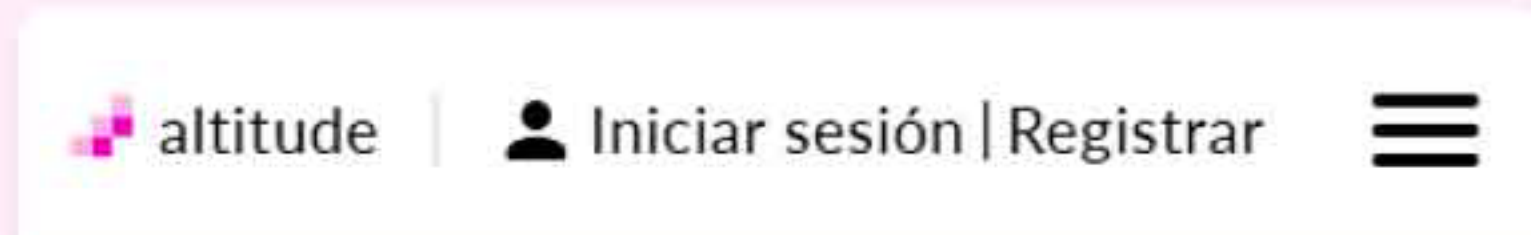




¿Cómo ingreso por primera vez a altitude?

Actualizar tu contraseña es muy fácil, solo sigue estos pasos:

1. Ingresa a **www.volaris.com** y en la parte superior derecha, da **clic** en botón altitude o Iniciar sesión.



2. Ingresa el **correo electrónico** que tienes registrado en **INVEX** y tu contraseña actual.



3. El sistema a continuación desplegará una ventana para que puedas establecer una **nueva contraseña**.



4. Recibirás un código temporal en tu correo electrónico, ingrésalo en el campo Código y se validará para que puedas continuar.

Valida tu código

Ingresa el código que te enviaremos a **altitude@volaris.com** para cambiar tu contraseña e ingresar a tu cuenta.

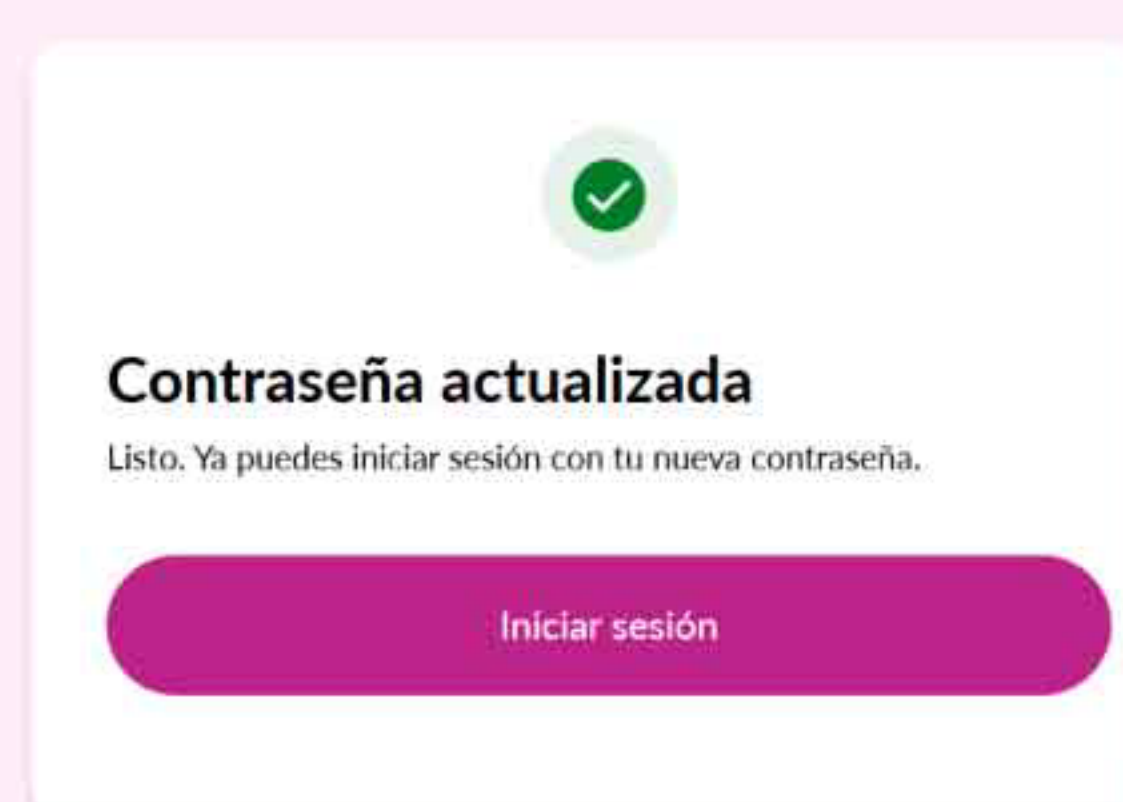


5. Escribe **2 veces** tu nueva contraseña la cual debe contener:

- ° Entre 8 y 16 caracteres
- ° Una mayúscula
- ° Una minúscula
- ° Un número
- ° Un símbolo

