



Concepto	Volaris Invex	Volaris Invex 2.0	Periodicidad del cobro
1. Comisión Anual por administración de cuenta, exigible al aniversario de la cuenta	\$1,200.00 (Mil doscientos pesos 00/100 M. N.)	\$2,000.00 (Dos mil pesos 00/100 M.N.)	Anual
2. Por anualidad de tarjeta adicional expedida al amparo de la tarjeta titular	\$600.00 (Seiscientos pesos 00/100 M. N.)	\$1,000.00 (Mil pesos 00/100 M.N.)	Anual
3. Inscripción al Programa Cero INVEX Banco (membresía para obtener Meses sin intereses todo un año)	\$1,500.00 (Mil quinientos pesos 00/100 M. N.)	\$1,500.00 (Mil quinientos pesos 00/100 M. N.)	Anual
4. Inscripción al Programa Cero INVEX Banco (membresía para obtener Meses sin intereses durante 6 meses)	\$1,000.00 (Mil pesos 00/100 M.N.)	\$1,000.00 (Mil pesos 00/100 M.N.)	Semestral
5. Inscripción al Programa Tasa Continua (membresía para obtener descuento en la tasa de interés anual ordinaria todo un año)	\$500.00 (Quinientos pesos 00/100 M. N.)	\$500.00 (Quinientos pesos 00/100 M.N.)	Anual
6. Programa de Lealtad	-	-	Mensual
7. Mi Análisis Financiero	\$50.00 (Cincuenta pesos 00/100 M. N.)	\$50.00 (Cincuenta pesos 00/100 M.N.)	Mensual
8. Por contratación o apertura de la tarjeta	-	-	Evento
9. Por pago extemporáneo o incumplimiento parcial o total de parte del CLIENTE de las obligaciones establecidas en este contrato	\$495.00 (Cuatrocientos noventa y cinco pesos 00/100 M. N.)	\$495.00 (Cuatrocientos noventa y cinco pesos 00/100 M. N.)	Evento
10. Por sobregiro de la línea de crédito otorgada al CLIENTE	Sin costo	Sin costo	Evento
11. Por aclaración improcedente o solicitud de copia de pagaré o pagaré original realizada por el CLIENTE	\$180.00 (Ciento ochenta pesos 00/100 M. N.)	\$180.00 (Ciento ochenta pesos 00/100 M. N.)	Evento
12. Disposición de la línea de crédito en efectivo	10% (Diez por ciento) del monto de la operación	10% (Diez por ciento) del monto de la operación	Evento
13. Estado de cuenta adicional	\$10.00 (Diez pesos 00/100 M. N.)	\$10.00 (Diez pesos 00/100 M. N.)	Evento
14. Por reposición de Tarjeta en caso de pérdida, robo, extravío o deterioro	\$130.00 (Ciento treinta pesos 00/100 M. N.)	\$130.00 (Ciento treinta pesos 00/100 M. N.)	Evento
15. Por reposición de Tarjeta adicional en caso de pérdida, robo, extravío o deterioro	\$130.00 (Ciento treinta pesos 00/100 M. N.)	\$130.00 (Ciento treinta pesos 00/100 M. N.)	Evento
16. MSI (Meses sin intereses Exclusiva)	\$500.00 (Quinientos pesos 00/100 M. N.)	\$500.00 (Quinientos pesos 00/100 M. N.)	Evento
17. Reimpresión de NIP	-	-	Evento
18. Acceso a los acompañantes de los Tarjetahabientes a Salas VIP de Aeropuertos (Priority Pass Guest)	-	\$450.00 (Cuatrocientos cincuenta pesos 00/100 M. N.)	Por evento y por cada acompañante

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones"), tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos aplicables al producto denominado "VClub", ofrecido por Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. ("Volaris"), en conjunto con la tarjeta de crédito Volaris INVEX V2.0 (en adelante la "Tarjeta de Crédito"), emitida por Banco Invex, S.A. Institución de Banca Múltiple como sigue:

Mecánica de adquisición:

Las personas que adquieran y activen la tarjeta de crédito denominada Volaris INVEX V2.0 (en adelante los "Tarjetahabientes"), obtendrán una membresía VClub individual bajo los siguientes términos:

- Al activar la Tarjeta de Crédito el Tarjetahabiente obtendrá una membresía VClub individual con la misma vigencia de su Tarjeta de Crédito.
- El titular de la Tarjeta de Crédito será titular de la membresía VClub; mismo que por ningún motivo podrá ser modificado.
- Al momento de activar la tarjeta Volaris INVEX V2.0, el cliente será considerado "socio VClub".
- Para la adquisición de la membresía, el titular al momento de solicitar su Tarjeta de Crédito proporcionará un correo electrónico y datos personales, mismos que serán utilizados para la membresía VClub.
- Una vez activada la Tarjeta de Crédito, el Tarjetahabiente recibirá un correo electrónico con su usuario y contraseña para iniciar sesión en la página web de Volaris www.volaris.com y se confirmará la creación del monedero electrónico otorgado como uno de los beneficios de los Tarjetahabientes (en adelante el "Monedero") y el registro como miembro VClub.
- El Tarjetahabiente deberá acceder a la página web www.volaris.com e introducir su usuario y contraseña para usar su membresía y Monedero.
- Si el cliente cuenta con una membresía VClub al momento de adquirir la Tarjeta de Crédito, los beneficios de esta prevalecerán hasta su fecha de vencimiento. La membresía VClub otorgada como beneficio de la Tarjeta de Crédito entrará en vigor inmediatamente después de la expiración de la original.
- Los beneficios VClub no son transferibles ni acumulables.

