



Volaris aplica protocolo para rescatar a una persona menor de edad ante posible caso de trata en el AICM

Ciudad de México, 18 de abril de 2024.- Volaris informa que, en cumplimiento con su compromiso de velar por la integridad y seguridad de las niñas, niños y adolescentes (NNA) en sus operaciones y de combatir el delito de trata de personas menores de edad, de la mano de la organización internacional ECPAT), activó el código ECPAT ante un posible caso de trata de un adolescente que viajaría desde la Ciudad de México a Monterrey, el cual resultó positivo.

El personal de Volaris en el aeropuerto capitalino, siguiendo los procedimientos e instrucciones adquiridas en la capacitación continua que reciben para identificar y atender este tipo de casos, activó el protocolo y dio aviso a las autoridades correspondientes al percatarse de inconsistencias en la documentación y otras evidencias, con el objetivo de salvaguardar la integridad del menor de edad.

Así, siempre con los ojos en el cielo, Volaris se mantiene alerta ante este grave problema que afecta a nuestra sociedad, especialmente a uno de los grupos más vulnerables: las niñas, niños y adolescentes. Este reciente hecho se suma a los más de 150 casos en los que los esfuerzos realizados por Volaris y ECPAT desde el año 2013 han resultado cruciales para proteger la integridad, la vida y el desarrollo de las NNA. De igual forma, tan solo en el último año y medio, Volaris ha rescatado a cinco menores de edad en tres distintas activaciones positivas del código.

Ante la importancia y urgencia que amerita la atención de esta grave y creciente problemática, **es esencial que todos los actores involucrados en esta responsabilidad -desde las autoridades hasta las empresas del sector de la aviación y del sector turismo y de viajes-, redoblemos esfuerzos para fortalecer la capacitación, comunicación y coordinación, a fin de garantizar procesos de vigilancia, atención y tratamiento más efectivos, que nos permitan tener resultados más contundentes en la lucha contra la trata de NNA.**

Cabe precisar que apenas en enero pasado, en el marco del décimo aniversario de la integración de Volaris a la iniciativa de ECPAT como *Top Member* de *The Code*, la aerolínea firmó una modificación a su convenio para ampliar la aplicación del protocolo a los países de Centro y Sudamérica en donde opera (Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Colombia y Perú), con el objetivo de reforzar y extender la lucha contra el delito de trata de personas menores de edad en la región y proteger sus derechos humanos.

Como parte de este esfuerzo, Volaris también lanzó la campaña “Ojos en el Cielo”, con el objetivo de concientizar a Clientes y sociedad en general sobre la gravedad de esta problemática, para que más niñas, niños y adolescentes tengan la oportunidad de gozar de un futuro más prometedor y seguro.

Acerca de Volaris: Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B. de C.V. (“Volaris” o la “Compañía”) es una aerolínea de ultra-bajo costo, con servicio punto a punto que opera en México, Estados Unidos, Centroamérica y Sudamérica. La aerolínea ofrece tarifas base bajas para estimular la demanda en el mercado, ofreciendo un amplio catálogo de productos adicionales para que cada cliente vuele únicamente con lo que necesita. Desde su inicio de operaciones en marzo de 2006, Volaris ha incrementado sus rutas de cinco a 211 y su flota de dos a 134 aeronaves. Volaris ofrece más de 436 segmentos de vuelos diarios en rutas que conectan 43 ciudades en México y 29 en los Estados Unidos, Centro y Sudamérica, con una de las flotas de aviones más modernas del continente americano. Volaris se enfoca en los pasajeros que visitan a amigos y familiares (VFR), viajeros de negocio preocupados por el costo del viaje y personas que realizan viajes de placer. Volaris ha recibido



el distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR) por catorce años consecutivos, ingresó al Índice de Sostenibilidad del Dow Jones MILA Pacific Alliance en 2020, al S&P/BMV Total Mexico ESG Index de la Bolsa Mexicana de Valores en 2021 y al FTSE4Good Index en 2022. Para más información, visite: ir.volaris.com.

Contacto exclusivo para medios de comunicación

Israel Álvarez | ialvarez@gcya.net | 55 4577 0826