Términos y condiciones para aprobaciones de tarjeta a partir del 29 de febrero del 2024 “Crédito Electrónico vuelo de bienvenida a tarifa aérea 0 (solo pagas TUA e IVA)” con Crédito Electrónico

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”), tienen por objeto reglamentar y establecer los procedimientos aplicables al Crédito Electrónico denominado “Crédito Electrónico vuelo de bienvenida a tarifa aérea 0 (solo pagas TUA ofrecido por BANCO INVEX, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE INVEX GRUPO FINANCIERO e INVEX CONSUMO, S.A. DE C.V. SOFOM, ENTIDAD REGULADA, INVEX GRUPO FINANCIERO (En lo sucesivo “INVEX banco”) en la adquisición de las tarjetas de crédito VOLARIS INVEX, VOLARIS INVEX 0, VOLARIS INVEX 2.0 (en lo sucesivo y en su conjunto “La Tarjeta VOLARIS INVEX”) : Las personas que deseen aplicar el mencionado “Crédito Electrónico”, podrán hacerlo bajo los siguientes Términos y Condiciones”, mismos que son aceptados por el Cliente al momento de adquirir “La Tarjeta VOLARIS INVEX, VOLARIS INVEX 0, VOLARIS INVEX 2.0 ”, así como al momento de hacer uso del Crédito Electrónico descrito en el presente documento:

Proceso

1. Al adquirir cualquiera de las tarjetas de crédito Volaris INVEX descritas en el presente documento (“La Tarjeta VOLARIS INVEX”), el titular de “La Tarjeta VOLARIS INVEX” tendrá derecho a gozar del Crédito Electrónico de reservar 1 (un) vuelo en Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (a quien para efectos del presente documento se le denominara “VOLARIS”) pagando únicamente la TUA (Tarifa de Uso de Aeropuerto) e IVA (Impuesto al Valor Agregado), por lo que la tarifa correspondiente al vuelo (tarifa base o aérea) será de $0.00 (CERO PESOS 00/100 M.N.), lo anterior conforme a los “Términos y Condiciones” señalados en el presente documento; (para efectos del presente documento al Crédito Electrónico mencionado se le denominara el “Crédito Electrónico” y/o “Crédito Electrónico vuelo de bienvenida a tarifa área 0 (solo pagas TUA e IVA)”).

2. El vuelo al que hace referencia el “Crédito Electrónico” únicamente es válido y aplicable en rutas nacionales dentro de la República Mexicana, en vuelos directos (sin conexión) operados directamente por “VOLARIS, sea este redondo o sencillo. A través de la página oficial de Volaris "www.volaris.com" o la App oficial de Volaris "ViajaVolaris" e ingresarlo correctamente al momento de realizar el pago de dicho vuelo.

3. El vuelo al que hace referencia el “Crédito Electrónico” se regirá única y exclusivamente bajo la política de equipaje de “VOLARIS”, vigente al día de la reservación del vuelo, que corresponde a la “Tarifa Zero” para vuelos nacionales, la cual puede ser consultada en https://cms.volaris.com/es/informacion-util/politicas-de-equipaje/.

4. El “Crédito Electrónico” únicamente aplica y es válido para el titular de “La Tarjeta VOLARIS INVEX”, no aplica para los titulares de tarjetas adicionales y debe ser solicitado con al menos 14 días naturales de anticipación a la salida de este, conforme a lo señalado en el presente documento. Y siempre que el vuelo no se realice en fechas de temporada alta, por lo que solo aplica en temporada baja. Consulta fechas de temporada alta en la siguiente tabla:

TEMPORALIDADES 2026		
General MX		
De:	A:	Temp
01-ene-26	07-ene-26	Alta
08-ene-26	29-ene-26	Baja
30-ene-26	02-feb-26	Alta
03-feb-26	12-mar-26	Baja
13-mar-26	16-mar-26	Alta
17-mar-26	26-mar-26	Baja
27-mar-26	13-abr-26	Alta
14-abr-26	30-abr-26	Baja
01-may-26	05-may-26	Alta
06-may-26	04-jun-26	Baja
05-jun-26	05-jul-26	Alta
06-jul-26	17-ago-26	Alta
18-ago-26	10-sep-26	Baja
11-sep-26	16-sep-26	Alta
17-sep-26	29-oct-26	Baja
30-oct-26	02-nov-26	Alta
03-nov-26	17-dic-26	Baja
18-dic-26	31-dic-26	Alta

