



Volaris colabora en el rescate de 8 menores de edad gracias a la aplicación del código ECPAT en el AICM

Ciudad de México, 19 de junio 2024.- En cumplimiento con su compromiso de velar por la integridad y seguridad de las niñas, niños y adolescentes (NNA) en sus operaciones y de combatir el delito de trata de personas menores de edad, Volaris informa que el pasado 13 de junio activó su protocolo en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México (AICM), al identificar un posible caso de trata de 8 menores de edad de nacionalidad guatemalteca que pretendían ser trasladados a la ciudad de Hermosillo, Sonora, en compañía de un adulto.

Siguiendo procedimientos adquiridos en la capacitación continua que reciben para identificar y atender este tipo de casos, el personal de Volaris, al percatarse de ciertas inconsistencias y evidencias, activó el protocolo *The Code* y alertó a las autoridades correspondientes. Con el apoyo del personal de Instituto Nacional de Migración, se verificó que las identificaciones de los menores eran falsas.

La situación derivó en el resguardo y protección de los NNA por parte del personal naval perteneciente a la Unidad de Protección Aeroportuaria (UNAPAP) y el supervisor de seguridad del AICM. Hasta el momento, las autoridades han reportado que personal de Migración y la Fiscalía General de la República salvaguardan la integridad física de los migrantes menores de edad.

Esta reciente activación del protocolo se suma a los más de 160 casos en los que los esfuerzos realizados por Volaris y ECPAT desde el año 2013 han resultado cruciales para proteger la integridad, la vida y el desarrollo de las NNA. De igual forma, tan solo en el último año y medio, Volaris ha rescatado a 16 menores de edad en siete distintas activaciones positivas del protocolo.

Desde enero de este año, Volaris también mantiene activa su campaña “Ojos en el Cielo”, con la que busca generar mayor conciencia entre Clientes y sociedad sobre la gravedad de este problema, alentando a que cada día más personas estén alertas para que más niñas, niños y adolescentes tengan la oportunidad de gozar de un futuro más prometedor y seguro.

Acerca de Volaris: *Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B. de C.V. ("Volaris" o "la Compañía") (NYSE: VLRS y BMV: VOLAR), es una aerolínea de ultra bajo costo, con operaciones punto a punto, que sirve a México, Estados Unidos, Centro y Sudamérica. Volaris ofrece tarifas bajas con el fin de construir su mercado, proporcionando un servicio de calidad y una amplia oferta al cliente. Desde el inicio de sus operaciones en marzo de 2006, Volaris ha aumentado sus rutas de 5 a más de 201 y su flota de 4 a 134 aviones. Volaris ofrece más de 490 segmentos de vuelo diarios en rutas que conectan 44 ciudades de México y 29 ciudades de Estados Unidos, Centro y Sudamérica, con una de las flotas más jóvenes de México. Volaris se dirige a pasajeros que visitan a amigos y familiares, de negocios y de placer conscientes de los costos en México, Estados Unidos, Centro y Sudamérica. Volaris ha recibido el Premio ESR a la Responsabilidad Social Corporativa durante 15 años consecutivos. Para más información, visite: ir.volaris.com. Volaris publica de manera cotidiana



información que pudiera ser importante para sus inversionistas en su página web de relación con inversionistas. La Compañía invita a sus inversionistas y potenciales inversionistas a consultar regularmente la página web de Volaris para información importante de Volaris.

Contacto exclusivo para medios de comunicación en México

Israel Álvarez | ialvarez@gcya.net | +52 55 4577 0826