Para la membresía VClub:

- El cliente deberá activar la Tarjeta de Crédito para obtener la membresía VClub.
- Si la tarjeta Volaris INVEX V2.0 es cancelada, automáticamente se perderá el beneficio de la membresía VClub individual.
- La Membresía VClub Individual sólo podrá ser utilizada para realizar reservaciones con tarifa preferencial, a nombre del Tarjetahabiente titular.
- La membresía VClub individual otorgada, podrá transformarse a grupal (con vigencia de un año), pagando \$999.00 M.N. (novecientos noventa y nueve pesos 00/100 Moneda Nacional) al cotizar y realizar una reserva de 2 (dos) o más personas en volaris.com con el mismo usuario y contraseña.
- Una vez realizada la reserva en donde viene el cargo extra por aumentar a membresía grupal, el Tarjetahabiente recibirá un correo electrónico con los detalles de su compra.
- Una vez que la vigencia de la membresía VClub grupal expire, esta cambiará a membresía Individual con la misma vigencia de su Tarjeta de Crédito.
- Los espacios disponibles para las promociones y las tarifas exclusivas VClub, no se encuentran garantizados, están sujetos a disponibilidad.
- La membresía VClub es personal e intransferible, por lo que no se podrá ceder o de cualquier forma enajenar a un tercero.
- Es responsabilidad del Tarjetahabiente contar con espacio suficiente en su correo y dar de alta como correo permitido la cuenta: notificaciones@tuviaje.volaris.com, promociones@experiencias.volaris.mx y vclub@volaris.com
- La membresía VClub Individual está sujeta a los términos y condiciones de VClub publicados en la página de internet www.volaris.com.

Monedero Volaris + VClub

- El Tarjetahabiente podrá utilizar el Monedero para pagar la tarifa aérea de reservaciones hechas con tarifa VClub, únicamente a nombre del titular de la membresía.
- El Tarjetahabiente podrá utilizar el Monedero para pagar la tarifa aérea de reservaciones hechas con tarifa regular.
- El Tarjetahabiente podrá realizar reservas a su nombre, sin utilizar su Monedero, eligiendo tarifa VClub.
- El Tarjetahabiente podrá realizar reservas para cualquier pasajero, utilizando su Monedero, eligiendo tarifa Regular.

Aclaraciones

- Para cualquier tipo de aclaración sobre la membresía VClub, el Tarjetahabiente deberá enviar su solicitud de aclaración junto con su identificación oficial escaneada al correo vclub@volaris.com.
- Si existe algún dato falso en el registro del titular, éste no podrá recibir ningún tipo de aclaración.

Cancelación de la Tarjeta de Crédito

Si la tarjeta de crédito es cancelada, se cancelará la membresía VClub individual asignada como beneficio de la Tarjeta de Crédito. Si la Tarjeta de Crédito es cancelada y el Tarjetahabiente adquirió una membresía grupal, ésta tendrá la vigencia asignada al momento de la compra de la misma.

Cargos con tarjetas de crédito

En caso de que el emisor de la Tarjeta de Crédito o el banco adquirente solicite a Volaris la cancelación de algún cargo, la membresía individual otorgada como beneficio de la Tarjeta de Crédito será cancelada, así como cualquier vuelo comprado con la misma.

Prevención de fraudes

Todas las transacciones realizadas en www.volaris.com serán revisadas con un sistema de prevención de fraudes, en caso de que se detecte alguna irregularidad en las transacciones Volaris podrá cancelar las mismas sin previo aviso, enviando una notificación al Tarjetahabiente para informar lo ocurrido. Si al momento de la compra de los boletos de avión se duplica el cargo de los mismos, se realizará la devolución en la cuenta a la cual se hizo el cargo doble.

Cambios y cancelaciones

Todo cambio de nombre, fecha, hora, ruta o cancelación de vuelo comprado con membresía VClub está sujeto a las políticas de cambios vigentes y aplicables para cualquier reservación hecha en Volaris.

Boletos de avión

El servicio público de transporte aéreo de pasajeros que presta Volaris se sujeta a las Políticas, Términos y Condiciones, Antonio Dovali Jaime, número 70, Torre B, Piso 13, Colonia Zedec Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01210, México, Distrito Federal, nos comprometemos a proteger tu privacidad. Cuando recabamos tus datos personales a través del sitio web los utilizaremos únicamente para proporcionarte el servicio de transporte aéreo de pasajeros contratado, dar seguimiento a tu reservación, realizar encuestas del servicio contratado, así como para que recibas por e-mail o teléfono información de las promociones y servicios adicionales que nosotros o nuestros socios comerciales ofrecemos. Consulta el Aviso de Privacidad completo en nuestro sitio.