5. El “Crédito Electrónico” únicamente será aplicable y válido si el cliente realiza el pago correspondiente a la TUA (Tarifa de Uso de Aeropuerto) e IVA (Impuesto al Valor Agregado) con “La Tarjeta VOLARIS INVEX” de la que es titular y elegible conforme a las presentes bases para tener derecho al “Crédito Electrónico”, cualquier vuelo reservado o adquirido contrariando lo anterior podrá ser cancelado sin responsabilidad alguna para “VOLARIS” y/o “INVEX banco”.

6. Una vez reservado o adquirido el vuelo, el mismo no podrá ser cancelado, ni modificado, por lo que una vez reservado o adquirido el mencionado vuelo, no aplican sobre el mismo cambio de fecha, ruta, nombre o de cualquier otra naturaleza, ni reembolso alguno por cancelación. Si el Cliente no aborda el vuelo este último se perderá de manera definitiva sin responsabilidad alguna para “VOLARIS” ni para “INVEX banco”, por lo que el Cliente no tendrá derecho a reclamar otro en sustitución o el reembolso total o parcial de cualquier cantidad que haya erogado por el mismo.

Condiciones

1. Para obtener el Crédito Electrónico “La Tarjeta VOLARIS INVEX” deberá ser expedida y estar debidamente aprobada y/o autorizada por “INVEX banco” y la misma debe de encontrarse activa y vigente al momento de la solicitud del vuelo, cumpliendo con los requisitos señalados en el presente documento

2. El Crédito Eléctronico únicamente será válido y aplicable para aquellos Clientes que sean nuevos tarjetahabientes de la “La Tarjeta VOLARIS INVEX” a partir del 29/02/2024. Para tarjetas que hayan sido expedidas y/o activadas antes del 29/02/2024, no será aplicable ni podrán redimir el mismo

3. El Crédito Electrónico tendrá una vigencia de 3 meses para hacerlo valido, contados a partir de la notificación de aprobación de la "Tarjeta VOLARIS INVEX" realizada por INVEX a través de boletin@invextarjetas.com.mx, por lo que necesariamente deberá redimirse dentro de dicho plazo, transcurrido el plazo mencionado el “Crédito Electrónico” perderá validez y por tanto ya no podrá solicitarse y/o reservarse el vuelo al que hace referencia el “Crédito Electrónico”.

4. El Crédito Electrónico será válido para ser redimido única y exclusivamente en la página oficial de Volaris "www.volaris.com" y/o en la aplicación electrónica oficial de Volaris (App) "ViajaVolaris". No aplica para la página Mis Viajes ni para ninguna otra relacionada con Volaris.

5. El Crédito Electrónico sólo aplica para cubrir la tarifa correspondiente al vuelo (tarifa base o aérea) dentro de la página oficial de Volaris ""www.volaris.com"" y/o en la aplicación electrónica oficial de Volaris "ViajaVolaris" (App). Los servicios adicionales al vuelo anunciados en volaris.com, que se requieran, no están incluidos dentro del Crédito Electrónico y deberán de ser pagados antes de la realización del vuelo."

6. El “Crédito Electrónico” únicamente será aplicable y válido si el cliente realiza el pago correspondiente a la TUA (Tarifa de Uso de Aeropuerto) e IVA (Impuesto al Valor Agregado) con “La Tarjeta VOLARIS INVEX” de la que es titular y elegible conforme a las presentes bases para tener derecho al “Crédito Electrónico”, cualquier vuelo reservado o adquirido contrariando lo anterior podrá ser cancelado sin responsabilidad alguna para “VOLARIS” y/o “INVEX banco”.

7. El “Crédito Electrónico” es personal e intransferible, por lo que solo el titular de “La Tarjeta VOLARIS INVEX” podrá hacer uso del vuelo al que hace referencia el “Crédito Electrónico”. El crédito eléctrónico no es reemplazable en caso de mal uso o pérdida.

