



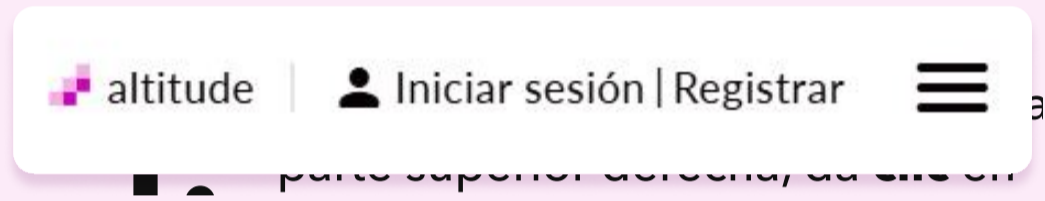
altitude
by volaris

invex Banco

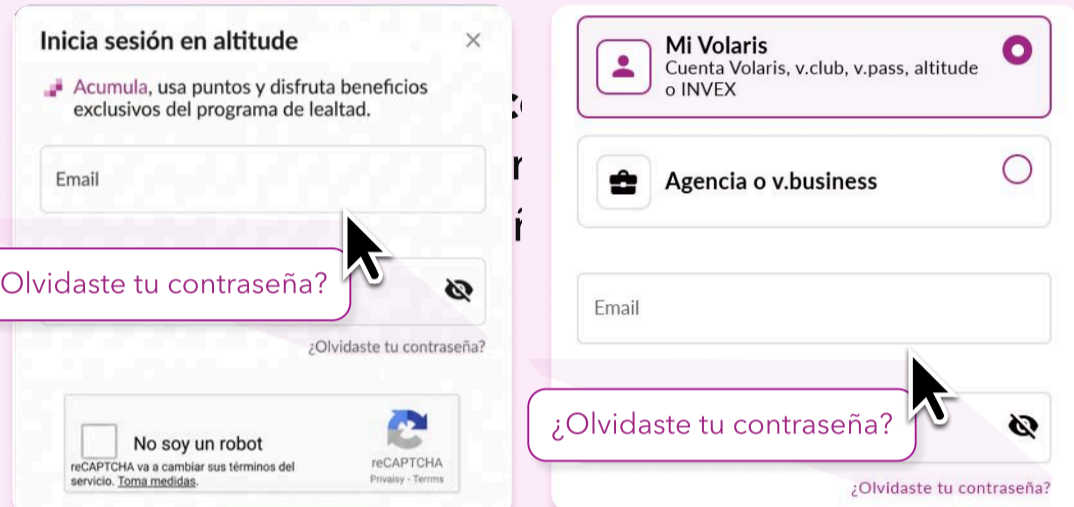
¿Eres nuevo en altitude y es la primera vez que ingresas?

Sigue estos pasos:

- 1.** Ingresa a **www.volaris.com** y en la parte superior derecha, da clic en botón altitude o Iniciar sesión.



- 2.** Ingresa el **correo electrónico** que tienes registrado en **INVEX** y tu contraseña actual.



- 3.** El sistema a continuación desplegará una ventana para que puedas establecer una **nueva contraseña**.

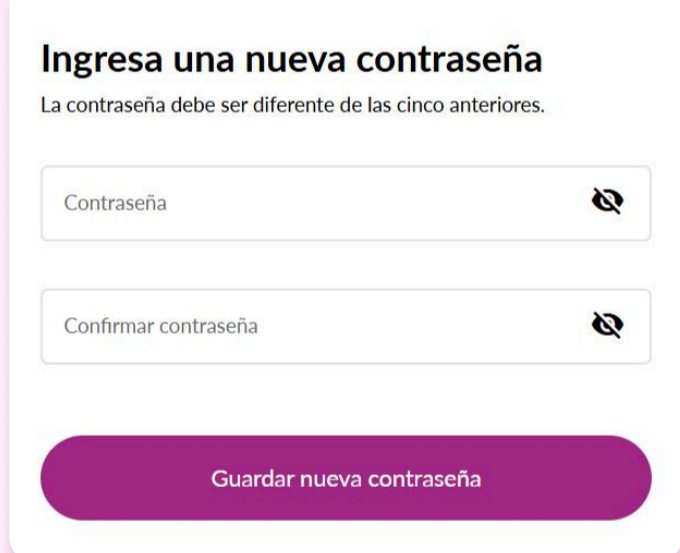


- 4.** Recibirás un código temporal en tu correo electrónico, ingrésalo en el campo Código y se validará para que puedas continuar.

