

Más de 2 millones de Clientes ya han viajado con el Protocolo de Bioseguridad de Volaris en México y los Estados Unidos

Ciudad de México, 8 de septiembre de 2020 – Volaris, la aerolínea líder en el mercado con 50% del mercado de los viajes aéreos en México, y la primera aerolínea de ultra bajo costo en el país en implementar medidas sanitarias para proteger a sus Clientes y Embajadores en todas las etapas del viaje, celebra su primer hito desde la implementación el 24 de mayo de su [Protocolo de Bioseguridad](#) al **sobrepasar los 2 millones de Clientes transportados con total seguridad**.

Desde entonces, la aerolínea ha ofrecido más de **17,736 vuelos** con su Protocolo a través de **18 millones de millas náuticas**, que equivalen a **80 viajes de ida y vuelta de la Tierra a la Luna** o **722 vueltas alrededor del planeta**.

Como se explica a detalle en el Video [Protocolo de Bioseguridad](#) de Volaris, las medidas tomadas por la aerolínea están alineadas a las recomendaciones emitidas por la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), la Agencia Europea de Seguridad Aérea (EASA) y la Organización Mundial de la Salud. “Desde el **2 de febrero de 2020** fortalecimos nuestros procedimientos para garantizar la seguridad sanitaria, y el 20 de mayo lanzamos nuestro Protocolo de Bioseguridad que ya es un standard en la industria” señaló **José Luis Suárez, Chief Operating Officer de Volaris**. “En línea con las mejores prácticas internacionales, reforzamos el uso de cubrebocas en todas las etapas del viaje, entrevistamos a todos los Clientes durante el proceso de documentación para detectar posibles riesgos de contagio, checamos su temperatura corporal antes de subir al avión y mantenemos estrictos procedimientos de limpieza en nuestros aviones, en mostradores de aeropuertos y oficinas. Además, todos nuestros aviones están equipados con poderosos filtros HEPA que eliminan hasta el 99% de virus y bacterias y renuevan el aire en cabina cada 3 minutos,” aseguró.

Volaris recuerda a sus Clientes los requisitos básicos que observa el para utilizar el servicio de la aerolínea:

- Volaris recomienda a los Clientes obtener su **pase de abordar** en línea a través de las plataformas digitales o página web para evitar contacto en los aeropuertos. Todos los servicios adicionales deben adquirirse en línea.
- **Los Clientes deben usar cubre bocas en todo el viaje, desde la llegada al aeropuerto hasta su destino.** El personal de **Volaris** usa cubre bocas HN95 y guantes en todo momento. Asegúrate de utilizarlo antes de llegar al aeropuerto ya que no se permite el ingreso sin cubrebocas.
- Los mostradores en aeropuertos estarán disponibles solo para documentar equipaje de pasajeros que ya tengan pase de abordar. **Únicamente se permite un número limitado de Clientes en esta área para respetar las reglas de sana distancia.**
- Al llegar a los filtros de seguridad, las autoridades exigen comprobación de antecedentes de viaje y salud a través de un cuestionario en línea llamado “**Cuestionario de Identificación de Factores de Riesgo en Viajeros**” que debe llenarse previamente a través de un código QR impreso que está disponible en los aeropuertos o a través de la siguiente [liga](#)
- La toma de temperatura corporal es indispensable para poder utilizar el servicio de **Volaris**. Este chequeo se realiza dos veces antes de abordar. Tripulaciones y personal son sometidos a chequeos diarios de temperatura para garantizar su estado de salud.
- Los Clientes deberán respetar los anuncios de abordaje de acuerdo con zonas y número de fila. **Solo se permiten 30 Clientes al mismo tiempo en las filas de abordaje.**

- No se puede permanecer parado o caminar en el pasillo del avión durante el vuelo, así como tampoco hacer fila para los baños.
- El desembarque se hace por filas, siguiendo las instrucciones de los asistentes de vuelo.
- Volaris ofrece a los Clientes la opción de desinfectar su equipaje.

La flota de **Volaris** es la más joven de las Américas con una edad promedio de 5 años, y está equipada en su totalidad con **la tecnología de filtros HEPA**. **Además, la disposición de los asientos evita el contacto cara a cara entre pasajeros reduciendo aún más cualquier riesgo de contagio.**

“Nuestro liderazgo en transporte de pasajeros en México y hacia los Estados Unidos refuerza nuestro compromiso para asegurar que los Clientes viajen con mucha tranquilidad en la nueva normalidad, y nos garantiza la protección de nuestro personal operativo”, finalizó **Suárez**.

Durante septiembre **Volaris** opera 141 rutas y 61 estaciones (40 nacionales y 21 internacionales) en México y los Estados Unidos. El detalle de las rutas disponibles puede consultarse [aquí](#). Es importante considerar que el gobierno de los Estados Unidos puede implementar restricciones de viaje para quienes hayan estado o transitado en ciertos países en los últimos 14 días. El detalle de esta información puede consultarse [aquí](#).

Twitter: [@viajaVolaris](#)

Facebook: [viajavolaris](#)

Mobile App: <https://cms.volaris.com/es/informacion-util/promociones-y-tips-para-encontrar-vuelos-baratos/app-volaris/>

Acerca de Volaris: *("Volaris" o la "Compañía") (NYSE: VLRS y BMV: VOLAR), es una aerolínea de ultra-bajo costo, con servicio punto a punto que opera en México, Estados Unidos y Centroamérica. Volaris ofrece tarifas base bajas para estimular el mercado, ofreciendo servicio de calidad al cliente y una vasta opción de productos. Desde que comenzó a operar en marzo del 2006, Volaris ha incrementado su flota de cuatro a 82 aeronaves y cuenta con una de las flotas de aviones más modernas del continente americano. Volaris se enfoca en los pasajeros que visitan a amigos y familiares (VFR), viajeros de negocio preocupados por el costo del viaje y personas que realizan viajes de placer en México y a destinos seleccionados de los Estados Unidos y Centroamérica. Volaris ha recibido el premio de Empresa Socialmente Responsable (ESR) durante diez años consecutivos. Para mayor información visite: www.volaris.com

*Contacto exclusivo para medios de comunicación
Gabriela Fernández / gfernandez@qcyva.net / 5246 0100*