8. El “Crédito Electrónico” únicamente contempla la reservación de 1 (un) solo vuelo, sea este redondo o sencillo, conforme a lo establecido en el presente documento. Al reservase dicho vuelo (sea este redondo o sencillo), el Crédito Electrónico se agota y/o concluye, por lo tanto, no podrá reservarse o solicitarse otro vuelo al amparo del “Crédito Electrónico” aun y cuando se encuentre dentro del periodo de vigencia señalado en el presente documento.

9. El Crédito Electrónico será de un solo uso por lo que si queda un remanente, se perderá.

10. En caso de que “VOLARIS” detecte un uso indebido o en contravención a lo dispuesto en los presentes “Términos y Condiciones” del “Crédito Electrónico”, el cliente desde este momento acepta y consiente en que “VOLARIS” podrá cancelar el “Crédito Electrónico” y/o el vuelo reservado y/o adquirido al amparo del mismo, así como los servicios adicionales que en su caso se hayan incluido sin responsabilidad alguna para “VOLARIS” y/o “INVEX banco

11. El beneficio aplicará exclusivamente en la reserva de vuelos directos, quedando expresamente excluidos los vuelos con conexión.

Tarjeta de Crédito Volaris INVEX:

Las Tarjetas de Crédito Volaris INVEX 0, Volaris INVEX y Volaris INVEX 2.0 como los Créditos Electrónicos de estas son ofrecidos y operados directamente por BANCO INVEX, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, INVEX GRUPO FINANCIER. Consulta términos y condiciones en www.invextarjetascom.mx

Atención a clientes:

Para cualquier tipo de aclaración referente al presente servicio, el titular deberá contactarnos dando click aquí. Al ingresar al sitio deberá dar click en “Levantar una aclaración”, completar el formulario que se indica de forma clara y precisa y al finalizar dar click en “Enviar”, si su aclaración no está vinculada específicamente con una reservación aérea deberá omitir el llenado del campo “PNR/Clave de reservación”, y describir de forma específica en el campo “Solicitud” el motivo de su aclaración.

Facturación:

El cliente podrá imprimir su factura electrónica una vez que haya realizado el pago por su compra. Deberá ingresar a factura.volaris.com e ingresar la clave de reservación y apellido del titular.

Es responsabilidad del cliente introducir correctamente sus datos de facturación en el sistema al momento de realizar la compra, en caso contrario no podrá corregirse la factura emitida.

Prevención de fraudes:

Las transacciones realizadas en volaris.com y volaris.com/mytrips podrán ser revisadas con un sistema de prevención de fraudes, en caso de que se detecte alguna irregularidad en las transacciones, “VOLARIS” por seguridad podrá cancelar, sin responsabilidad alguna, las mismas sin previo aviso.

Boletos de avión:

El servicio de transporte aéreo de pasajeros que presta “VOLARIS” se sujeta a las Políticas, Términos y Condiciones publicadas en su sitio web volaris.com.

Aviso de privacidad:

En el sitio web volaris.com y volaris.com/mytrips de Concesionaria Vuela Compañía de Aviación, S.A.P.I. de C.V. (“Volaris”), con domicilio en Antonio Dovali Jaime, número 70, Torre B, Piso 13, Colonia Zedec Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01210, México, Ciudad de México, nos comprometemos a proteger tu privacidad. Cuando recabamos tus datos personales a través del sitio web los utilizaremos únicamente para proporcionarte el servicio de transporte aéreo de pasajeros contratado, dar seguimiento a tu reservación, proporcionarte los productos o servicios adicionales contratados, realizar encuestas del servicio contratado, así como para que recibas por e-mail o teléfono información de las promociones y servicios adicionales que nosotros o nuestros socios comerciales ofrecemos. Para conocer cómo ejercer tus derechos ARCO consulta el Aviso de Privacidad completo en nuestro sitio web (volaris.com y volaris.com/mytrips).

Jurisdicción y Competencia:

El cliente acepta someterse a las leyes y los tribunales competentes, ya sean federales o locales con domicilio en la Ciudad de México, para dirimir cualquier tipo de controversia con “VOLARIS” derivada de los presentes “Términos y Condiciones”, renunciando a cualquier otro fuero que, por sus domicilios presentes o futuros, o por cualquier otra causa, pudiere corresponderle.