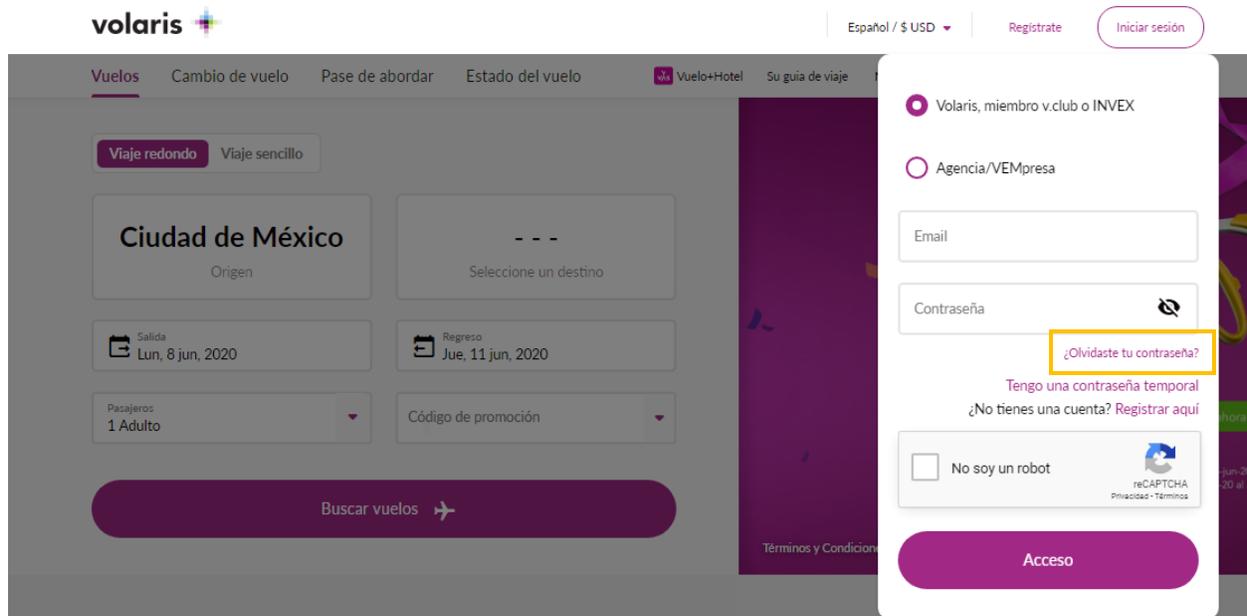


¿Cómo recuperar mi contraseña?

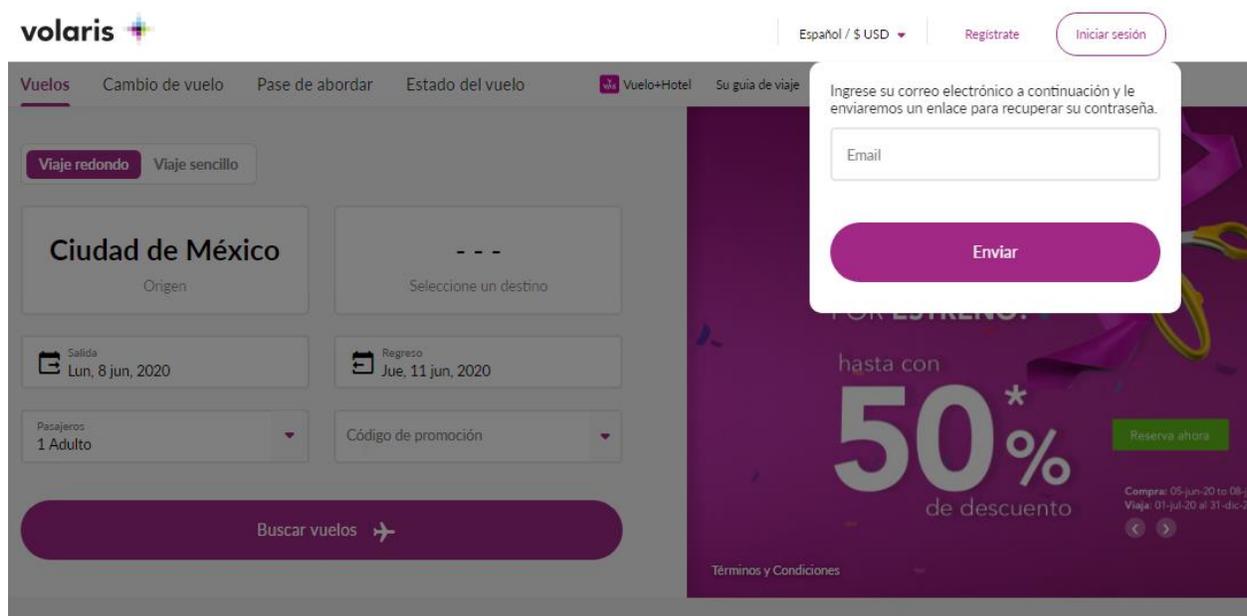
1. Ingresa a volaris.com y en la página principal da clic en el botón “Iniciar Sesión” en la parte superior derecha. En el recuadro que te aparecerá, ubica y da clic en “¿Olvidaste tu contraseña?”.