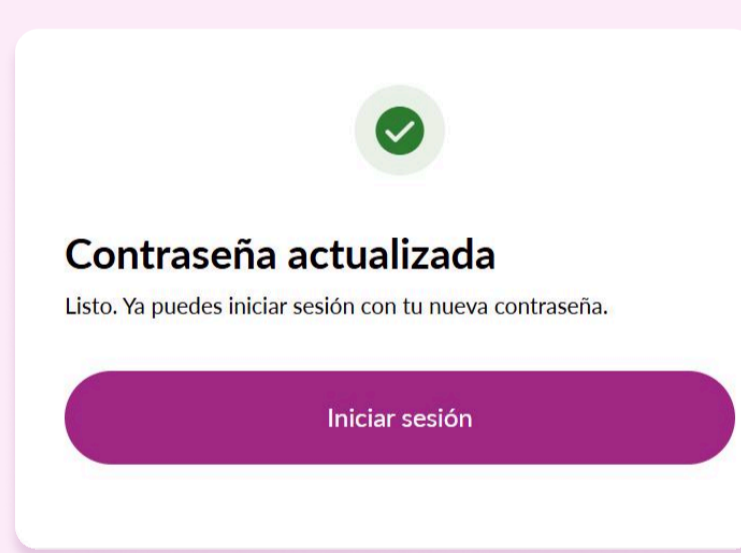


- 5.** Escribe **2 veces** tu nueva contraseña la cual debe contener:

- ° Entre 8 y 16 caracteres
- ° Una mayúscula
- ° Una minúscula
- ° Un número
- ° Un símbolo

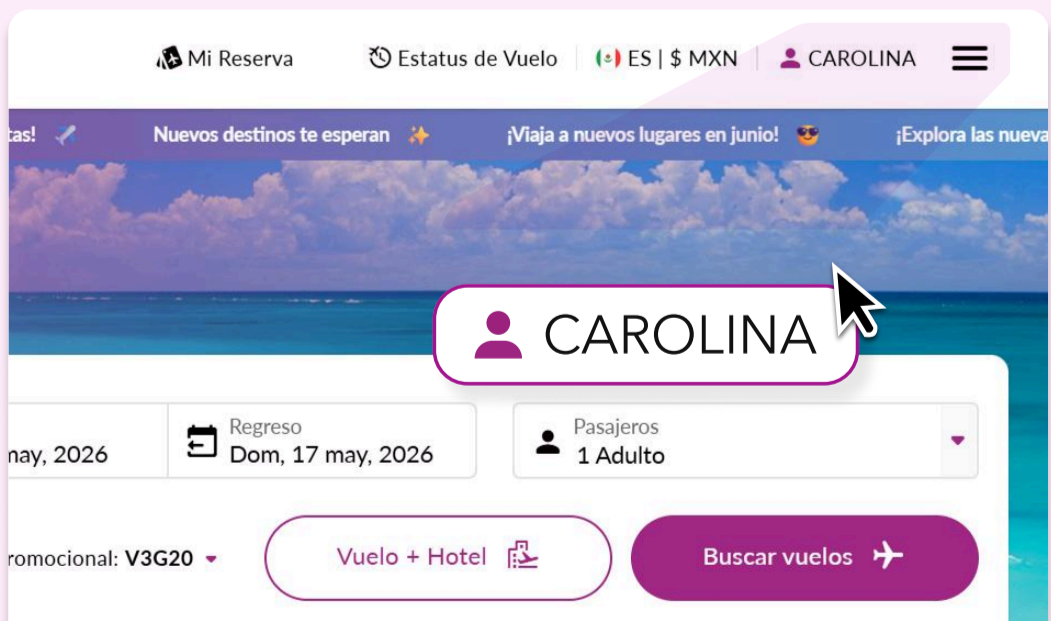


- 6.** Da clic en Guardar nueva contraseña y ¡Listo! Ya puedes **iniciar sesión con tu nueva contraseña**.

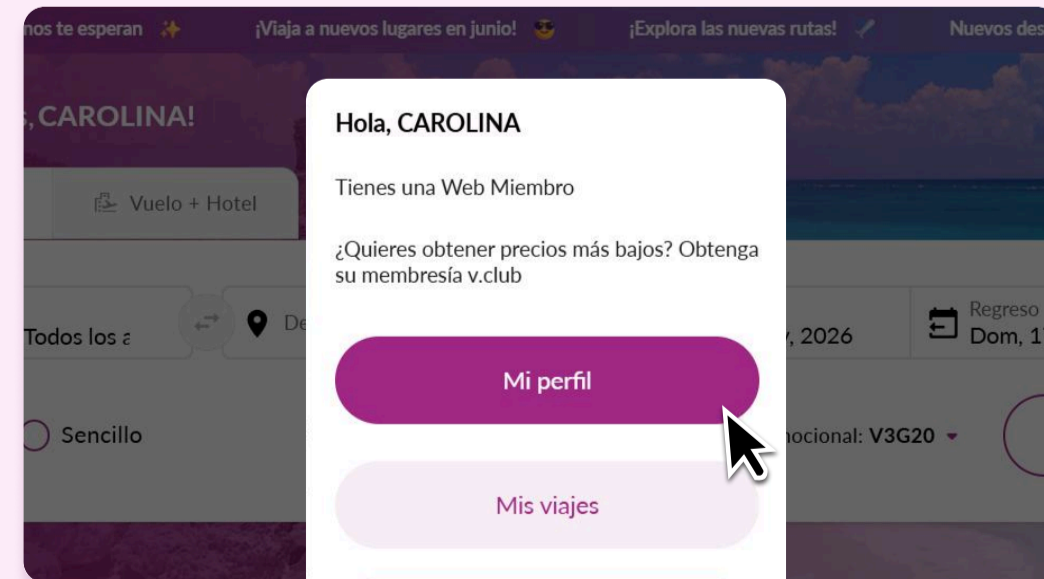


Para ingresar a altitude, ahora inicia sesión con tu correo y nueva contraseña y en la parte superior derecha da clic sobre tu nombre

- 1.** En la parte superior derecha, da clic sobre tu nombre.

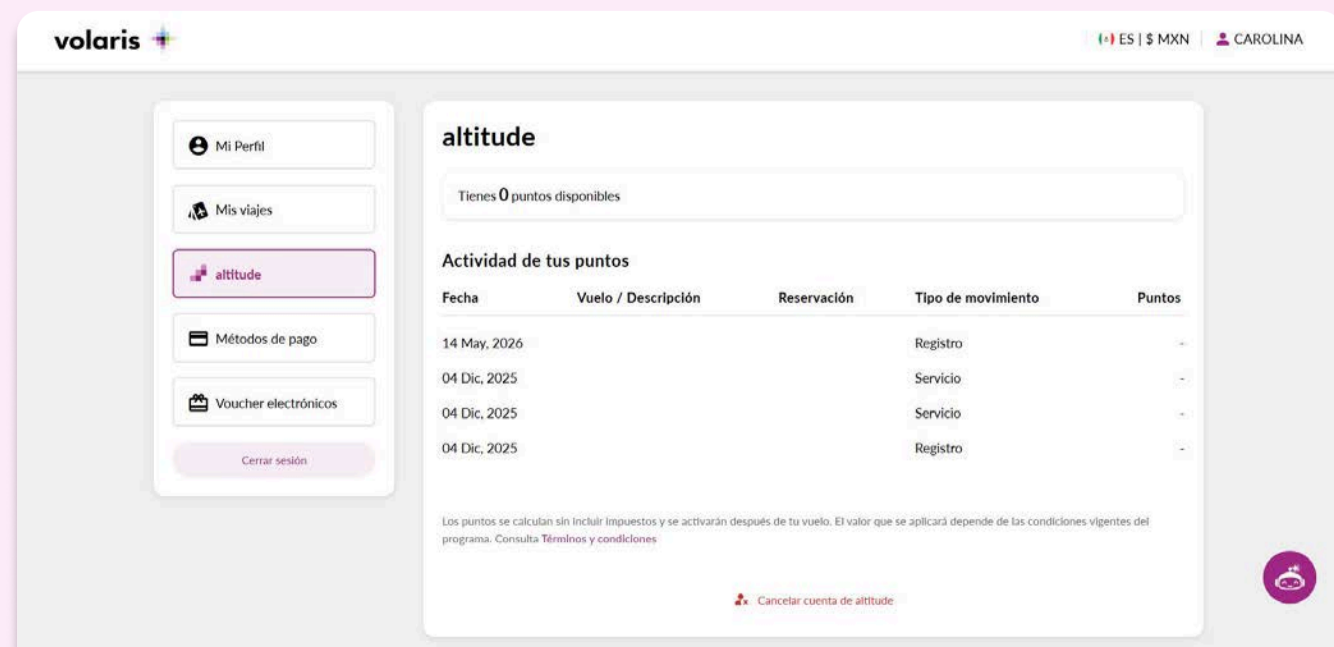


- 2.** Da clic en la opción **Mi perfil**.



- 3.** Y por último, da clic en la **pestaña altitude**.

Ahí podrás consultar tu **actividad de acumulación y redención de puntos**, y los que son disponibles y cerrar sesión.





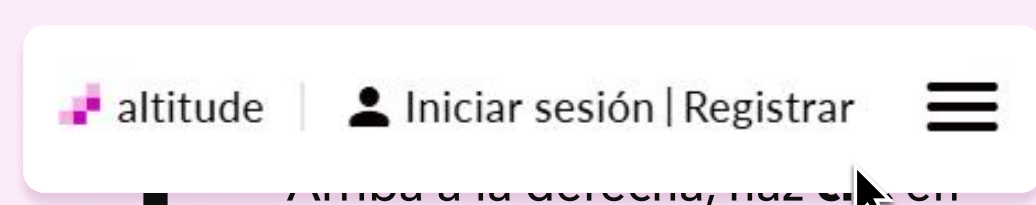
altitude
by volaris

invex Banco

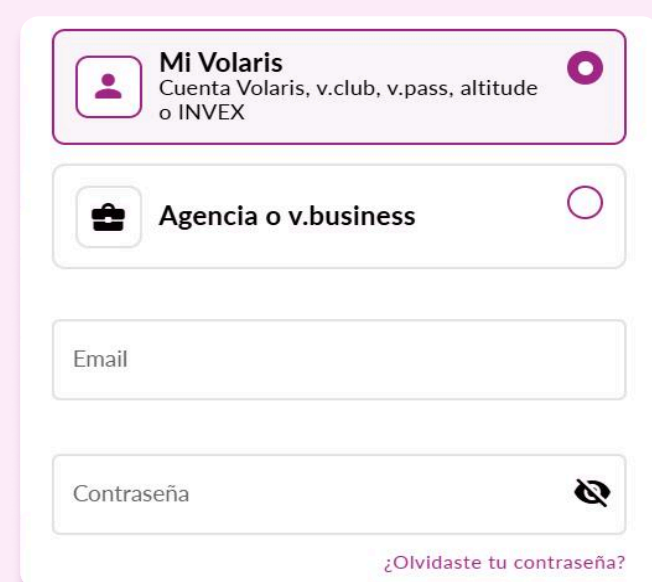
¿Ya eras parte de altitude antes?

Sigue estos pasos para actualizar tu contraseña:

1. Entra a **volaris.com**. Arriba a la derecha, haz clic en 'altitude' o 'Iniciar sesión'.



2. Aparecerá una **ventana** para tu correo y contraseña.



3. El sistema te pedirá **actualizar tu contraseña**.



4. Recibirás un **código temporal de 4 dígitos** en tu correo.

Valida tu código

Ingresa el código que te enviaremos a **altitude@volaris.com** para cambiar tu contraseña e ingresar a tu cuenta.

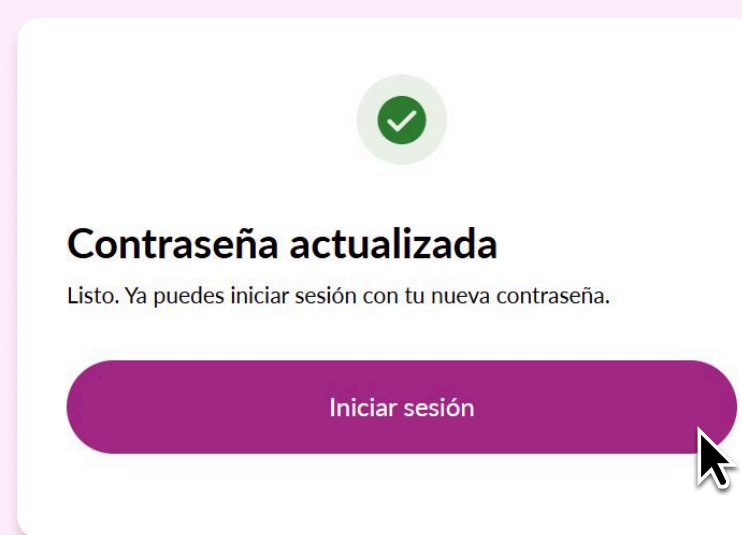


5. Ingresa el código. Escribe tu **nueva contraseña (dos veces)**. Debe incluir:

- ° Entre 8 y 16 caracteres
- ° Una mayúscula
- ° Una minúscula
- ° Un número
- ° Un símbolo



6. Haz clic en '**Actualizar contraseña**' y ahí podrás ver la confirmación. Haz clic en '**Iniciar sesión**' para continuar.



Así ingresas a altitude en tus próximas visitas.

Para acceder a altitude en **futuras visitas**, una vez que inicies sesión, haz clic en **tu nombre** (arriba a la derecha).

Haz clic en '**Mi perfil**'.

Finalmente, haz clic en la pestaña '**altitude**'. Ahí podrás **ver tus puntos**, cómo los ganas, cómo los usas y cerrar tu sesión.

