Bases de la Dinámica Promocional
"Así Viste un Diablo"

Las presentes bases (en lo sucesivo, las "**Bases**") tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos aplicables a la dinámica promocional denominada **"Así Viste un Diablo"** (en lo sucesivo, la "**Dinámica**") organizada por Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo, "**Volaris**") en colaboración de Deportivo Toluca Futbol Club, A.C.

I. DINÁMICA

Bases de la Dinámica

La presente Dinámica tiene por objeto (i) promocionar y hacer publicidad de marca Volaris® para aumentar el número de usuarios que conocen y siguen la marca Volaris® en la red social oficial de Volaris en Facebook® en la dirección @viajavolaris (en lo sucesivo, la "**Red Social Volaris**"), así como en las redes sociales oficiales del Deportivo Toluca Futbol Club, A.C. − Toluca® (en lo sucesivo, "**Toluca FC**") en Facebook®, Instagram® y X® (antes Twitter®) en la dirección @TolucaFC (en lo sucesivo referidas como las "**Redes Sociales Toluca FC**"); y (ii) que los seguidores de Volaris suban y publiquen, en la sección de "*comentarios*" de la publicación de esta Dinámica realizada por Volaris en la Red Social Volaris, una fotografía en la que se muestre tu mejor look diablo, tu verdadera pasión y actitud, y el poder escarlata que te identifique como verdadero aficionado del Deportivo Toluca Futbol Club, A.C. − Toluca® (en lo sucesivo, "**Toluca FC**"), pudiendo mostrar en dicha fotografía una camiseta, jersey, bufanda, póster, boleto, pin, taza, trompeta u otro artículo similar del Toluca FC (en lo sucesivo, la "**Fotografía**"), debiendo además etiquetar, dentro de la sección de "comentarios" de la publicación de esta Dinámica en la Red Social Volaris, a 10 (diez) amigos que también sientan el poder escarlata, a Volaris y al Toluca FC; a fin de que 1 (una) persona cuya Fotografía haya sido seleccionada por un jurado interno compuesto por personal de Volaris (en lo sucesivo, el "**Jurado Volaris**") como la más original, divertida y creativa, obtenga 1 (un) pase doble de entrada para asistir al partido de Toluca contra el Club América que se llevará a cabo el día **25 de mayo de 2025**, a las **19:00 (diecinueve) horas** en el Estadio Nemesio Diez®, ubicado en calle Constituyentes Poniente número 1000, Barrio de San Bernardino, código postal 50080 Toluca de Lerdo, Estado de México (en lo sucesivo, el "**Pase del Partido**"). Para efectos de claridad, Volaris otorgará solamente 1 (un) Pase del Partido a 1 (una) persona participante en la Dinámica. Asimismo, se invita a los participantes de la presente Dinámica que sigan las Redes Sociales Toluca FC.

A partir de las **10:00 (diez) horas** (hora local de la Ciudad de México) del día **22 de mayo de 2025** y hasta las **12:00 (doce) horas** (hora local de la Ciudad de México) del día **24 de mayo de 2025**, se invitará a los participantes para que suban y publiquen en la sección de "*comentarios*" de la publicación de la presente Dinámica realizada por Volaris en la Red Social Volaris, una Fotografía, a fin de que 1 (una) persona cuya Fotografía haya sido seleccionada por el Jurado Volaris como la más original, divertida y creativa, obtenga el Pase del Partido.

Para tales efectos se contactará a la persona que haya sido seleccionada por el Jurado Volaris para obtener el Pase del Partido, la persona tendrá a más tardar hasta las **13:30 (trece treinta) horas** (hora local de la Ciudad de México) del **24 de mayo de 2025 para hacer la reclamación de su pase doble.**

El participante seleccionado por el Jurado Volaris recibirá un mensaje directo a través de la Red Social Volaris para indicarle la mecánica que debe seguir para obtener el Pase del Partido.

Como parte de la Dinámica, Volaris publicará "*historias*" a través de sus cuentas oficiales en distintas redes sociales para redireccionar a los participantes a la publicación principal de la presente Dinámica en la Red Social Volaris, e invitarlos a participar en la misma. Asimismo, se invita a los participantes de la presente Dinámica que sigan las Redes Sociales Toluca FC.

