

## Volaris consolida su servicio de carga aérea y mensajería

- **Volaris Carga garantiza la seguridad y puntualidad en el arribo de las mercancías, gracias a sus contenedores de alta seguridad, así como al nuevo sistema de reservaciones y seguimiento.**

**Ciudad de México, 18 de septiembre de 2019** – Volaris (NYSE: VLRS Y BMV: VOLAR), la aerolínea mexicana de ultra bajo costo que opera en México, Estados Unidos y Centroamérica, continúa consolidando su infraestructura de carga aérea y mensajería en 20 aeropuertos de México y 4 de Estados Unidos.

Desde hace 11 años, la aerolínea ha trabajado sin interrupciones en los 20 aeropuertos mexicanos donde cuenta con el servicio de carga aérea y mensajería, ofreciendo soluciones integrales con los procesos de seguridad necesarios y especializados. Así, la compañía cuenta con el respaldo de clientes de diferentes giros, como compañías especializadas en envío de paquetería, traslado de valores, comida, medios impresos, entre otros.

Gracias a la confianza de sus clientes, Volaris mantiene innovación en su portafolio de servicios, ofreciendo las mejores soluciones en la industria de carga aérea que agregan valor a la cadena de suministro, para agilizar la llegada de la mercancía con mayor rapidez y seguridad al contar con el mejor network punto a punto.

*“En Volaris nos hemos enfocado en que, tanto la transportación de nuestros Clientes, como la de sus productos y pertenencias, se lleven a cabo a través de los más altos estándares de seguridad y calidad. Por eso, desde hace 11 años, continuamos actualizando sistemas y capacitando a nuestros Embajadores del área de Volaris Carga para garantizar que todas las mercancías que transportamos lleguen a su destino en las mejores condiciones y de forma puntual”,* señaló Miguel Aguiñiga, Director de Desarrollo de Mercados para Volaris.

Los productos autorizados para Volaris Carga son carga seca o general, productos perecederos, productos de mar, carne, artículos comestibles, animales vivos y restos humanos. Para el envío de estos productos la aerolínea ofrece siete servicios especializados:

- **HUM–Human Remains:** este servicio cuenta con máxima prioridad, sólo es a través de vuelos directos, y la entrega se hace 24 horas o menos.
- **COU–Courier:** alta prioridad, la entrega se hace en 24 horas o menos. Servicio enfocado en transporte de mensajería, paquetería, valores y Hi-Tech.
- **PER–Perishable:** el servicio se hace a través de manejo especial por parte de personal capacitado y se entrega en máximo 24 horas. Está enfocado en productos perecederos, como pueden ser pescados y mariscos.
- **PET–Mascotas:** perros y gatos tiene prioridad de envío, sólo se hace a través de vuelos directos y se entrega en máximo 12 horas.
- **VEX–Sobre Express:** se entrega en máximo 24 horas. Enfocado en sobres con documentos de máximo 2 kg.
- **NXT–Next Flight Available:** tiene prioridad sobre carga GEN, se entrega en máximo 36 horas. El servicio está enfocado en el transporte de animales vivos o medicamentos.
- **GEN–General:** no requiere prioridad en vuelo, se entrega en máximo 48 horas.

De igual forma, Volaris cuenta con tres métodos de pago para los interesados en servicios de Carga:

- **Prepago:** generalmente utilizado por clientes nuevos.

- **Método Crédito:** utilizado por clientes nuevos y recurrentes. Este método brinda de 7 a 30 días de crédito.
- **AMEX:** se hace a través de un convenio por medio de la compañía American Express y le otorga un crédito al Cliente hasta de 30 días.

En México, los destinos donde Volaris Carga ofrece su servicio son: Ciudad de México, Chihuahua, Cancún, Ciudad Juárez, Guadalajara, Hermosillo, Huatulco, La Paz, León, Los Cabos, Mazatlán, Mexicali, Mérida, Monterrey, Oaxaca, Puerto Vallarta, Puebla, Tijuana, Tuxtla Gutiérrez y Veracruz. Mientras que en Estados Unidos son Los Ángeles, Miami, Orlando y Chicago.

Twitter: [@viajaVolaris](https://twitter.com/viajaVolaris)

Facebook: [viajavolaris](https://www.facebook.com/viajavolaris)

Mobile App: <http://cms.volaris.com/en/about-volaris/mobile-app/>

Acerca de Volaris: \*("Volaris" o la "Compañía") (NYSE: VLRS y BMV: VOLAR), es una aerolínea de ultra-bajo costo, con servicio punto a punto que opera en México, Estados Unidos y Centroamérica. Volaris ofrece tarifas base bajas para estimular el mercado, ofreciendo servicio de calidad al cliente y una vasta opción de productos. Desde que comenzó a operar en marzo del 2006, Volaris ha incrementado sus rutas de cinco a más de 194 y su flota de cuatro a 80 aeronaves. Volaris ofrece más de 384 segmentos de vuelos diarios en rutas que conectan 40 ciudades en México y 26 ciudades en los Estados Unidos y Centroamérica, con una de las flotas de aviones más modernas del continente americano. Volaris se enfoca en los pasajeros que visitan a amigos y familiares (VFR), viajeros de negocio preocupados por el costo del viaje y personas que realizan viajes de placer en México y a destinos seleccionados de los Estados Unidos y Centroamérica. Volaris ha recibido el premio de Empresa Socialmente Responsable (ESR) durante diez años consecutivos. Para mayor información visite: [www.volaris.com](http://www.volaris.com)

*Contacto exclusivo para medios de comunicación*  
*Gabriela Fernández / [gfernandez@gcya.net](mailto:gfernandez@gcya.net) / 5246 0100*