The screenshot shows the Volaris website's main page with a login modal open. The modal has the following elements:

- Radio buttons for "Volaris, miembro v.club o INVEX" (selected) and "Agencia/VEmpresa".
- An "Email" input field.
- A "Contraseña" input field with an eye icon to toggle visibility.
- A link: "¿Olvidaste tu contraseña?".
- Text: "Tengo una contraseña temporal ¿No tienes una cuenta? Registrar aquí".
- A checkbox for "No soy un robot" with a reCAPTCHA logo.
- An "Acceso" button at the bottom.

2. Ingresa el correo electrónico con el que tienes registrado tu cuenta. Importante: Tu correo electrónico ahora también es tu usuario



The screenshot shows the Volaris website's password recovery form. The form is a white modal with the following elements:

- Text: "Ingrese su correo electrónico a continuación y le enviaremos un enlace para recuperar su contraseña."
- An "Email" input field.
- An "Enviar" button.

3. Te llegará un correo electrónico con tu contraseña temporal. Revisa en tu bandeja de entrada y/o en correo no deseado
4. Ingresa nuevamente a volaris.com, da clic en el botón “Iniciar Sesión”, **ingresa el correo electrónico con el que tienes registrado tu cuenta** y selecciona la opción de “Tengo una contraseña temporal”.

The screenshot shows the Volaris website's login interface. The background features a search form with fields for origin (set to 'Ciudad de México'), destination, departure date (Jun 8, 2020), return date (Jun 11, 2020), and passenger count (1 Adulto). A 'Buscar vuelos' button is at the bottom. A modal window is open on the right, titled 'Iniciar sesión'. It offers two options: 'Volaris, miembro v.club o INVEX' (selected) and 'Agencia/VEmpresa'. Below these are input fields for 'Email' (containing 'ejemplo@volaris.com') and 'Contraseña'. A link for '¿Olvidaste tu contraseña?' is highlighted in yellow, with the text 'Tengo una contraseña temporal' appearing below it. Other options include '¿No tienes una cuenta? Registrar aquí' and a reCAPTCHA checkbox labeled 'No soy un robot'. A purple 'Acceso' button is at the bottom of the modal.

5. Ingresa tu contraseña temporal que viene en el correo electrónico que te enviamos

This screenshot shows the same Volaris login page as above, but with the 'recupera tu contraseña' modal open. The modal text reads: 'Te enviamos un código a ejemplo@volaris.com para que puedas cambiar tu contraseña y acceso.' Below this is a text input field labeled 'Código', which is highlighted with a yellow border. At the bottom of the modal is a purple 'Seguir' button. The background search form and 'Buscar vuelos' button are visible but dimmed.

- Escribe la nueva contraseña, debe contener: Letras, números, una mayúscula y un carácter especial. Ej: Volaris1!

The screenshot shows the Volaris website interface. At the top, there is a navigation bar with the Volaris logo, language and currency settings (Español / \$ USD), and links for 'Regístrate' and 'Iniciar sesión'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'Vuelos', 'Cambio de vuelo', 'Pase de abordar', 'Estado del vuelo', 'Vuelo+Hotel', and 'Su guía de viaje'. The main content area features a search form with fields for 'Viaje redondo' and 'Viaje sencillo', 'Ciudad de México' (Origen), 'Seleccione un destino', 'Salida' (Lun, 8 jun, 2020), 'Regreso' (Jue, 11 jun, 2020), 'Pasajeros' (1 Adulto), and 'Código de promoción'. A large purple button labeled 'Buscar vuelos' is at the bottom of the search form. On the right side, a modal window titled 'Introduzca una nueva contraseña' is displayed. It contains instructions: 'Debe tener entre 8 y 16 caracteres. contener mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.' Below the instructions is a text input field labeled 'Contraseña' with a toggle icon, and a purple button labeled 'Seguir'. In the background, a promotional banner for '50% de descuento' is visible.

- ¡Listo! Puedes volver a iniciar sesión con tu nueva contraseña

The screenshot shows the Volaris website interface after a successful password change. The layout is identical to the previous screenshot, but a white notification box is overlaid on the right side. The notification box contains the text '¡Se cambió la contraseña correctamente!' and a purple button labeled 'Atrás para iniciar sesión'. The background promotional banner for '50% de descuento' is still visible.