Toda persona que desee participar en la Dinámica (en lo sucesivo, un "**Participante**" y, en su conjunto, los "**Participantes**") deberá ingresar a cualquiera de las Redes Sociales Volaris, dirigirse a la publicación de la presente Dinámica y, una vez dentro de la publicación, subir y publicar en la sección de "*comentarios*" una Fotografía con las características indicadas en el primer párrafo de la sección I de estas Bases, debiendo además etiquetar, dentro de la sección de "comentarios" de la publicación de esta Dinámica en la Red Social Volaris, a 10 (diez) amigos que también sientan el poder escarlata, a Volaris y al Toluca FC.

Para la participación en la Dinámica, solo se tomará en cuenta el primer registro realizado la Red Social Volaris al momento de subir y publicar la Fotografía.

Asimismo, no serán tomados en consideración, y serán inmediatamente sujetos de descalificación para participar en la Dinámica, aquellos registros en los que las Fotografías subidas a la Red Social Volaris contengan cualquiera de los siguientes aspectos o contenidos (a los siguientes aspectos o contenidos se les denominará conjuntamente en lo sucesivo como el "Contenido No Apropiado"):

a) Textos, imágenes o gestos con groserías o palabras altisonantes, palabras con doble sentido, lenguaje obsceno, frases o relatos de connotación sexual y/o violenta, burlas u ofensas hacia una persona o grupo de personas, o frases, voces, palabras o acciones despectivas o discriminatorias.
b) Marcas, derechos de autor, nombres comerciales, avisos comerciales o cualquier otra clase propiedad intelectual cuya titularidad sea de terceros y en los que no se cuente con autorización de uso de dichos terceros (en lo sucesivo, la "**Propiedad Intelectual de Terceros**") en el contenido de la Fotografía; en el entendido, sin embargo, que aquel Participante que haya utilizado o utilice la Propiedad Intelectual de Terceros y, dichos terceros reclamen a Volaris, su controladora, sus afiliadas, filiales y subsidiarias y/o cualquier otra sociedad integrante del mismo grupo económico o que se llegare a constituir, así como sus accionistas, consejeros, funcionarios, directivos, ejecutivos, empleados, agentes o representantes (en lo sucesivo serán referidos conjuntamente como "**Grupo Volaris**"), sobre el uso no autorizado o violación de los derechos de la Propiedad Intelectual de Terceros, dicho Participante deberá de sacar en paz y a salvo, e indemnizar, a Grupo Volaris de cualquier demanda o reclamación iniciada por dichos terceros.

c) Textos, imágenes o gestos contenidos en la Fotografía que promuevan a alguna sociedad, grupo societario, establecimiento mercantil o cualquier otra sociedad, sin importar la forma legal bajo la cual exista, distinta de Volaris.
d) Fotografías que hagan referencia, discutan o hagan alusión de cualquiera de los temas siguientes: (1) enfermedades, tipos de muertes, accidentes de cualquier tipo, enfermedades como claustrofobia, miedo a las alturas, vértigo y enfermedades contagiosas u otras similares; (2) prestadoras de servicios similares o análogas a las empresas del Grupo Volaris o, bien, que hagan referencia a los servicios similares a los prestados por Grupo Volaris; (3) temas que hablen o constituyan un ataque a religiones, partidos políticos, grupos étnicos, nacionalidades o preferencias sexuales de una persona o grupo de personas; y/o (4) accidentes aéreos, actos de terrorismo, delincuencia, paracaidismo (o algo que te incite a salir del avión) o que traten de los competidores de Grupo Volaris.

Confirmación de Asignación del Pase del Partido.

La persona que haya obtenido el Pase del Partido será contactada por personal de Volaris mediante un mensaje directo a través de la Red Social Volaris, la persona tendrá a más tardar a las **13:30 (trece treinta) horas** (hora local de la Ciudad de México) del mismo **24 de mayo de 2025** para reclamar su pase doble (en lo sucesivo, la "**Persona Asignada**").

En el mensaje directo que le sea enviado por Volaris a través de la Red Social Volaris se le indicará a la Persona Asignada el proceso que debe de seguir para obtener y usar el Pase del Partido.

II. VIGENCIA DE LA DINÁMICA

La vigencia de la Dinámica iniciará a las **10:00 (diez) horas** (hora local de la Ciudad de México) del día **22 de mayo de 2025** y hasta las **12:00 (doce) horas** (hora local de la Ciudad de México) del día **24 de mayo de 2025**, o hasta la hora en que se tenga a la Persona Asignada que haya obtenido el Pase del Partido, lo que suceda primero.

La presente Dinámica podrá terminar su vigencia con anticipación en caso de que Volaris publique una dinámica que la substituya o que decida darla por terminado con el correspondiente aviso.

