

Términos y condiciones VEmpresa

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones"), tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos aplicables a "VEmpresa", ofrecido por Comercializadora Volaris S.A. de C.V. ("Volaris") como sigue:

VEmpresa está diseñado para los viajes corporativos de las Empresas, funciona a través de una membresía con la cual tendrás acceso a los siguientes beneficios:

- 30% de descuento en el precio de todas las tarifas aéreas (aplica para vuelos nacionales e internacionales), no aplica sobre impuestos, Tarifa de Uso de Aeropuerto (TUA) ni ningún otro cargo o concepto
- 50% de descuento en el precio del Paquete Básico y 10% de descuento en el precio del Paquete Premium (Dichos paquetes están sujetos a los términos, condiciones y políticas de Volaris para el uso de los servicios de transporte aéreo de pasajeros publicados en www.volaris.com)
- Un cambio de nombre por reservación sin costo. Este cambio se podrá realizar vía Call Center

Los beneficios de esta membresía estarán disponibles únicamente para compras que se realicen a través de la página web www.volaris.com ("Sitio Web").

Mecánica: Cualquier persona moral, nacional o extranjera debidamente constituida conforme a la legislación de su país de origen ("Empresa"), podrán adquirir una membresía **VEmpresa** en los siguientes términos:

1. La Empresa y su(s) representante(s) deberá(n) contar con facultades suficientes para la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y para obligarla en los términos de los mismos, mismas que a la fecha, no le han sido revocadas, modificadas o limitadas en forma alguna y en caso de ser mexicana, deberá encontrarse dada de alta ante la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.
2. La Empresa deberá pagar a Volaris en una sola exhibición la cantidad total de \$4,999.00 M.N. (cuatro mil novecientos noventa y nueve pesos 00/100 moneda nacional) o \$499 USD (cuatrocientos noventa y nueve dólares americanos) por la anualidad de la membresía VEmpresa.
3. Para la adquisición de la membresía, se deberá acceder a la página de internet www.volaris.com, en la sección de "VEmpresa", y ahí aparecerá la opción "Regístrate" donde podrás llevar a cabo tu registro anotando los datos que se solicitan.
4. La persona que se haya registrado como contacto de la Empresa recibirá un correo electrónico en donde se le indicará la cuenta a la que deberá depositar el monto de la membresía y se le solicitarán los siguientes

documentos para el registro de la Empresa: RFC de la Empresa, identificación escaneada del representante legal y comprobante de pago.

5. Una vez recibido el pago y los documentos, la persona que se haya registrado como contacto de la Empresa, recibirá un correo electrónico en donde se confirmará su registro y se le otorgarán el usuario y contraseña de la cuenta de su Empresa.

6. En la cuenta creada, sólo se permitirá registrar hasta un máximo de 3 usuarios por Empresa.

7. Para dar de alta un nuevo usuario y/o dar de baja alguno existente, se deberá enviar un correo electrónico a la dirección administracion.empresa@volaris.com detallando dicha solicitud, proporcionando el nombre del usuario que se desea dar de baja y/o el nombre y copia de identificación del que se va a dar de alta.

8. La Empresa será la única responsable de los movimientos que realice con el usuario y contraseña que Volaris le otorgue al momento de realizar su registro, por lo que en el momento de registro libera a Volaris de toda responsabilidad por actos ajenos a Volaris, relacionados con los movimientos que se realicen con el usuario y contraseña, y se obliga a indemnizarla y a sacarla en paz y a salvo, así como a sus ejecutivos, agentes, empleados, directores o subcontratistas, en sus bienes o en sus personas así como a terceros, de cualquier responsabilidad, controversia, reclamación, demanda, querrela judicial o extrajudicial, contra cargos o daños que tengan como consecuencia cualquier costo, gasto, honorario o responsabilidad legal derivada del uso indebido o negligente por parte de la Empresa, de sus personas autorizadas, usuarios, subsidiarias, afiliadas y responsables de la clave alfanumérica proporcionada.

