

Kioscos de auto documentación de equipaje: la nueva forma de viajar

Ciudad de México, 20 de junio de 2021. Volaris, la aerolínea de ultra bajo costo que opera en México, Estados Unidos, Centro y Sudamérica, implementó en cuatro aeropuertos el servicio *kioscos de auto documentación*, a través del cual los viajeros podrán documentar su equipaje de manera automática, rápida y sencilla, mejorando sustancialmente la experiencia previa al abordaje.

Los *kioscos de auto documentación* reducen significativamente el tiempo en filas, al utilizarlos el Cliente solo debe escanear su pase de abordar, pesar el equipaje, imprimir la etiqueta y colocar la maleta en la banda. Por primera vez los viajeros podrán documentar en menos de un minuto y disminuir hasta 70 por ciento el tiempo que generalmente dedican a esto.

La primera etapa del proyecto se implementó en cuatro aeropuertos con 35 *kioscos de auto documentación* certificados por la Procuraduría Federal del Consumidor: 19 en el aeropuerto capitalino (MEX), ocho en Monterrey (MTY), tres en Culiacán y, a partir del 1 de julio, cuatro en Toluca (TLC), lo cual beneficiará a más de siete millones de viajeros.

Volaris sigue innovando e invirtiendo en tecnología y servicios para brindar a todos los viajeros una mejor experiencia, volviendo más eficientes y seguros todos los procesos. La aerolínea apuesta por este servicio de documentación para que los clientes puedan ingresar a las salas de abordaje anticipadamente, evitando cualquier contacto físico innecesario.

Acerca de Volaris: Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B. de C.V. (“Volaris” o la “Compañía”) es una aerolínea de ultra-bajo costo, con servicio punto a punto que opera en México, Estados Unidos, Centroamérica y Sudamérica. La aerolínea ofrece tarifas base bajas para estimular la demanda en el mercado, ofreciendo un amplio catálogo de productos adicionales para que cada cliente vuele únicamente con lo que necesita. Desde su inicio de operaciones en marzo de 2006, Volaris ha incrementado sus rutas de cinco a 208 y su flota de dos a 110 aeronaves. Volaris ofrece más de 500 segmentos de vuelos diarios en rutas que conectan 43 ciudades en México y 27 en los Estados Unidos, Centro y Sudamérica, con una de las flotas de aviones más modernas del continente americano. Volaris se enfoca en los pasajeros que visitan a amigos y familiares (VFR), viajeros de negocio preocupados por el costo del viaje y personas que realizan viajes de placer. Volaris ha recibido el distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR) durante doce años consecutivos, ingresó al Índice de Sustentabilidad del Dow Jones MILA Pacific Alliance en 2020 y al S&P/BMV Total Mexico ESG Index de la Bolsa Mexicana de Valores en 2021. Para más información visite: www.volaris.com

Contacto exclusivo para medios de comunicación

Alonso Rodríguez | arodriguez@gcya.net | 55 5435 9243