III. TERRITORIO

La Dinámica será aplicable únicamente en la Ciudad de México, en la Ciudad de Toluca y en las zonas metropolitanas inmediatas o alrededores cercanos.

IV. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Los requisitos para participar en la Dinámica son los siguientes:

- Contar con 18 (dieciocho) años cumplidos al momento de participar, y contar con identificación oficial vigente.
- Residir en la Ciudad de México, en la Ciudad de Toluca y en las zonas metropolitanas inmediatas o alrededores cercanos.
- A partir del momento en que cada Participante ingrese a la Red Social Volaris para participar en la Dinámica y suba en la sección de "*comentarios*" de la publicación de

la Dinámica en la Red Social Volaris, la Fotografía, se entenderá que dicho Participante (i) ha leído en su totalidad, (ii) entendido y conoce a cabalidad, y (iii) aceptado, para todos los efectos a que haya lugar, el alcance y fuerza legal de las presentes Bases y del Aviso de Privacidad, mismos que también han sido dados a conocer en todas las publicaciones realizadas de la presente Dinámica.

- La Persona Asignada autoriza a Volaris para contactarlo con el propósito de generar entrevistas presenciales, por medios digitales o vía telefónica, obtener grabaciones en audio y/o video, así como tomar fotografías, sin recibir remuneración alguna. Asimismo, la Persona Asignada autoriza a Volaris a publicar dichas entrevistas, fotografías y/o grabaciones de audio y video, a través de cualquier medio masivo de comunicación que Volaris decida, incluyendo sin limitación la Red Social Volaris y, en su caso, las Redes Sociales Toluca FC, sin que por ello cada uno de ellos se haga acreedor a recibir algún tipo de remuneración por el uso de su voz y de su imagen.
- Volaris también podrá solicitar a la Persona Asignada su ayuda (sin que sea obligatorio proporcionarla), para generar activaciones comerciales, así como cualquier clase de promociones dentro o fuera de su ciudad de residencia, sin que esto cada uno de ellos se haga acreedor a recibir algún tipo de remuneración.
- La Persona Asignada autoriza a Volaris para que utilice la imagen y/o voz de la Persona Asignada con fines publicitarios en medios tradicionales (carteleras, televisión, radio, entre otros) y en medios digitales (redes sociales, banners, entre otros), sin que por ello se hagan acreedores a recibir algún tipo de remuneración por el uso de la voz y la imagen de la Persona Asignada.
- La Persona Asignada autoriza a Volaris a publicar y/o hacer uso de manera gratuita de la Fotografía que haya sido seleccionada por el Jurado Volaris como la más original, divertida y creativa, para ser publicada en los medios digitales y/o tradicionales de comunicación que para tales efectos decida Volaris, a fin de anunciar y/o dar a conocer la Fotografía seleccionada como la más original, divertida y creativa. Para tales efectos, la Persona Asignada otorga la presente autorización de su parte, a fin de que la Fotografía respecto del cual es titular sea publicada en los medios de comunicación designados por Volaris. Dicha autorización se tendrá por otorgada al momento en que la Fotografía sea subida y publicada a través de la sección de "*comentarios*" de la publicación realizada en la Red Social Volaris.

V. PASES DEL PARTIDO

La Persona Asignada cuya Fotografía haya sido seleccionada por el Jurado Volaris, como a más original, divertida y creativa, recibirá 1 (un) pase doble para asistir al partido de Toluca contra el Club América que se llevará a cabo el día **25 de mayo de 2025**, a las **19:00 (diecinueve) horas** en el Estadio Nemesio Diez®, ubicado en calle Constituyentes Poniente número 1000, Barrio de San Bernardino, código postal 50080 Toluca de Lerdo, Estado de México.

En el mensaje directo que sea enviado por Volaris a través de la Red Social Volaris, se le indicará a la Persona Asignada el proceso que debe de seguir para obtener y usar el Pase del Partido.

El Pase del Partido es personal e intransferible y, por lo mismo, no podrá ser negociado, ni intercambiado, rembolsado, reclamado, canjeado ni cobrado en efectivo por la Persona

Asignada, ni por su acompañante ni por terceros, ni es acumulable con otras promociones o dinámicas.

La Dinámica únicamente se realiza con fines publicitarios, por lo que el Pase del Partido asignado a la Persona Asignada no tiene valor alguno, ya sea comercial, económico o de cualquier naturaleza, para Grupo Volaris.

