



Volaris se asocia con Cover Genius para proteger los planes de viaje de sus clientes

- *Al momento de reservar sus vuelos, los clientes Volaris tendrán la opción de proteger su viaje a través de diversas coberturas que ofrece Cover Genius como seguro médico, protección de equipaje, entre otras.*

Ciudad de México, 16 de mayo de 2023. Volaris, la aerolínea mexicana de ultra bajo costo que opera en México, Estados Unidos, Centro y Sudamérica, y [Cover Genius](#), la *insurtech* global líder en protección, anunciaron una alianza estratégica para ofrecer a los clientes distintas coberturas de viaje, entre las que destacan seguro médico, protección de equipaje, seguro por demora de equipaje, seguro por cancelación de vuelo, entre otras¹.

Al integrarse con [XCover](#), la plataforma de distribución global de Cover Genius, todos los clientes Volaris, sin importar su destino, tendrán por primera vez la opción de adquirir una protección a la medida de su viaje.

"Con la expansión hacia nuevos mercados y el fortalecimiento de nuestra presencia en los destinos que actualmente operamos, se vuelve clave tener un aliado con alcance y capacidades globales como Cover Genius, para apoyar a nuestros clientes ante cualquier imprevisto durante sus viajes, " dijo Omar Carrera, Director Comercial de Volaris.

Esta alianza se concreta después de una [encuesta](#) mundial sobre seguros de viaje², realizada por Momentive.ai y encargada por [Cover Genius](#), que demuestra cómo los clientes están más satisfechos si compran sus coberturas de viaje directamente con la aerolínea en la que viajarán, o a través de su agente de viajes.

Los resultados destacan que 73 por ciento de los viajeros latinoamericanos prefieren contratar un seguro de viaje directamente con la aerolínea o agente de viajes. 65 por ciento de estos viajeros prefiere también hacer una compra integrada; es decir, que incluya el boleto de avión, servicios adicionales y la cobertura de viaje, lo cual indica un cambio importante en la forma de consumir seguros de viaje.

"En un mundo cada vez más conectado, es normal ver un aumento de imprevistos antes y durante los viajes", dijo Julio Castellón, Vicepresidente Senior de Partnerships Estratégicos para América Latina en Cover Genius. "Nuestra alianza con Volaris ofrece a los viajeros una protección conveniente, una gestión de reclamos global más ágil y rápida, así como pagos inmediatos para una mayor tranquilidad a la hora de reservar ese viaje tan esperado. A medida que más consumidores demandan una experiencia digital de primer nivel y mayor oferta por parte de las marcas en las cuales confían, es fundamental que las grandes empresas den un paso al frente y brinden una oferta integral de productos adicionales en el momento de la compra."

¹ La oferta completa de coberturas puede consultarse en la [siguiente liga](#).

² La encuesta incluye Brasil y México (Latinoamérica).



Las coberturas de Cover Genius se ofrecerán a todos los viajeros Volaris en México, Estados Unidos, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Colombia y Perú. Para más información, términos y condiciones de las coberturas, se puede ingresar a la [siguiente liga](#).

Acercas de Volaris: Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B. de C.V. (“Volaris” o la “Compañía”) es una aerolínea de ultra-bajo costo, con servicio punto a punto que opera en México, Estados Unidos, Centroamérica y Sudamérica. La aerolínea ofrece tarifas base bajas para estimular la demanda en el mercado, ofreciendo un amplio catálogo de productos adicionales para que cada cliente vuele únicamente con lo que necesita. Desde su inicio de operaciones en marzo de 2006, Volaris ha incrementado sus rutas de cinco a 206 y su flota de dos a 121 aeronaves. Volaris ofrece más de 572 segmentos de vuelos diarios en rutas que conectan 43 ciudades en México y 28 en los Estados Unidos, Centro y Sudamérica, con una de las flotas de aviones más modernas del continente americano. Volaris se enfoca en los pasajeros que visitan a amigos y familiares (VFR), viajeros de negocio preocupados por el costo del viaje y personas que realizan viajes de placer. Volaris ha recibido el distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR) catorce años consecutivos, ingresó al Índice de Sustentabilidad del Dow Jones MILA Pacific Alliance en 2020 y al S&P/BMV Total Mexico ESG Index de la Bolsa Mexicana de Valores en 2021. Para más información visite: www.volaris.com

Contacto exclusivo para medios de comunicación

Frida Zermeño | fzermeno@gcya.net | 55 4577 0806