9. Los nombres de las personas que viajen podrán ser diferentes en cada una de las reservaciones.

10. La Empresa será responsable de que tanto los usuarios registrados en la cuenta de su membresía como las personas que viajen en las reservaciones hechas con la misma sean empleados suyos. Volaris tendrá la libertad en cualquier momento de solicitar pruebas que verifiquen esto y en caso de encontrar que no se está respetando, Volaris se reserva la decisión de dar de baja la cuenta de la Empresa sin que ésta tenga derecho a reclamar el reembolso del precio pagado. La Empresa tendrá la obligación de entregar a Volaris la documentación que ésta requiera de momento en momento con motivo del cumplimiento de la legislación aplicable o bien derivada de la solicitud o requerimiento de cualquier autoridad.

11. La Empresa deberá acceder a la página de internet www.volaris.com e introducir el usuario y contraseña proporcionados para obtener los beneficios de la membresía. 3 www.volaris.com

12. Los espacios disponibles y las tarifas exclusivas no se encuentran garantizados, están sujetos a disponibilidad y están sujetos a los términos, condiciones y políticas de Volaris para el uso de los servicios de transporte aéreo de pasajeros publicados en www.volaris.com.

13. La membresía es intransferible, por lo que no se podrá ceder o de cualquier forma enajenar a un tercero.
14. VEmpresa no está sujeta a cancelación ni reembolso por ningún concepto.
15. Es responsabilidad de la Empresa contar con espacio suficiente en su correo y dar de alta como correo permitido las cuentas administracion.empresa@volaris.com y notificaciones@tuviaje.volaris.com

Vigencia:

- La vigencia de la membresía es anual, es decir, desde el día en que recibas en tu correo electrónico la clave de usuario y contraseña y hasta 365 días naturales después.
- Al término de la vigencia, la membresía es desactivada y ésta se podrá renovar bajo los términos y condiciones que Volaris establezca de momento a momento, a petición de la Empresa a través de un correo electrónico que deberá ser enviado a administracion.empresa@volaris.com.
- El costo de la membresía estará sujeto al costo que Volaris indique en ese momento.

Renovación:

Para la renovación de la membresía aplicará lo siguiente:

El Cliente podrá renovar su membresía a través del envío de un correo electrónico solicitando la renovación a administracion.empresa@volaris.com y efectuando el pago correspondiente a dicha renovación mediante un depósito a la cuenta que se le indique. El costo de la membresía estará sujeto a lo que Volaris establezca al momento de la solicitud.

Dudas y preguntas:

Si tienes alguna duda o aclaración respecto a tu membresía, por favor envía un correo electrónico a administracion.empresa@volaris.com detallando tu solicitud.

Facturación:

1. La Empresa podrá solicitar su factura una vez que haya realizado su pago.
2. Para las reservaciones en www.volaris.com el cliente podrá imprimir su factura electrónica una vez que haya realizado su compra.
3. La factura contendrá el total de las compras realizadas.
4. Es responsabilidad del cliente introducir correctamente sus datos de facturación en el sistema al momento de realizar la compra, en caso contrario no podrá corregirse la factura emitida.



Boletos de avión:

El servicio de transporte aéreo de pasajeros que presta Volaris se sujeta a las Políticas, Términos y Condiciones publicadas en el Sitio Web.

En el Sitio Web de Volaris, Antonio Dovali Jaime, número 70, Torre B, Piso 13, Colonia Zedec Santa Fe, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01210, México, Distrito Federal, nos comprometemos a proteger tu privacidad. Cuando recabamos tus datos personales a través del sitio www.volaris.com los utilizaremos únicamente para proporcionarte el servicio de transporte aéreo de pasajeros contratado, dar seguimiento a tu reservación, realizar encuestas del servicio contratado, así como para que recibas por e-mail información de las promociones y servicios adicionales que nosotros o nuestros socios comerciales ofrecemos. Consulta el Aviso de Privacidad completo en www.volaris.com