El Pase del Partido es cortesía del **Deportivo Toluca Futbol Club, A.C.**

VI. CONDICIONES GENERALES:

- Por motivos de transparencia, no podrán participar en la Dinámica, todas aquellas personas que tengan relación laboral alguna con Grupo Volaris, así como los familiares hasta el segundo grado en línea ascendente o descendente o hasta cuarto grado en línea colateral de las personas que tengan relación laboral con Grupo Volaris, ni por los proveedores o personas que tengan relación comercial con Grupo Volaris.
- La Dinámica únicamente aplica durante el Periodo de Vigencia y de acuerdo con las Bases descritas en el presente documento.
- **No serán tomados en consideración, y serán inmediatamente sujetos de descalificación para participar en la Dinámica, aquellos registros en los que las Fotografías tengan Contenido No Apropiado, según se indica en el sexto párrafo de la sección I de las Bases de la Dinámica.**
- Al terminar el Periodo de Vigencia de la Dinámica o bien, en caso de que se haya asignado el Pase del Partido a la Persona Asignada, lo que suceda primero, se contactará en lo individual a la Persona Asignada por medio de mensaje directo en la Red Social Volaris, la persona tendrá a más tardar a las **13:30 (trece treinta) horas** (hora local de la Ciudad de México) del **24 de mayo de 2025 para reclamar su pase doble**.
- El Pase del Partido es personal e intransferible y, por lo mismo, no podrá ser negociado, ni intercambiado, rembolsado, reclamado, canjeado ni cobrado en efectivo por la Persona Asignada, ni por su acompañante ni por terceros, ni es acumulable con otras promociones.
- El Pase del Partido no incluye algún otro beneficio adicional, complementario y/o especial distinto a lo mencionado en la Sección V de las presentes Bases.
- La Dinámica únicamente se realiza con fines publicitarios, por lo que el Pase del Partido asignado a la Persona Asignada no tiene valor alguno, ya sea comercial, económico o de cualquier naturaleza, para Grupo Volaris.
- El Pase del Partido es cortesía del **Deportivo Toluca Futbol Club, A.C.**
- Volaris se reserva el derecho de descalificar de la Dinámica y no asignar el Pase del Partido a aquellos Participantes que, directa o indirectamente, hayan alterado, incumplido o violado, las normas establecidas en las presentes Bases; lo anterior sin responsabilidad alguna para Grupo Volaris.
- Queda estrictamente prohibido el uso de cualquier software, script u otro proceso (como "**robots**" o "**bots**"), que automatice, intente automatizar, o sustituya de cualquier modo una acción humana. En este caso, los que incumplan esta regla serán descalificados, sin responsabilidad para Grupo Volaris, renunciado desde este momento a ejercer cualquier tipo de acción legal u ordinaria en contra de Volaris, su controladora o las filiales y/o subsidiarias de su controladora, así como de cualquier

otra sociedad integrante del grupo o que se llegara a constituir. En el caso de que la dirección de la empresa determine que el Participante está incumpliendo esta condición, en consecuencia, el Participante quedará automáticamente descalificado.

- Volaris se reserva el derecho de iniciar acción legal; acción que para efectos de la legislación cibernética puede considerarse un delito federal.
- Si Volaris sospecha alguna anomalía dentro de la Dinámica especificada en este documento se reserva el derecho a declarar al responsable como descalificado, y se asignará el Pase del Partido al siguiente Participante inmediato posterior en el ranking final.
- Volaris se reserva el derecho de eliminar justificadamente a cualquier usuario y/o Participante que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento y el transcurso normal y reglamentario de la presente Dinámica. Volaris pretende que todos los usuarios participen en igualdad de condiciones y con estricto respeto a las normas de la buena fe, la moral y las buenas costumbres. Por ello, cualquier utilización abusiva o fraudulenta de las bases, dará lugar a la descalificación y anulación del usuario y/o Participante de esta Dinámica.
- Volaris se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la Dinámica, como en el caso de "*hackers*" (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal) o "caza promociones" (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros participantes para obtener el beneficio de la Dinámica sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales, como crear perfiles falsos en las redes sociales o bien, correos electrónicos falsos para participar más de una vez dentro de la misma dinámica).
- Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la Dinámica, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del organizador sean suficientes y acarrea la inmediata descalificación y anulación de la participación del Participante que incurra en tal conducta.
- En caso de descalificación de un Participante por cualquiera de estos motivos, Volaris conserva el derecho de poder realizar la asignación del Pase del Partido, realizando una nueva selección de los Participantes o disponer de éste como mejor les parezca.
- Toda decisión del Jurado Volaris con respecto a la selección de Persona Asignada será inapelable, definitiva y, por lo mismo, sin posibilidad de empate.
- Volaris no tendrá ninguna responsabilidad frente a las participaciones y/o los registros/inscripciones perdidas, retrasadas, mal enviadas, incompletas o que no se hayan podido ingresar dentro de la aplicación de la Dinámica, debido a fallas técnicas o de cualquier otra índole. Para efectos de localización de los Participantes, Volaris no será responsable por el error que pueda surgir en los datos proporcionados por una Persona Asignada al momento de participar en la Dinámica.
- Ni Grupo Volaris ni la Red Social Volaris ni las Redes Sociales Toluca FC son responsables, y los Participantes, por medio del presente, liberan a Grupo Volaris, así como a sus proveedores, consejeros, directores, representantes y empleados en contra de cualquier demanda derivada de:

    - Fallas técnicas de cualquier clase (computadoras, cables, conexión a la red, hardware o software).
    - La indisponibilidad o inaccesibilidad de cualquier servicio de internet.
- Volaris se reserva el derecho de modificar total o parcialmente las Bases y condiciones de esta Dinámica, debiendo dar publicidad a las nuevas condiciones con anticipación a su entrada en vigor.

Aviso de Privacidad

En Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (‘‘**Volaris’’**), con domicilio en Avenida Antonio Dovalí Jaime número 70, Torre B, piso 13, Colonia Zedec Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, código postal 01210, Ciudad de México, nos comprometemos a proteger tu privacidad. Este Aviso de Privacidad detalla la información que como Participante o, en su caso, como Persona Asignada nos proporcionas, cómo la recabamos, lo que hacemos con ella y cómo la protegemos.

¿Con qué fines recabamos y utilizamos tus datos personales?

Los datos personales recabados serán utilizados para registrarte y para que puedas participar en la dinámica promocional denominada “**Así Viste un Diablo**” (en lo sucesivo la “**Dinámica**”); así como para poder hacerte entrega del Pase del Partido, en caso de que hayas sido seleccionado por el Jurado Volaris como Persona Asignada. De igual forma, para realizar encuestas acerca del servicio contratado y para que recibas por correo electrónico y/o vía telefónica información de las promociones y servicios adicionales que nosotros o nuestros socios comerciales ofrecemos.

Medios de obtención de datos personales

Los datos personales recabados con los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad son recabados al momento en que sean contactados los Participantes por Volaris o, en su caso, la Persona Asignada, mediante mensaje directo en la Red Social Volaris, o, en su caso, al proporcionar datos personales para la entrega del Pase del Partido o bien, vía correo electrónico o vía telefónica al ostentarte como Participante de la Dinámica o, en su caso, como Persona Asignada del Pase del Partido.

Información que podrá ser recolectada del Participante o, en su caso, de la Persona Asigada:

- Nombre(s)
- Apellido Paterno
- Apellido Materno
- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico
- Número de teléfono de contacto y/o teléfono móvil
- Ciudad o estado de residencia

Seguridad

Volaris cuenta con medidas apropiadas de seguridad que protegen la información que nos proporcionas contra pérdida, mal uso o alteración.

Los datos personales que nos proporciones podrán ser transferidos a terceros que presten el servicio de hosting del sitio web y terceros relacionados con dicho proveedor, así como a nuestra sociedad controladora y a las filiales y subsidiarias de nuestra controladora y socios comerciales, lo cual aceptas al momento de enviarnos tus datos.

Los datos personales únicamente podrán ser transferidos a terceros distintos de los mencionados en el párrafo anterior mediante: (i) consentimiento expreso, (ii) por resolución u orden de autoridad judicial o administrativa y (iii) cuando se trate de información personal que por disposición de ley es considerada pública.

Cambios al Aviso de Privacidad

Volaris se reserva el derecho de modificar total o parcialmente los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, mismos que serán notificados a través de nuestras distintas plataformas consultables en https://cms.volaris.com/globalassets/pdfs/esp/aviso-privacidad---y4.pdf.

Ejercicio de derechos ARCO

Podrás ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (A.R.C.O) y/o de Revocación previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, respecto de los datos personales recabados y limitar su uso, enviando una solicitud al correo electrónico datos.personales@volaris.com o por escrito a la siguiente dirección: Avenida Antonio Dovalí Jaime número 70, Torre B, piso 13, Colonia Zedec Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, código postal 01210, Ciudad de México. Atención – Protección de Datos Personales.

Información de Contacto

Puedes contactarnos por teléfono al 55 1102 8000 desde la Ciudad de México y área metropolitana.