



Priority Assist y YaVas firman alianza para ofrecer soluciones de asistencia en viajes

- 56 por ciento de los viajeros no considera importante adquirir una cobertura de asistencia durante sus viajes.
- El costo promedio de gastos médicos inesperados (emergencias leves que no requieren hospitalización) durante un viaje es de 800 dólares en México y 1,600 dólares en Estados Unidos.

Ciudad de México, 09 de marzo de 2021. La marca líder en asistencia en viaje, Priority Assist, y la plataforma de viajes YaVas.com, de Volaris, firmaron una alianza comercial con el fin de brindar coberturas en servicios de asistencia. Este acuerdo fue diseñado para mejorar la experiencia de los pasajeros.

De acuerdo con expertos, el 56 por ciento de los viajeros no está consciente de las ventajas de tener coberturas de asistencia internacional a través de seguros de salud locales y, en la mayoría de las ocasiones, no lo tienen, las coberturas son insuficientes o los deducibles muy costosos. De igual forma, el costo promedio de gastos médicos inesperados (emergencias leves que no requieren hospitalización) durante un viaje es de 800 dólares en México y 1,600 dólares en Estados Unidos. Por su parte, las hospitalizaciones en Estados Unidos debido a casos como apendicitis o fracturas simples pueden alcanzar los 25 mil dólares.

Gracias a la alianza de ambas compañías, los viajeros recibirán una atención personalizada y directa diseñada por Priority Assist, a través de la compra de coberturas accesibles en la plataforma de viajes YaVas. El catálogo de servicios incluye desde emergencias complejas como accidentes, enfermedades, traslados médicos, traslado de un familiar por hospitalización; hasta eventos más recurrentes como localización de equipaje o compensación por pérdida de éste. Además, se ofrecerán otro tipo de servicios como asistencia legal, odontología, traslados y repatriaciones médicas.

"En Priority Assist encontramos el aliado ideal para reforzar nuestra estrategia de negocio a través de soluciones a la medida de asistencia en viajes. En nuestra experiencia hemos sido testigos de que cuando ocurren imprevistos en un viaje, la mayoría de los pasajeros no está preparado para hacer frente. Hoy en día la asistencia de viaje no es un lujo, es indispensable para viajar en un mundo que ya transformó la manera en que viajamos", comentó Omar Carrera, director de YaVas.

Particularmente hoy, las marcas están comprometidas en brindar el apoyo necesario para brindar la mejor experiencia de viaje en medio de la crisis por Covid-19. Siguiendo las recomendaciones establecidas por la Organización Mundial para la Salud (OMS), los servicios de telemedicina cada vez cobran más fuerza, y Priority Assist está preparado con tecnología de punta y una amplia red de proveedores a nivel mundial.

Las ventajas de este servicio personalizado y directo de videollamadas es que el Cliente puede tener una consulta de principio a fin, sin necesidad de exponerse en hospitales o centros médicos cuando el diagnóstico no lo requiera.

Es importante destacar que los viajeros serán orientados por profesionales de amplia trayectoria, quienes brindarán atención directa las 24/7 desde cualquier parte del mundo. Cabe destacar que este servicio se ofrece sin deducibles. "Entre YaVas y Priority Assist hemos creado una variedad de productos de asistencia en viajes que ofrece a nuestros Clientes una experiencia excepcional con los precios más competitivos", finalizó Carrera.



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA



Twitter: [@viajaVolaris](https://twitter.com/viajaVolaris)

Facebook: [viajavolaris](https://www.facebook.com/viajavolaris)

Mobile app: <https://cms.volaris.com/es/informacion-util/promociones-y-tips-para-encontrar-vuelos-baratos/app-volaris/>

Acerca de Volaris: *("volaris" o la "Compañía") (NYSE: VLRS y BMMV: VOLAR), es una aerolínea de ultra bajo costo, con servicio punto a punto que opera en México, Estados Unidos y Centroamérica. Volaris ofrece tarifas base bajas para estimular el mercado, ofreciendo servicio de calidad al cliente y una vasta operación de productos. Desde que comenzó a operar en marzo del 2006, Volaris ha incrementado su flota de cuatro a 87 aeronaves y cuenta con una de las flotas de aviones más modernas de México. Volaris se enfoca en los pasajeros que visitan a amigos y familiares (VFR), viajeros de negocio preocupados por el costo del viaje y personas que realizan viajes de placer en México y a destinos seleccionados de los Estados Unidos y Centroamérica. Volaris ha recibido el premio de Empresa Socialmente Responsable (ESR) durante doce años consecutivos. Para mayor información visite: volaris.com

Acerca de Priority Assist: Priority Assist es una organización dedicada al desarrollo de productos y servicios de asistencia en viajes a nivel mundial, ofreciendo coberturas de salud, equipaje, asistencia personal y legal, telemedicina, entre otros. Cuentan con el apoyo del segundo reasegurador más grande del mundo HDI Global Services, garantizando así solvencia financiera para la cobertura de todos los casos. Con más de 7 años en el mercado, y más de 2 millones de pasajeros en riesgo al año, Priority Assist se consolida como una empresa líder en el mercado al contar con 99% de satisfacción en la atención brindada a sus beneficiarios.

Contacto exclusivo para medios de comunicación
Gabriela Fernández | gfernandez@gcya.net | 5246 0100



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA