

Volaris reconoce la dedicación profesional y humana de sus sobrecargos

En el marco del Día Internacional del Tripulante de Cabina, Volaris felicita a sus más de 2,400 sobrecargos por su dedicación diaria a la seguridad y atención en los vuelos.

Ciudad de México, 31 de mayo de 2024.- Cuando subes a un avión, las primeras personas que te reciben con una sonrisa y te dan la bienvenida son los sobrecargos. Están ahí para cuidarte en todo momento: desde que aboradas, durante el vuelo, hasta que desembarcas. Su objetivo es asegurarse de que tengas un viaje cómodo y seguro, haciendo que tu experiencia sea lo más agradable posible.

Hoy, 31 de mayo, se celebra a nivel internacional el ***Día Internacional del Tripulante de Cabina***. Por esta razón, en Volaris, la aerolínea mexicana de ultra bajo costo que opera en México, Estados Unidos, Centro y Sudamérica, queremos felicitar y reconocer la labor de todos nuestros más de 2,400 sobrecargos.

“En Volaris nos sentimos orgullosos de todos nuestros sobrecargos, que se desempeñan siempre con gran profesionalismo. Valoramos su dedicación y empeño para hacer de Volaris una gran empresa; de hecho, somos una gran familia, en la que nos preocupamos los unos por los otros. Estamos muy agradecidos por la lealtad y el compromiso diario de las y los sobrecargos. ¡Felicidades en su día!”, dijo *Hanz Pimentel Cota, Director de Sobrecargos y Servicio a Bordo de Volaris*.

Para Volaris, el cuidar de sus Embajadores es de suma importancia. Por ello, la empresa privilegia la capacitación como un aspecto fundamental para que las y los sobrecargos consoliden los elementos más importantes de la cultura laboral: **"El Desarrollo" y "La Seguridad"**, ambos pilares de la compañía.

En los cursos de capacitación continuos que la aerolínea imparte, todos los sobrecargos reafirman sus conocimientos técnicos (manuales, procedimientos, leyes, reglamentos, estándares de seguridad y servicio) y también sus conocimientos prácticos (primeros auxilios, prácticas de emergencia y evacuación, simulación de emergencias, entre otros).

Atento a las condiciones laborales de sus Embajadores, Volaris también cuenta con programas que permiten que los sobrecargos logren un equilibrio que impacta de manera directa y positiva en aspectos de su vida laboral y personal como la implementación de roles específicos o reducidos, de reservas, de lactancia y/o permisos.

Con 17 años de carrera en Volaris, *Mauricio Mendivil Ayala* asegura que más que un trabajo, ser sobrecargo de Volaris es una vocación que combina el arte del servicio con la responsabilidad de la seguridad: “Me siento muy orgulloso de ser parte de este gran equipo que maneja altos estándares de seguridad y servicio y que día con día trabaja con un objetivo en común: **hacer sentir a nuestros Clientes como si fueran invitados en casa**”, explica.



Por su parte, *Yuriko Neria*, lanza un mensaje a sus colegas en celebración de la efeméride: “Eres parte fundamental de la aviación, **vive tu profesión con orgullo y deja huella en cada uno de tus viajes**”.

Erika Anguiano, quien ha colaborado con la empresa por 14 años, destaca **el orgullo de ser parte de la historia de éxito** en la que se ha convertido Volaris, cumpliendo con los altos estándares de seguridad y servicio: “Ser sobrecargo, además, nos deja muchas experiencias de viaje que compartimos siempre tanto con la familia y amigos”, asegura. Para Erika, **la empatía, el liderazgo, el trabajo en equipo, el respeto y la amabilidad** son las herramientas más importantes en su jornada laboral.

Te invitamos a ver el video que subimos a [Instagram](#) para celebrar este día.

Acerca de Volaris

*Controladora Vuela Compañía de Aviación, S.A.B. de C.V. ("Volaris" o "la Compañía") (NYSE: VLRS y BMV: VOLAR), es una aerolínea de ultra bajo costo, con operaciones punto a punto, que sirve a México, Estados Unidos, Centro y Sudamérica. Volaris ofrece tarifas bajas con el fin de construir su mercado, proporcionando un servicio de calidad y una amplia oferta al cliente. Desde el inicio de sus operaciones en marzo de 2006, Volaris ha aumentado sus rutas de 5 a más de 197 y su flota de 4 a 134 aviones. Volaris ofrece más de 462 segmentos de vuelo diarios en rutas que conectan 44 ciudades de México y 29 ciudades de Estados Unidos, Centro y Sudamérica, con una de las flotas más jóvenes de México. Volaris se dirige a pasajeros que visitan a amigos y familiares, de negocios y de placer conscientes de los costos en México, Estados Unidos, Centro y Sudamérica. Volaris ha recibido el Premio ESR a la Responsabilidad Social Corporativa durante catorce años consecutivos. Para más información, visite: ir.volaris.com. Volaris publica de manera cotidiana información que pudiera ser importante para sus inversionistas en su página web de relación con inversionistas. La Compañía invita a sus inversionistas y potenciales inversionistas a consultar regularmente la página web de Volaris para información importante de Volaris

Contacto exclusivo para medios de comunicación

Israel Álvarez | ialvarez@gcya.net | 55 4577 0826