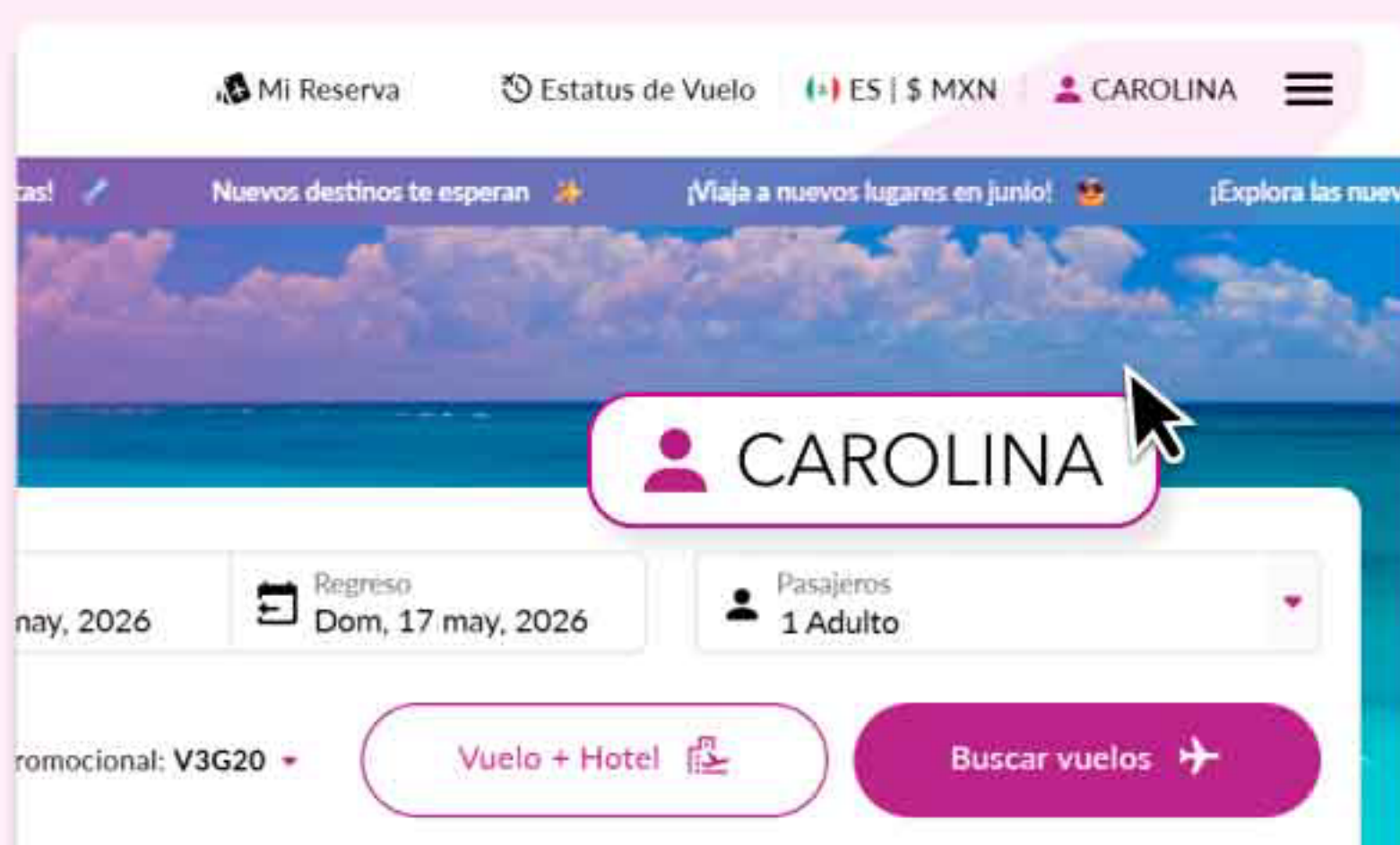


6. Da clic en Guardar nueva contraseña y ¡Listo! Ya puedes **iniciar sesión con tu nueva contraseña**.

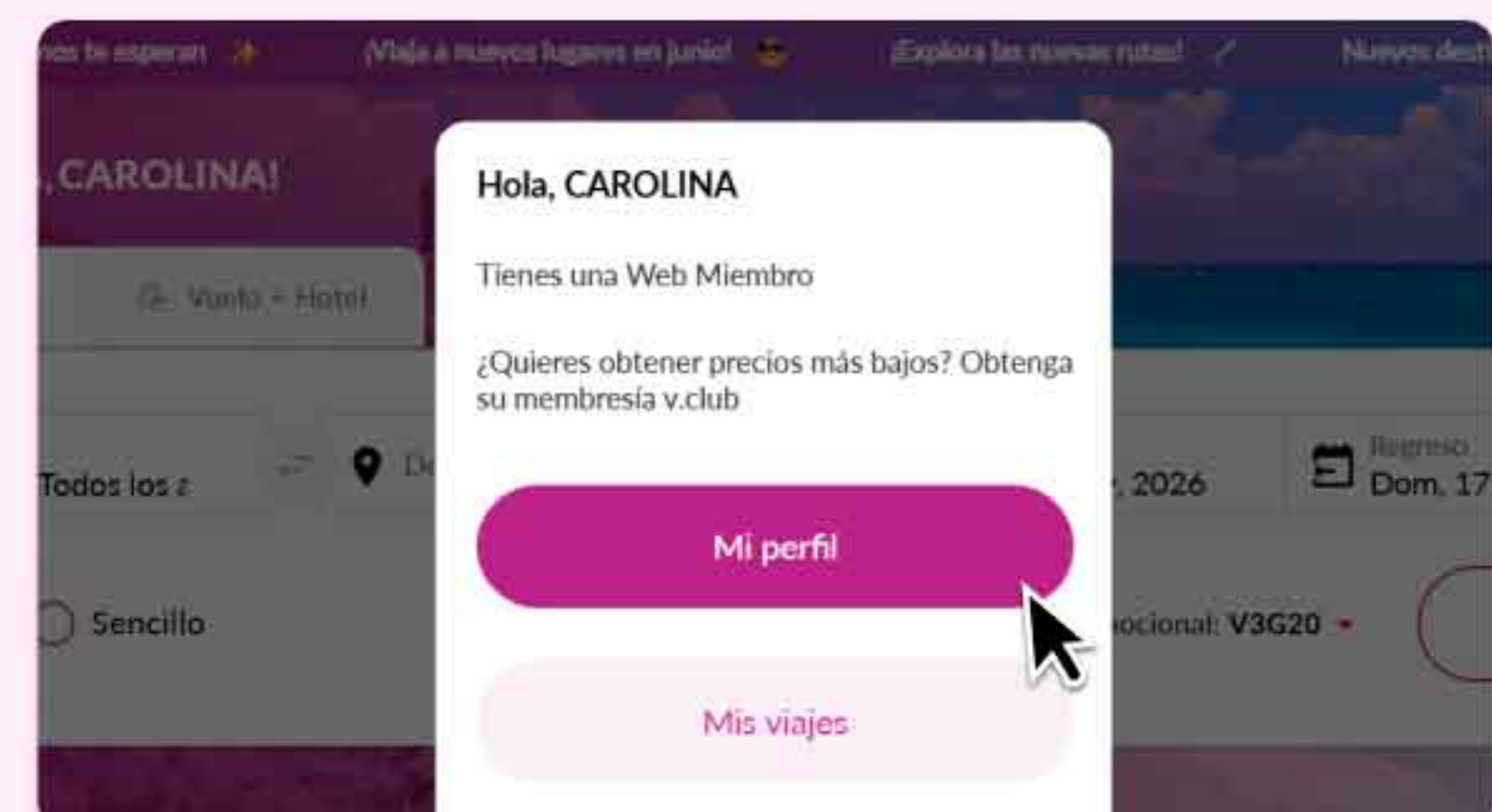


Para ingresar a altitude, ahora inicia sesión con tu correo y nueva contraseña y en la parte superior derecha da clic sobre tu nombre

1. En la parte superior derecha, da **clic** sobre tu nombre.



2. Da clic en la opción **Mi perfil**.



3. Y por último, da clic en la **pestaña altitude**.

Ahí podrás consultar tu **actividad de acumulación y redención de puntos**, ver los que tienes disponibles y cerrar sesión.

