

Volaris, la aerolínea líder en el traslado de órganos y tejidos para trasplantes en México

- *En el marco del Día Mundial del Trasplante de Órganos y Tejidos, que se conmemora cada año el 27 de febrero, Volaris ratifica su compromiso con esta causa.*
- *Desde 2009 la aerolínea ha trasladado más de 340 órganos y tejidos en coordinación con el CENATRA.*

Ciudad de México, 25 de febrero de 2021. Volaris, la aerolínea de ultra bajo costo que opera en México, Estados Unidos y Centroamérica, se ha consolidado como la principal aliada para el traslado de órganos y tejidos en vuelos comerciales en México, al ser la mantener un protocolo firmado con el Centro Nacional de Trasplantes (CENATRA), mismo que ha sido retomado por la Secretaría de Salud para crear el “Procedimiento para el traslado de órganos y/o tejidos con fines de trasplante”.

El resultado de esta alianza se ve reflejado en el traslado de 344 órganos y tejidos con fines de trasplante desde el 2009, incluyendo: hígados, riñones, córneas, piel, tejido de músculo esquelético, tejido óseo y muestras de sangre, así como a todo el personal médico encargado de hacer los trasplantes.

Esta labor forma parte del programa "Avión Ayuda Volaris", integrado en el pilar "Cuidado de las Personas" –uno de los tres que conforman el Programa Corporativo de Sustentabilidad de la compañía, el cual está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas–, y que entre sus objetivos está brindar apoyo a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad por emergencias médicas, desastres naturales, crisis humanitarias, entre otros, transportando órganos y tejidos con fines de trasplante, personal médico, pacientes, rescatistas, voluntarios y ayuda humanitaria.

“En el marco del Día Internacional Mundial del Trasplante de Órganos y Tejidos, Volaris reconoce y agradece el trabajo de los profesionales de la salud y los donadores para salvar o mejorar la vida de otras personas. Asimismo, queremos generar conciencia entre los mexicanos sobre la importancia de que más personas se sumen a esta campaña, pues actualmente en el país existen más de 23 mil personas esperando un trasplante”, dijo José Alfonso Lozano, Director de Asuntos Corporativos de Volaris.

El protocolo de Volaris, que fue retomado por la Secretaría de Salud para crear el “Procedimiento para el Traslado de Órganos y/o Tejidos con fines de Trasplante”, consiste en lo siguiente:

1. El CENATRA se pone en contacto con Centro de Control de Operaciones (COO) de Volaris.
2. La aerolínea se encarga de informar a los jefes de los aeropuertos y tripulaciones involucrados en la ruta del traslado.
3. El transporte de órganos debe hacerse en compartimentos con las dimensiones y especificaciones establecidas por el CENATRA.
4. Los órganos y tejidos deben ir acompañados siempre de todos los documentos que por Ley avalan dicha donación, manejo y transportación.
5. El Capitán del vuelo correspondiente debe solicitar a la tripulación de cabina coordinar el pronto desembarque de la persona encargada de transportar el órgano para facilitar y hacer más eficiente el proceso.

Esto le ha valido a Volaris que diversas autoridades de salud especialistas en trasplantes de órganos hayan reconocido su posición como un gran aliado en esta labor. En 2019 el Gobierno de Chiapas, en voz del gobernador Rutilio Escandón Cadenas, reconoció la trayectoria de la aerolínea en el traslado de órganos y tejidos, lo que ha fortalecido su alianza con el CENATRA por más de 10 años, conformando un equipo comprometido por hacer que más personas puedan acceder a una segunda oportunidad de vida o a una mejora de su calidad de vida.

“Lo más importante del protocolo de Volaris es que permite responder inmediatamente al llamado de urgencias para trasladar órganos. El equipo designado de la aerolínea responde a una solicitud de traslado en aproximadamente 30 minutos y cada uno de los involucrados sabe lo que debe hacer, incluyendo a la tripulación y personal en aeropuertos, quienes se encargan de la logística de documentación, abordaje y descenso de los médicos que trasladan el órgano”, puntualizó José Alfonso.

Cada traslado representa un gran reto de logística, organización y acción debido a los tiempos de isquemia (duración viable de un órgano para trasplante fuera del organismo), por lo que Volaris mantiene su compromiso de continuar el proceso de traslado cien por ciento eficaz, puntual y sin percances.

“Todas las acciones enmarcadas en nuestro Programa Corporativo de Sustentabilidad van en línea con la tendencia global de reforzar los esfuerzos hacia iniciativas que contribuyan al bienestar de la sociedad, garantizando así la viabilidad del negocio, comunidades y economías locales a largo plazo”, finalizó Lozano.

Twitter: [@viajaVolaris](https://twitter.com/viajaVolaris)

Facebook: [viajavolaris](https://www.facebook.com/viajavolaris)

Mobile app: <https://cms.volaris.com/es/informacion-util/promociones-y-tips-para-encontrar-vuelos-baratos/app-volaris/>

Acerca de Volaris: *("Volaris" o la "Compañía") (NYSE: VLRS y BMMV: VOLAR), es una aerolínea de ultra bajo costo, con servicio punto a punto que opera en México, Estados Unidos y Centroamérica. Volaris ofrece tarifas base bajas para estimular el mercado, ofreciendo servicio de calidad al cliente y una vasta operación de productos. Desde que comenzó a operar en marzo del 2006, Volaris ha incrementado su flota de cuatro a 86 aeronaves y es una de las más modernas de México. Volaris se enfoca en los pasajeros que visitan a amigos y familiares (VFR), viajeros de negocio preocupados por el costo del viaje y personas que realizan viajes de placer en México y a destinos seleccionados de los Estados Unidos y Centroamérica. Volaris ha recibido el premio de Empresa Socialmente Responsable (ESR) durante once años consecutivos. Para más información visite: volaris.com

Contacto exclusivo para medios de comunicación
Gabriela Fernández | gfernandez@gcya.net | 5246 0100



VLRS
LISTED
NYSE

Member of
Dow Jones
Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA