16. La OSC y IAP aceptan y autorizan que Volaris pueda hacer una auditoría aleatoria para verificar el uso correcto de los boletos adquiridos, esto es, para uso operativo de la OSC o de la IAP, en caso de encontrar alguna alteración al uso de los boletos, Volaris contará con la facultad de cancelar dicha membresía anticipadamente al término de la vigencia.



- 17. La OSC o IAP será responsable de presentar un informe a Volaris con formato institucional de la OSC o IAP cada 6 meses o después de haber utilizado 50 boletos (lo que suceda primero). Volaris, a través de la dirección de correo electrónico [volemosjuntos@volaris.com](mailto:volemosjuntos@volaris.com) enviará las características que deberá cubrir dicho informe.
- 18. No tendrán derecho a la adquisición de la membresía, todas aquellas personas cuyas solicitudes no se sujeten a lo prescrito en los presentes términos y condiciones o bien cuando la documentación enviada a Volaris cuente con cualquier tipo de alteración o irregularidad a consideración de Volaris.

### Vigencia:

- La vigencia de la membresía cuenta con dos modalidades: la primera es anual, es decir, desde el día en que recibas en tu correo electrónico la clave de usuario y contraseña y hasta 365 días naturales después de recibido el correo ó hasta agotar los 100 (cien) boletos ofrecidos para la membresía.
- Al término de la vigencia, lo que suceda primero de las dos modalidades, la membresía es desactivada y ésta se podrá renovar bajo los términos y condiciones que Volaris establezca de momento a momento, a petición de la OSC o IAP a través de un correo electrónico que deberá ser enviado a [volemosjuntos@volaris.com](mailto:volemosjuntos@volaris.com)
- El costo de la membresía estará sujeto al costo que Volaris indique en ese momento.

### Restricción de Temporalidad:

- Los beneficios otorgados por VFundación en viajes sencillos o redondos por Volaris no podrán ser utilizados para viajar en las siguientes fechas\*:

Rutas Nacionales 2018		
Evento	Inicia	Termina
Año nuevo	01-ene	08-ene
Constitución	01-feb	05-feb
Benito Juárez	15-mar	19-mar
Semana Santa	23-mar	09-abr
Día del Trabajo	26-abr	01-may
Batalla de Puebla	03-may	07-may
Día del maestro	10-may	15-may
Vacaciones Verano	13-jul	13-ago
Independencia	13-sep	17-sep
Día de Muertos	01-nov	05-nov
Revolución MX	15-nov	19-nov
Fin de Año	12-dic	31-dic

Rutas Internacionales 2018		
Evento	Inicia	Termina
Año nuevo	01-ene	08-ene
Constitución	01-feb	05-feb
Benito Juárez	15-mar	19-mar
Semana Santa	23-mar	09-abr
Día del Trabajo	26-abr	01-may
Batalla de Puebla	03-may	07-may
Día del maestro	10-may	15-may
Vacaciones Verano	13-jul	13-ago
Independencia	13-sep	17-sep
Día de Muertos	01-nov	05-nov
Revolución MX	15-nov	19-nov
Black Friday	22-nov	26-nov
Fin de Año	12-dic	31-dic



- \*Las fechas establecidas en esta sección serán actualizadas por Volaris durante los primeros días de cada año calendario correspondiente.

## Renovación:

Para la renovación de la membresía aplicará lo siguiente:

El Cliente podrá renovar su membresía a través del envío de un correo electrónico solicitando la renovación a [volemosjuntos@volaris.com](mailto:volemosjuntos@volaris.com) y efectuando el pago correspondiente a dicha renovación mediante un depósito a la cuenta que se le indique. El costo de la membresía estará sujeto a lo que Volaris establezca al momento de la solicitud.

## Dudas y preguntas:

Si tienes alguna duda o aclaración respecto a tu membresía, por favor envía un correo electrónico a [volemosjuntos@volaris.com](mailto:volemosjuntos@volaris.com) detallando tu solicitud.

## Facturación:

1. La OSC o IAP podrá solicitar su factura (de membresía o vuelos) una vez que haya realizado su pago.
2. La factura que ampare la suscripción de la membresía VFundación necesariamente saldrá a nombre de la denominación o razón social que se haya registrado como OSC o IAP y deberá ser solicitada a través de un correo electrónico que deberá ser enviado a [volemosjuntos@volaris.com](mailto:volemosjuntos@volaris.com)
3. Para las reservaciones de vuelos en [www.volaris.com](http://www.volaris.com) el cliente podrá imprimir su factura electrónica una vez que haya realizado su compra.
4. La factura contendrá el total de las compras realizadas.
5. Es responsabilidad del cliente introducir correctamente sus datos de facturación en el sistema al momento de realizar la compra, en caso contrario no podrá corregirse la factura emitida.

## Boletos de avión:

El servicio de transporte aéreo de pasajeros que presta Volaris se sujeta a las Políticas, Términos y Condiciones publicadas en el Sitio Web.

Volaris se reserva el derecho de modificar total o parcialmente los presentes términos y condiciones, debiendo dar publicidad a los nuevos con anticipación a su entrada en vigor.

## Aviso de privacidad

En el Sitio Web de Volaris, Antonio Dovali Jaime, número 70, Torre B, Piso 13, Colonia Zedec Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01210, México, Distrito Federal, nos comprometemos a proteger tu privacidad. Cuando recabamos tus datos personales a través del sitio [www.volaris.com](http://www.volaris.com) los utilizaremos únicamente para proporcionarte el servicio de transporte aéreo de pasajeros contratado, dar seguimiento a tu reservación, realizar encuestas del



**volaris**

[www.volaris.com](http://www.volaris.com)

servicio contratado, así como para que recibas por e-mail o vía telefónica información de las promociones y servicios adicionales que nosotros o nuestros socios comerciales ofrecemos. Consulta el Aviso de Privacidad completo en [www.volaris.com](http://www.volaris.com).